
i-mobile IQ3

คู่มือการใช้งาน

ผลิตภัณฑ์นี้ผ่านการตรวจสอบโดยคณะกรรมการกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ว่ามีคุณสมบัติสอดคล้อง
ตามมาตรฐานทางเทคนิคหรือข้อกำหนดของเครื่อง
โทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)
เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตาม
ข้อกำหนดของ กทช.

ยินดีต้อนรับ

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้การสนับสนุนโทรศัพท์มือถือจาก i-mobile เพื่อรับประกันการทำงานของโทรศัพท์ที่ต้องอยู่เสมอ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งานในคู่มือนี้เพื่อป้องกันอุบัติเหตุหรือการทำงานที่บกพร่องซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ และโปรดศึกษาคำเตือนด้านความปลอดภัยเพื่อป้องกันการบาดเจ็บหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของท่าน

ทางบริษัทได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้จึงอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในคู่มือ หรือยกเลิกข้อมูลบางอย่างออกไปโดยทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



ลูกค้า i-mobile ทุกท่านสามารถสมัครเป็นสมาชิก i-club ฟรี เพื่อรับส่วนลดสิทธิพิเศษ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้ที่ Hotline i-club 0-2502-8420 (8.30-17.30 น.) หรือที่

www.i-mobilephone.com/i-club

ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้โทรศัพท์มือถือได้ทาง i-mobile call center โทร. 0-2975-5555 ในเวลา 8:30-19:00 ทุกวัน

สารบัญ

1. ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่ท่านควรทราบ.....	1
2. ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเครื่องโทรศัพท์.....	4
2.1 ชื่อเรียกและคำอธิบายของส่วนต่างๆ ของโทรศัพท์.....	5
2.1.1 ส่วนประกอบด้านนอกของตัวเครื่อง.....	5
2.1.2 คำอธิบายฟังก์ชันการทำงานของปุ่มกด.....	5
2.1.3 ไอคอน (ลักษณะของไอคอนอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า).....	7
2.2 แบตเตอรี่.....	9
2.2.1 การถอดและการใส่แบตเตอรี่.....	9
2.2.2 การชาร์จแบตเตอรี่.....	10
ข้อควรทราบ.....	11
2.3 การเชื่อมต่อเครือข่าย.....	12
2.3.1 ซิมการ์ด.....	12
2.3.2 การใส่ซิมการ์ด.....	13
2.3.3 การใส่การ์ดความจำ.....	14
2.3.4 การเปิดและการปิดเครื่อง.....	15
การป้อนรหัสล็อคตัวเครื่อง.....	15
การป้อนรหัส PIN	15
การค้นหา.....	15
2.3.5 การปลดล็อคตัวเครื่อง.....	16
2.3.6 การปลดล็อคซิมการ์ด.....	16
3. การทำงานของเมนู.....	18
3.1 การควบคุมการทำงานของหน้าจอ.....	18
3.2 หน้าจอการทำงานปกติ.....	19

3.2.1 การต่อขยายหน้าจอหลัก.....	19
3.2.2 การตั้งค่าภาพพื้นหลัง.....	20
3.2.3 การเพิ่มการแสดงหน้าจอหลัก.....	21
3.2.4 การลบการแสดงหน้าจอหลัก.....	22
3.3 รายชื่อ.....	23
3.3.1 ดูรายชื่อ.....	24
3.3.2 ค้นหา.....	24
3.3.3 รายชื่อใหม่.....	24
3.3.4 แก้ไขรายชื่อ.....	24
3.3.5 ลบรายชื่อ.....	25
3.4 การโทร.....	25
3.5 ข้อความ.....	26
3.5.1 การส่ง SMS.....	26
3.5.2 การส่ง MMS.....	28
3.5.3 ข้อมูลการจัดการและเซสชัน.....	31
3.6 USB.....	35
3.7 Wi-Fi.....	36
3.8 บลูทูธ.....	37
4. วิธีการป้อนข้อมูล.....	39
4.1 คำแนะนำการใช้ปุ่มกดเสมือนบนหน้าจอ.....	39
5. ตารางแอปพลิเคชัน.....	40
6. วิธีการแก้ไขปัญหา.....	41
ข้อมูลทั่วไป.....	44
ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ.....	48
ข้อมูลแบตเตอรี่.....	54
เงื่อนไขการรับประกันสินค้า.....	55

1. ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่ห้ามควรทราบ

คำเตือน: โปรดอ่านคำแนะนำด้านล่างนี้และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ไม่เช่นนั้นอาจเกิดอันตราย หรือเป็นการละเมิดต่อกฎหมายบางอย่างได้ ทางบริษัทผู้ผลิตก็ไม่สามารถรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ใช้ในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือใช้งานสมาร์ตโฟนอย่างไม่เหมาะสม

- หากโทรศัพท์รองรับฟังก์ชัน “โหมดการใช้งานบนเครื่องบิน” โปรดตั้งค่าการทำงานของตัวเครื่องเป็น “โหมดการใช้งานบนเครื่องบิน” หากบนเครื่องบินไม่รองรับฟังก์ชันนี้ โปรดปิดเครื่องก่อนทำการบิน เนื่องจากโทรศัพท์อาจทำให้เกิดคลื่นสัญญาณรบกวนในเครื่องบิน โปรดปฏิบัติตามข้อกำหนดของโทรศัพท์
- โปรดปิดเครื่องโทรศัพท์เมื่ออยู่ใกล้กับปั้มน้ำมัน, บริเวณที่มีสารเคมี หรือพื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิด และโปรดเก็บอุปกรณ์ให้พ้นมือเด็กเล็ก
- ขณะขับรถ โปรดปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานสมาร์ตโฟนขณะขับขี่ เมื่อสนทนาทางโทรศัพท์ขณะขับรถ โปรดปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้: โปรดขับขี่รถยนต์ด้วยความระมัดระวัง และใส่ใจต่อสภาพการจราจรเป็นสำคัญ หากสมาร์ตโฟนของท่านมีฟังก์ชัน แชนด์ฟรี โปรดใช้งานในโหมดนี้ ในสภาวะการขับขี่ที่ไม่ปกติ โปรดทำการจอดรถก่อนที่จะหมุนเลขหมายโทรออกหรือรับสาย

- โปรดปิดโทรศัพท์ที่ขณะอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานที่ที่ห้ามใช้งานสมาร์ทโฟนอื่นๆ เนื่องจากสมาร์ทโฟนจะส่งคลื่นรบกวนระบบการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ, เครื่องช่วยฟัง และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทางการแพทย์อื่นๆ
- อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของแท้จากทางบริษัท จะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน
- ห้ามแยกชิ้นส่วนโทรศัพท์ของท่านด้วยตนเอง หากโทรศัพท์ทำงานบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน
- ห้ามชาร์จไฟให้กับเครื่องสมาร์ทโฟนก่อนใส่แบตเตอรี่ลงในเครื่อง และห้ามทำให้แบตเตอรี่เกิดการลัดวงจร
- ควรชาร์จแบตเตอรี่เครื่องสมาร์ทโฟนในสภาพแวดล้อมที่มีการระบายอากาศที่ดี และไม่ร้อน ควรอยู่ห่างจากวัตถุที่ไวไฟหรือวัตถุที่ระเบิดได้
- เพื่อป้องกันการทำลายสภาพแม่เหล็ก โปรดเก็บเครื่องสมาร์ทโฟนให้ห่างจากวัตถุที่มีสภาพความเป็นแม่เหล็ก เช่น แผ่นดิสก์, เครดิตการ์ด เป็นต้น
- โปรดเก็บอุปกรณ์ไว้ในที่ที่แห้ง เนื่องจากปฏิกิริยาการตกตะกอน, ความชื้น และของเหลวทุกชนิด อาจมีแร่ที่ไปกัดกร่อนวงจรไฟฟ้า หากอุปกรณ์ของท่านเปียกน้ำ ให้ถอดแบตเตอรี่ออก และติดต่อไปยังศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน
- ห้ามใช้เครื่องสมาร์ทโฟนในที่ที่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำจนเกินไป และห้ามไม่ให้เครื่องสมาร์ทโฟนโดนแสงแดดที่แรงจนเกินไป หรือความชื้นที่สูงจนเกินไป

- ห้ามใช้ของเหลว หรือผ้าที่เปียกซึบสารทำความสะอาดที่ออกฤทธิ์แรงในการทำทำความสะอาดอุปกรณ์
- เครื่องสมาร์ตโฟนนี้มีฟังก์ชันสำหรับการถ่ายภาพ, การบันทึกวิดีโอ และการบันทึกเสียง โปรดปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฟังก์ชันเหล่านี้ การใช้งานฟังก์ชันเหล่านี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นการกระทำผิดต่อกฎหมาย และข้อบังคับในพื้นที่นั้นๆ ได้
- ขณะใช้งานฟังก์ชันเครือข่าย ห้ามใช้เพื่อการดาวน์โหลดไฟล์ที่มีไวรัส ห้ามติดตั้งภาพใดๆ และเสียงริงโทนที่เป็นไฟล์เสียหาย ไฟล์ดังกล่าวส่งผลให้ตัวเครื่องทำงานผิดปกติ ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ
- โปรดกำจัดแบตเตอรี่ตามข้อกำหนดในเขตพื้นที่ของท่าน ขอแนะนำให้กำจัดแบตเตอรี่ในลักษณะที่สามารถนำไปรีไซเคิลได้ และห้ามนำไปกำจัดร่วมกับขยะมูลฝอยทั่วไป

โปรดทราบ: ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลในคู่มือนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2. ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเครื่องโทรศัพท์

ขอขอบพระคุณที่ท่านเลือกใช้สมาร์ทโฟน รุ่น IQ3 ท่านสามารถอ่านคู่มือการใช้งานเพื่อทำความเข้าใจอย่างละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานสมาร์ทโฟน รุ่น IQ3 หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะได้รับความเพลิดเพลินและความสะดวกสบายจากการใช้งานโทรศัพท์เครื่องนี้

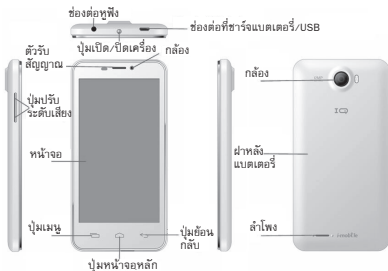
สมาร์ทโฟน รุ่น IQ3 สามารถรองรับการใช้งานกับเครือข่าย GSM / GPRS และดีไซน์รูปทรง bar ทำงานด้วยระบบปฏิบัติการ Android 4.1.1 คลื่นความถี่ 1GHz มีหน้าจอระบบทัชสกรีนขนาด 4.5 นิ้ว ตัวเครื่องมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพการทำงานขั้นสูง

คู่มือนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านสามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง ผลิตภัณฑ์นี้จะไม่รวมซอฟต์แวร์และโครงสร้างของฮาร์ดแวร์ใดๆ ในกรณีอื่นๆ หากเกิดความผิดพลาดในเรื่องของข้อมูลหรือการสูญเสียรายได้รวมทั้งความเสียหายในแบบจำเพาะ, ความเสียหายจากการผิดสัญญา หรือผลเสียที่ตามมาใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายในรูปแบบใด หรือสาเหตุจากอะไรก็ตาม

เนื้อหาภายในคู่มือนี้ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายด้านลิขสิทธิ์และข้อกำหนดในเขตพื้นที่ของท่าน ท่านจะไม่สามารถทำการคัดลอกเนื้อหาภายในคู่มือนี้ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดๆ หรือรูปแบบใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย หรือไร้สายสำหรับการส่งต่อข้อมูลหรือทำการแปลเป็นภาษาอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต

2.1 ชื่อเรียกและคำอธิบายของส่วนต่างๆ ของโทรศัพท์

2.1.1 ส่วนประกอบด้านนอกของตัวเครื่อง



2.1.2 คำอธิบายฟังก์ชันการทำงานของปุ่มกด

ปุ่มกด	คำอธิบาย
ปุ่มเปิด-ปิดเครื่อง	● ขณะที่เครื่องปิดการทำงาน กดปุ่มนี้ค้างไว้เพื่อให้เครื่องเปิดการทำงาน ● ขณะที่เครื่องเปิดการทำงานและในโหมดสแตนด์บาย ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้เพื่อเปิดเมนูตัวเลือกของตัวเครื่อง จากเมนูเหล่านี้ ท่านจะสามารถเปิดการทำงานในโหมดปิดเสียง, โหมดการใช้งานบนเครื่องบิน, รีบูตเครื่อง และสามารถเลือกปิดเครื่องได้

	● ขณะที่เครื่องเปิดการทำงานและในโหมดสแตนด์บาย กดปุ่มนี้สั้นๆ เพื่อให้เครื่องเข้าสู่โหมด Sleep ในโหมด Sleep สามารถกดปุ่มนี้สั้นๆ เพื่อให้เครื่องออกจากโหมดนี้
ปุ่มหน้าจอหลัก	ดับเบิลคลิกที่ปุ่มนี้ เพื่อเข้าสู่โหมดเมนู
ปุ่มเมนู	ตัวเลือกเมนูต่างๆ จะปรากฏขึ้นมา
ปุ่มย้อนกลับ	กดปุ่มนี้สั้นๆ เพื่อกลับไปยังเมนูล่าสุด
ปุ่มปรับระดับเสียง	ปรับระดับเสียง
การใช้ปุ่มร่วมกัน	ปุ่มลดระดับเสียง + ปุ่มเปิด-ปิดเครื่อง จะเป็นการเข้าสู่โหมดโรงงาน ใช้สำหรับการทดสอบของโรงงาน

2.1.3 ไอคอน (ลักษณะของไอคอนอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า)

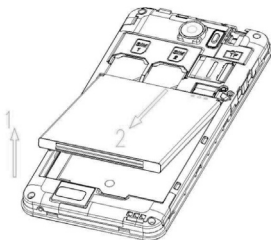
ไอคอน	คำอธิบาย
	แสดงความแรงสัญญาณเครือข่ายของซิมการ์ด
	แสดงการเชื่อมต่อ GPRS
	แสดงระดับพลังงานแบตเตอรี่
	แสดงที่กำลังชาร์จแบตเตอรี่
	โหมดการเตือนด้วยระบบสั่น
	โหมดการใช้งานบนเครื่องบิน
	แสดงถึงการเปิดใช้งานบลูทูธ
	แสดงถึงการเปิดใช้งานเครือข่ายไร้สาย WLAN
	แสดงว่าได้รับอีเมลใหม่
	แสดงว่ามีสายที่ไม่ได้รับ
	แสดงถึงการเชื่อมต่อ USB

	แสดงว่ามีการตั้งนาฬิกาปลุก
	แสดงถึงการเชื่อมต่อหูฟัง
	แสดงว่าได้รับข้อความ MMS ใหม่
	แสดงว่าได้รับข้อความ SMS ใหม่
	แสดงว่ากำลังสนทนา

2.2 แบตเตอรี่

2.2.1 การถอดและการใส่แบตเตอรี่

- เมื่อถอดแบตเตอรี่ ให้ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - ① แกะฝาแบตเตอรี่ตรงบริเวณช่องแกะฝาแบตเตอรี่ ซึ่งอยู่ทางด้านล่างของตัวเครื่อง
 - ② ยกที่ด้านล่างสุดของแบตเตอรี่ขึ้น จากนั้นจึงยกแบตเตอรี่ออกมาจากตัวเครื่องสมาร์ทโฟน



- เมื่อถอดแบตเตอรี่ ให้ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - ① โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าขั้วโลหะของแบตเตอรี่สัมผัสกับขั้วโลหะของช่องใส่แบตเตอรี่อย่างพอดี จากนั้นจึงค่อยยกแบตเตอรี่ลงในช่องใส่แบตเตอรี่ของตัวเครื่องให้เรียบร้อย
 - ② ปิดฝาหลังแบตเตอรี่กลับเข้าที่ตามเดิม



คำเตือน: ก่อนที่ท่านจะถอดแบตเตอรี่ จำเป็นต้องปิดการทำงานของสมาร์ทโฟนให้เรียบร้อย ห้ามเปิดเครื่องหรือทำการเชื่อมต่อใดๆ ขณะถอดแบตเตอรี่ ไม่เช่นนั้นอาจเกิดความเสียหายต่อซิมการ์ด และโทรศัพท์ของท่าน

2.2.2 การชาร์จแบตเตอรี่

- เสียบสายที่ชาร์จแบตเตอรี่เข้ากับโทรศัพท์ และเสียบปลั๊กไฟของที่ชาร์จเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟบนผนัง
- ในขั้นตอนนี้ ไอคอนแสดงระดับของการชาร์จไฟจะกะพริบช้าๆ ที่มุมขวาด้านบนของหน้าจอโทรศัพท์ หากชาร์จโทรศัพท์ขณะปิดเครื่อง ไอคอนแสดงการชาร์จจะปรากฏบนหน้าจอ หากมีการใช้งานโทรศัพท์จนหมดพลังงานอาจต้องรอสักครู่กว่าที่การแสดงไอคอนการชาร์จแบตเตอรี่จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

เมื่อไอคอนแสดงระดับพลังงานแบตเตอรี่หยุดกะพริบ แสดงว่าแบตเตอรี่ได้รับการชาร์จไฟจนเต็ม หากทำการชาร์จ ขณะปิดเครื่อง จะมีการแจ้งเตือนบนหน้าจอเมื่อการชาร์จ เสร็จสมบูรณ์ ขั้นตอนเหล่านี้จะใช้เวลามากกว่า 2.5 ชั่วโมง (สามครั้งแรกที่ท่านชาร์จแบตเตอรี่ ควรใช้เวลาในการชาร์จ ประมาณ 12-14 ชั่วโมง เพื่อช่วยยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่) ตัวเครื่องโทรศัพท์และที่ชาร์จแบตเตอรี่จะอุ่นขึ้นระหว่างชาร์จไฟ ซึ่งเป็นลักษณะปกติ

- เมื่อการชาร์จเสร็จสมบูรณ์ ให้ท่านถอดสายที่ชาร์จแบตเตอรี่ ออกจากตัวเครื่อง และถอดปลั๊กที่ชาร์จออกจากเต้าเสียบ ปลั๊กไฟ

ข้อควรทราบ:

- ควรชาร์จแบตเตอรี่ในพื้นที่ที่มีการระบายอากาศที่ดี ซึ่งมี อุณหภูมิระหว่าง -10 ถึง +45 องศาเซลเซียส โดยจะ ต้องใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่ที่กำหนดมาให้จากโรงงาน การใช้ ที่ชาร์จจากแหล่งอื่นที่ไม่ผ่านการรับรองจะส่งผลให้เกิด อันตรายนอกจากนี้ยังทำให้การรับประกันถือเป็นโมฆะ
- หากตัวเครื่องปิดการทำงานอัตโนมัติ หรือแสดงข้อความ “แบตเตอรี่อ่อน” ท่านควรชาร์จแบตเตอรี่ทันที หากยัง ใช้พลังงานแบตเตอรี่ยังไม่หมดก่อนนำไปชาร์จไฟ จำนวน รอบการชาร์จไฟของแบตเตอรี่จะลดลงโดยอัตโนมัติ

2.3 การเชื่อมต่อเครือข่าย

2.3.1 ซิมการ์ด

ก่อนการใช้งานโทรศัพท์ ท่านจำเป็นต้องใส่ซิมการ์ดที่รองรับ (SIM ย่อมาจาก Subscriber Identity Module) ลงในตัวเครื่องโทรศัพท์ ซิมการ์ดเป็นการ์ดที่จัดหาให้ผู้ให้บริการเครือข่าย

การตั้งค่าและการเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกลงในซิมการ์ดในชิป และข้อมูลจะถูกบันทึกลงในการ์ดและซิมการ์ดของท่าน ประกอบด้วยรายชื่อในโทรศัพท์, เบอร์โทรศัพท์ และข้อความสั้น

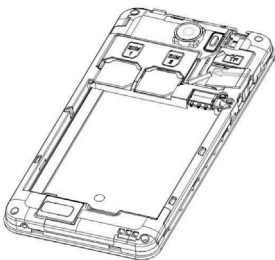
ท่านสามารถถอดซิมการ์ดเพื่อนำไปใช้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องอื่นๆ (โทรศัพท์สามารถอ่านข้อมูลซิมการ์ดได้โดยอัตโนมัติ) เพื่อป้องกันการสูญหาย และความเสียหายต่อข้อมูลในซิมการ์ด ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสที่หน้าสัมผัสของซิมการ์ด และเก็บซิมการ์ดให้ห่างจากสถานที่ที่มีกระแสไฟฟ้าแรงสูงและแม่เหล็ก เมื่อซิมการ์ดได้รับความเสียหาย ท่านจะไม่สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้ตามปกติ

คำเตือน: ก่อนที่ท่านจะถอดซิมการ์ด จำเป็นต้องปิดการทำงานของสมาร์ตโฟนให้เรียบร้อย ห้ามเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า ในขณะที่ใส่หรือถอดซิมการ์ด ไม่เช่นนั้นอาจเกิดความเสียหายต่อซิมการ์ด และโทรศัพท์ของท่านได้

2.3.2 การใส่ซิมการ์ด

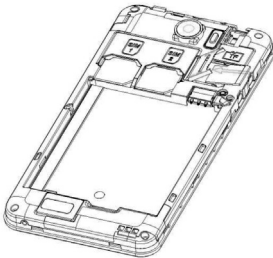
พื้นผิวที่เป็นโลหะของซิมการ์ดสามารถเกิดรอยขีดข่วนได้ง่าย ก่อนใส่ลงในเครื่อง โปรดใช้ความระมัดระวัง

- ปิดการทำงานของโทรศัพท์ ถอดแบตเตอรี่ออก และถอดการเชื่อมต่อแหล่งพลังงานไฟฟ้าอื่นๆ จากภายนอก
- ใส่ซิมการ์ดลงในช่องใส่ซิมการ์ด
- เมื่อท่านจำเป็นต้องใส่ซิมการ์ด โปรดปิดเครื่องก่อน จากนั้นจึงถอดแบตเตอรี่ และตามด้วยการถอดซิมการ์ด



2.3.3 การใส่การ์ดความจำ

- ปิดการทำงานของโทรศัพท์ ถอดแบตเตอรี่ออก และถอดการเชื่อมต่อแหล่งพลังงานไฟฟ้าอื่นๆ จากภายนอก
- ใส่ T-FLASH การ์ดลงในช่องใส่ T-FLASH
- เมื่อท่านจำเป็นต้องถอดการ์ดความจำ โปรดปิดเครื่องก่อน จากนั้นจึงถอดแบตเตอรี่ และตามด้วยการถอดการ์ดความจำ



2.3.4 การเปิดและการปิดเครื่อง

ในการเปิดและการปิดเครื่อง ให้ท่านกดปุ่มเปิด-ปิดเครื่องค้างไว้ หากท่านเปิดเครื่องโดยไม่ได้ใส่ซิมการ์ดลงไป โทรศัพท์จะแสดงข้อความว่า “ไม่มีซิมการ์ด” หลังจากที่ใส่ซิมการ์ดไปแล้ว ตัวเครื่องจะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าท่านสามารถใช้ซิมการ์ดได้หรือไม่

ลำดับขั้นตอนการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้ :

การป้อนรหัสล็อคตัวเครื่อง

-หากท่านตั้งค่าการล็อคตัวเครื่องไว้

การป้อนรหัส PIN

-หากท่านตั้งค่าการล็อคซิมการ์ดไว้

การค้นหา

-ตัวเครื่องจะทำการค้นหาเครือข่ายที่เหมาะสมสำหรับการเชื่อมต่อ

2.3.5 การปลดล็อคตัวเครื่อง

เพื่อป้องกันการใช้งานโทรศัพท์โดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านสามารถตั้งคำรหัสผ่านสำหรับล็อคตัวเครื่องเพื่อยืนยันสิทธิ์ของผู้ใช้เมื่อเลือกใช้ฟังก์ชันนี้ ท่านจะต้องป้อนรหัสผ่านที่ใช้ในการล็อคหน้าจอทุกครั้งเพื่อปลดล็อค และทำให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้ตามปกติ ผู้ใช้สามารถปิดการทำงานของการล็อคหน้าจอได้ แต่จะไม่สามารถป้องกันการใช้งานโทรศัพท์โดยไม่ได้รับอนุญาตได้

- กดปุ่มเปิด-ปิดเครื่องค้างไว้เพื่อเปิดเครื่อง
- ป้อนรหัสผ่านที่ใช้ในการล็อคหน้าจอ คลิกที่ช่องการป้อนข้อผิดพลาดในการลบ  และคลิก “OK” เพื่อยืนยัน

2.3.6 การปลดล็อคซิมการ์ด

เพื่อป้องกันการใช้งานโทรศัพท์โดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านสามารถใช้รหัส PIN (ย่อมาจาก personal identification number) ของซิมการ์ดเพื่อใช้ในการยืนยันสิทธิ์ของผู้ใช้เมื่อเลือกใช้ฟังก์ชันนี้ หากท่านมีการป้องกันโดยใช้รหัส PIN ท่านจะต้องป้อนรหัส PIN เพื่อปลดล็อคซิมการ์ด และทำให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้ตามปกติ ผู้ใช้สามารถปิดการทำงานของการป้องกันซิมการ์ดได้ แต่จะไม่สามารถป้องกันการใช้งานโทรศัพท์โดยไม่ได้รับอนุญาตได้

- กดปุ่มเปิด-ปิดเครื่องค้างไว้เพื่อเปิดเครื่อง
- ป้อนรหัส PIN คลิกที่ช่องการป้อนข้อผิดพลาดในการลบ  และคลิก “OK” เพื่อยืนยัน ตัวอย่างเช่น หากรหัส PIN คือ 1234 ให้ท่านป้อนข้อมูลดังต่อไปนี้:

1 2 3 4 OK

หากท่านป้อนรหัส PIN ผิดพลาด 3 ครั้งติดต่อกันเครือข่าย
ซิมการ์ดของท่านจะถูกล็อก และตัวเครื่องจะให้ท่านป้อน
รหัส PUK

หมายเหตุ: ผู้ให้บริการเครือข่ายของท่านจะกำหนดรหัส
PIN มาตรฐาน (ตัวเลข 4 ถึง 8) สำหรับซิมการ์ดไว้แล้ว
ท่านควรเปลี่ยนรหัสดังกล่าวในทันทีหลังจากที่เริ่มใช้
ซิมการ์ดเพื่อให้รหัสผ่านมีความเป็นส่วนตัว

3. การทำงานของเมนู

3.1 การควบคุมการทำงานของหน้าจอ

ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอการทำงานต่างๆ เพื่อควบคุมการทำงานของโทรศัพท์โดยใช้วิธีการต่อไปนี้

- **คลิก:** ท่านสามารถเลือกหน้าจอโดยการคลิกที่หน้าจอของโปรเจ็คท์ และเปิดแอปพลิเคชัน โดยใช้ปุ่มที่อยู่ด้านล่างของหน้าจอ
- **สไลด์:** ท่านสามารถสไลด์บนหน้าจอในแนวนอน หรือแนวตั้ง เลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง หรือแสดงบริเวณรอบๆ ของหน้าจอ
- **กดค้างไว้:** ท่านสามารถเข้าสู่บางโปรเจ็คท์ที่สามารถใช้งานได้ตามเมนูที่มี ท่านสามารถกดไอคอนเชื่อมต่อการตั้งโปรแกรมแอปพลิเคชันค้างไว้ เพื่อเป็นการเพิ่มทางลัดของแอปพลิเคชันนั้นไปยังหน้าจอหลัก
- **ลาก:** สัมผัสรายการที่ต้องการแบบค้างไว้ครู่หนึ่ง จากนั้นลากรายการนั้นโดยไม่ต้องยกนิ้วขึ้นจากหน้าจอจนกว่าจะไปถึงตำแหน่งที่ท่านต้องการ ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถลากเมนูลัดเพื่อเปลี่ยนตำแหน่งการจัดวางบนหน้าจอหลัก
- **หมุนหน้าจอ:** บนหน้าจอส่วนใหญ่ ทิศทางของหน้าจอสามารถหมุนตามการหมุนตัวเครื่อง ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผลหน้าจอได้

3.2 หน้าจอการทำงานปกติ



เปิดและปลดล๊อคหน้าจอ หน้าจอที่แสดงด้านบนนี้คือหน้าจอปกติ

นอกเหนือจากแผนภาพที่แสดงในไอคอนเมนูลัดของหน้าจอปกติ จำเป็นต้องเพิ่มหรือลบโฟลเดอร์, เมนูลัดอื่นๆ หรือวิดเจ็ต หากมีพื้นที่ว่างหลังการใช้งาน ท่านสามารถสไลด์หน้าจอในแนวนอนเพื่อเปิดหน้าต่างหลักของอินเทอร์เน็ตเฟสต่อขยาย และเพิ่มคอนเทนต์ที่ต้องการ

3.2.1 การต่อขยายหน้าจอหลัก

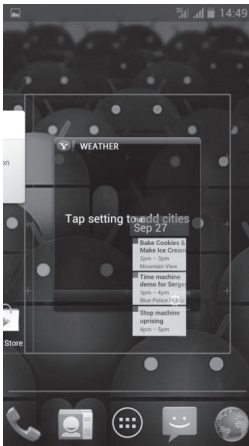
ส่วนต่อขยายของอินเทอร์เน็ตเฟสใช้สำหรับการจัดเก็บทางลัด, วิดเจ็ต หรือโฟลเดอร์เพิ่มเติม ท่านสามารถเชื่อมต่อไปยังส่วนต่อขยายของหน้าจอโดยการเลื่อนไปในแนวนอนเพื่อเปิดอินเทอร์เน็ตเฟสที่ยังไม่ได้ใช้งาน

3.2.2 การตั้งค่าภาพพื้นหลัง



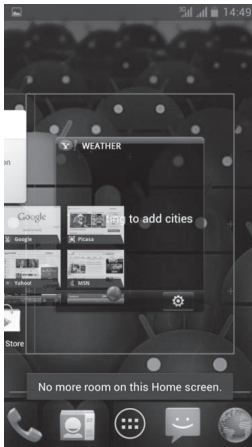
1. กดปุ่มหน้าจอหลักเพื่อกลับไปยังหน้าจอปกติ
2. กดปุ่มเมนู และเลือกภาพพื้นหลัง
3. เลือกตำแหน่งของภาพพื้นหลัง: แกลอรี, ภาพพื้นหลังแบบไลฟ์, วีดีโอภาพพื้นหลัง, ภาพพื้นหลัง
4. เลือกภาพพื้นหลังที่ต้องการ จากนั้นคลิกบนการตั้งค่าของภาพพื้นหลัง

3.2.3 การเพิ่มการแสดงผลหน้าจอหลัก



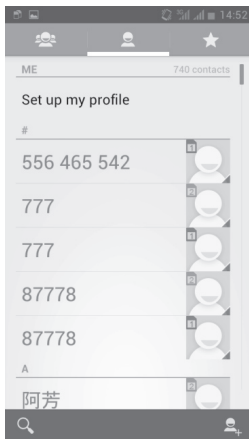
1. กดปุ่มหน้าจอหลักเพื่อกลับไปยังหน้าจอปกติ
2. กดค้างไว้เพื่อไปยังรายการแสดงผลหน้าจอแรก จากนั้นจึงลากไปยังตำแหน่งที่ว่าง
3. หากหน้าจอปัจจุบันเต็ม ทำให้ท่านไม่สามารถเพิ่มโปรเจ็คต์ได้อีก จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน **“No more on this Home screen”**

3.2.4 การลบการแสดงผลหน้าจอหลัก



1. กดปุ่มหน้าจอหลักเพื่อกลับไปยังหน้าจอปกติ
2. กดรายการที่ต้องการลบค้างไว้ จนกว่าจะปรากฏไอคอน
“**Remove**” ที่ด้านบนสุดของหน้าจอ
3. จะต้องลากส่วนที่แสดงไปยังไอคอน “**Remove**”

3.3 รายชื่อ



ท่านสามารถใช้ฟังก์ชันรายชื่อเพื่อบันทึกข้อมูลรายชื่อ และสามารถดูหรือจัดการรายชื่อของท่านได้

หมายเหตุ: เลขหมายและข้อมูลที่เกี่ยวข้องสามารถบันทึกลงในซิมการ์ดตามความจุของพื้นที่จัดเก็บ

3.3.1 ดูรายชื่อ

1. ท่านสามารถเลื่อนไปยังรายชื่อ เพื่อดูรายชื่อที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย
2. ในหน้าจอแสดงรายชื่อ ท่านสามารถคลิกที่ชื่อนั้นๆ เพื่อดูข้อมูลรายชื่อ

3.3.2 ค้นหา

1. คลิกที่ไอคอนค้นหาซึ่งอยู่ที่มุมซ้ายล่างของหน้าจอ
2. ป้อนชื่อของผู้ติดต่อ จากนั้นตัวเครื่องจะจับคู่รายชื่อที่ตรงกัน แล้วแสดงเป็นรายการชื่อต่างๆ ให้โดยอัตโนมัติ

3.3.3 รายชื่อใหม่

1. คลิกที่ไอคอนการเพิ่มรายชื่อที่มุมขวาล่างของหน้าจอ
2. เลือกบันทึกรายชื่อใหม่
3. ป้อนชื่อ, เบอร์โทร หรืออีเมล หากท่านเลือกบันทึกลงตัวเครื่อง ท่านสามารถคลิกบนไอคอนเพื่อเพิ่มรายชื่อ หรือเพิ่มหน่วยงานที่ท่านทำงาน, ที่อยู่, รหัสไปรษณีย์ และท่านยังสามารถเพิ่มช่องอื่นๆ ได้
4. คลิก บันทึก

3.3.4 แก้ไขรายชื่อ

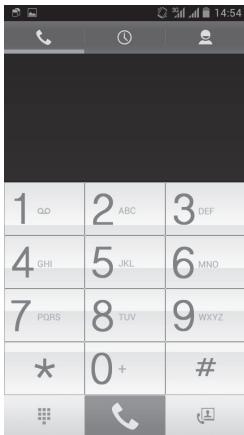
1. เลือกและคลิกบนรายชื่อที่ต้องการ
2. คลิกที่ปุ่มเมนู
3. เลือก แก้ไข
4. แก้ไขข้อมูลรายชื่อ และคลิก เสร็จสิ้น

3.3.5 ลบรายชื่อ

1. กดปุ่มเมนู → ลบรายชื่อ
2. เลือกรายชื่อที่จะลบ และคลิกบนรายชื่อนั้น
3. คลิกที่ไอคอนการลบ

ท่านสามารถเข้าไปลบรายชื่อโดยใช้ปุ่มเมนู และเลือกลบ

3.4 การโทร



ป้อนเบอร์โทรศัพท์ รวมถึงรหัสเขตพื้นที่ เลือกหนึ่งซิมการ์ดจากนั้น
เริ่มทำการโทรออก ระหว่างการโทร หน้าจอจะแสดงข้อมูลสถานะ
การโทร หากท่านต้องป้อนหมายเลข ให้กดที่ปุ่มตัวเลขได้โดยตรง

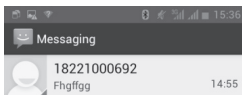
สำหรับการโทรออกไปต่างประเทศ ให้ท่านกดปุ่ม “0” ก่อนเพื่อ
สลับวิธีการโทร จนกว่าเครื่องหมาย “+” ที่ใช้เป็นเครื่องหมายเริ่ม
ต้นสำหรับการโทรทางไกลไปต่างประเทศจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
จากนั้นให้ท่านป้อนรหัสประเทศปลายทาง และป้อนหมายเลข
เบอร์โทรที่ต้องการ

3.5 ข้อความ

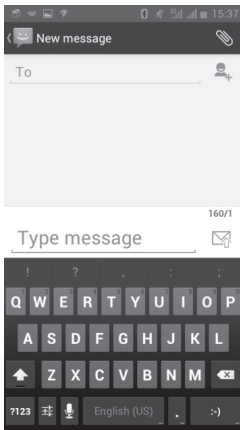
คลิกที่เมนูข้อความ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันสำหรับการส่งหรือการรับ
ข้อความ SMS และ MMS

3.5.1 การส่ง SMS

1. ข้อความ → เขียนข้อความใหม่



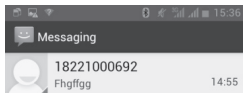
2. ในช่องของผู้รับ ให้ท่านป้อนเลขหมายของผู้รับ ท่านสามารถคลิกที่ “📞” เพื่อเลือกผู้รับจากรายชื่อ



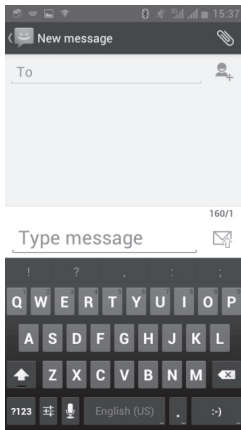
3. คลิกบนคอลัมน์ของการป้อนข้อมูล จากนั้นจึงป้อนเนื้อหา
ของข้อความ
4. คลิกที่ ส่ง
5. เลือกซิมการ์ด

3.5.2 การส่ง MMS

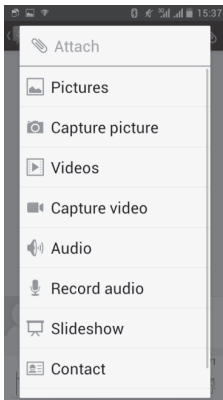
1. ข้อความ → เขียนข้อความใหม่



2. ในช่องของผู้รับ ให้ท่านป้อนเลขหมายของผู้รับ ท่านสามารถคลิกที่ “” เพื่อเลือกผู้รับจากรายชื่อ



3. กดปุ่ม  → **เพิ่มหัวเรื่อง** จากนั้นป้อนหัวเรื่องของข้อความ MMS



คำแนะนำ: การเพิ่มหัวเรื่อง, ใส่ไฟล์แนบ และป้อนข้อความ ตัวอักษรจะถูกแปลงโดยอัตโนมัติสำหรับเป็นข้อความ MMS และเช่นเดียวกัน หากท่านลบอีเอ็ม, ไฟล์แนบ เป็นต้น ออกไป ข้อความ MMS จะถูกแปลงเป็นข้อความตัวอักษรโดยอัตโนมัติ

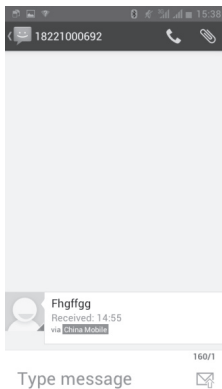
4. คลิกที่คอลัมน์การป้อนเนื้อหา จากนั้นจึงป้อนข้อมูลเนื้อหาของข้อความ MMS

5. กดปุ่ม  → แแนบ จากนั้นเลือกหน่วยความจำเพิ่มเติม, ไฟล์รูปภาพ, ไฟล์วิดีโอ หรือไฟล์เสียง นอกจากนี้ท่านยังสามารถเลือกใช้การถ่ายภาพนิ่ง, บันทึกวีดีโอ, บันทึกเสียง และเพิ่มสไลด์โชว์เพื่อแนบลงในข้อความ MMS
6. คลิกที่ **ส่ง**

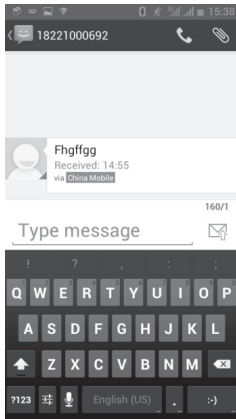
3.5.3 การส่ง MMS

3.5.3.1 การตอบกลับข้อความ

1. จากหน้าจอข้อมูล ให้ท่านคลิกที่หน้าจอเพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการตอบกลับข้อความ



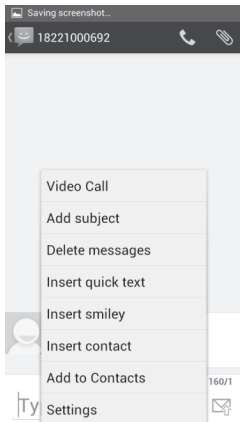
2. คลิกที่ช่องป้อนข้อมูล จากนั้นจึงป้อนเนื้อหาของข้อมูล



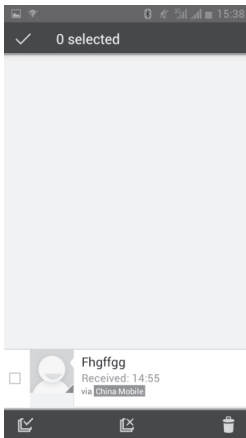
3. คลิกที่ “”

3.5.3.2 ลบข้อความ

1. คลิกที่หน้าจอ SMS เพื่อเลือกข้อความหรือสนทนาสำหรับการลบ
2. กดปุ่มเมนู → ลบข้อความ



3. แทะ็กเพื่อลบข้อความตัวอักษรหรือบทสนทนา จากนั้นคลิก **ลบ**



คำแนะนำ: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอข้อความและใช้ปุ่มเมนู
→ เพื่อลบบทสนทนา จากนั้นจึงเลือกลบข้อความตัวอักษร
หรือลบบทสนทนา

3.6 USB

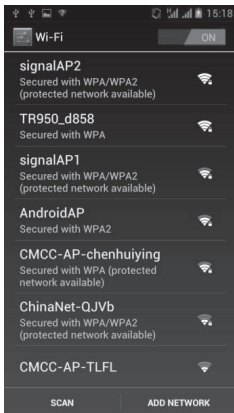


ท่านสามารถใช้สาย USB ในการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows และถ่ายโอนเพลง, รูปภาพและไฟล์อื่นๆ แบบ 2 ทิศทาง การเชื่อมต่อนี้จะใช้ โปรโตคอล MTP ซึ่งสามารถรองรับได้โดยเวอร์ชันปัจจุบันส่วนใหญ่ของระบบปฏิบัติการ Windows

หากท่านกำลังใช้งาน USB tethering ท่านจำเป็นต้องปิดการทำงานนี้ก่อนจึงจะสามารถใช้ USB ในการถ่ายโอนไฟล์ระหว่างแท็บเล็ตกับเครื่องคอมพิวเตอร์

เมื่อท่านเชื่อมต่อโทรศัพท์ของท่านเข้ากับช่องต่อ USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นพื้นที่การจัดเก็บของ USB จะปรากฏเป็นไดรฟ์หนึ่งไดรฟ์ และแสดงขึ้นบนหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านสามารถคัดลอกไฟล์ตามที่ต้องการโดยใช้อุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ เมื่อเสร็จสิ้นการทำงาน ให้ท่านตัดการเชื่อมต่อตัวเครื่องโดยการถอดปลั๊กสาย USB

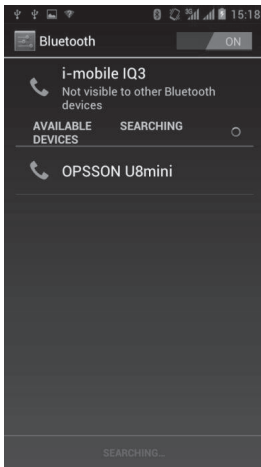
3.7 Wi-Fi



Wi-Fi เป็นเทคโนโลยีเครือข่ายแบบไร้สายที่ให้คุณสามารถเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ระยะห่างไม่เกิน 10 เมตร ขึ้นอยู่กับ Wi-Fi router และสถานะแวดล้อม ในการใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi ท่านจะต้องทำการเชื่อมต่อกับ Wireless access ก่อน หรือ “hotspot” บาง hotspot จะเปิดให้เชื่อมต่อได้ และท่านสามารถเชื่อมต่อได้อย่างง่ายดายทันที ส่วนคุณสมบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยอื่นๆ ที่ต้องการใช้ขั้นตอนในการตั้งค่าเพิ่มเติม เช่น digital certificates หรือวิธีการอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่ได้รับสิทธิ์ในการเชื่อมต่อ

เพื่อยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ระหว่างการชาร์จ ให้ท่านปิดฟังก์ชัน Wi-Fi เมื่อไม่ต้องการใช้งาน ท่านสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ของท่านเพื่อตัดการเชื่อมต่อออกจากเครือข่าย Wi-Fi โดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องเข้าสู่โหมด Sleep

3.8 บลูทูธ



บลูทูธเป็นเทคโนโลยีการสื่อสารแบบไร้สายระยะใกล้ๆ ซึ่งใช้เพื่อการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่ระยะห่างประมาณ 10 เมตร อุปกรณ์บลูทูธทั่วไปส่วนใหญ่แล้วจะเป็นอุปกรณ์ประเภทชุดหูฟังสำหรับการโทรออก หรือการฟังเพลง, ชุดอุปกรณ์แฮนด์ฟรีสำหรับรถยนต์ และอุปกรณ์ขนาดพกพาอื่นๆ รวมทั้งแล็ปท็อป มีโปรไฟล์ของบลูทูธหลากหลายที่ใช้กำหนดคุณสมบัติ และมาตรฐานของการสื่อสารสำหรับอุปกรณ์บลูทูธ สำหรับรายการของโปรไฟล์ที่รองรับโดยอุปกรณ์ของท่าน โปรดอ่านคู่มือการใช้งานประกอบ

ในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์บลูทูธ ท่านจำเป็นต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันบลูทูธของตัวเครื่องโทรศัพท์ ในครั้งแรกที่ท่านใช้อุปกรณ์บลูทูธใหม่ ท่านจำเป็นต้อง “จับคู่” กับอุปกรณ์นั้นๆ เพื่อให้อุปกรณ์ทั้งสองอุปกรณ์รู้วิธีการเชื่อมต่อกันอย่างปลอดภัยก่อน หลังจากนั้น ทั้งสองอุปกรณ์ก็จะสื่อสารกันได้แบบอัตโนมัติ

หากต้องการยืดระยะเวลาการใช้งานแบตเตอรี่ ท่านควรปิดการใช้งานบลูทูธเมื่อไม่ต้องการใช้งาน นอกจากนี้ท่านอาจจำเป็นต้องปิดการใช้งานบลูทูธเมื่ออยู่ในบางสถานที่ และฟังก์ชันบลูทูธจะถูกปิดเมื่อท่านตั้งค่าการทำงานของโทรศัพท์เป็นโหมดการใช้งานบนเครื่องบิน

ไอคอนบนแถบของระบบแสดงถึงสถานะของบลูทูธ

4 วิธีการป้อนข้อมูล

4.1 คำแนะนำการใช้ปุ่มกดเสมือนบนหน้าจอ

โทรศัพท์เครื่องนี้สามารถรองรับการป้อนข้อมูลในแบบต่างๆ สามารถเลือกโหมดที่ต้องการได้ตามภาษาที่ใช้งานปัจจุบัน

โทรศัพท์ของท่านสามารถรองรับคีย์บอร์ดระบบ Android, วิธีการป้อนข้อมูลแบบ Google Pinyin ให้ท่านเข้าสู่หน้าจอการป้อนข้อความ เช่น เมื่อต้องการเปลี่ยนวิธีการป้อนข้อมูล โปรดกดที่กล่องป้อนข้อความค้างไว้จนกระทั่งเมนูทางลัดจะปรากฏขึ้น พร้อมตัวเลือกสำหรับการเลือกวิธีป้อนข้อมูล

คำเตือน: รูปแบบของคีย์บอร์ดเสมือนที่ปรากฏบนหน้าจอสามารถใช้ขึ้นและเวอร์ชันเพื่อการอัปเดตและปรับเปลี่ยนได้

5 ตารางแอปพลิเคชัน

เมนู	คำอธิบายแบบย่อ
การโทร	การโทรไปยังเลขหมายของรายชื่อ
รายชื่อ	ดูรายชื่อผู้ติดต่อ
เบราเซอร์	เข้าสู่ระบบเว็บ
อีเมล	รับและส่งอีเมล
ข้อความ	ส่งและรับข้อความ SMS และ MMS
การตั้งค่า	ตั้งค่าฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ของโทรศัพท์
กล้อง	ถ่ายภาพและวีดีโอ
ดาวน์โหลด	ตรวจสอบไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงในเครื่องปัจจุบัน
แกลอรี่	เรียกดูภาพและวีดีโอ
นาฬิกา	ตั้งค่านาฬิกา เป็นต้น
บันทึกการโทร	ดูบันทึกการโทรล่าสุดที่มีอยู่ในเครื่องโทรศัพท์
เพลง	ฟังเพลง เช่น ไฟล์เพลง MP3
บันทึกเสียง	ใช้สำหรับบันทึกเพลง หรือเสียงอื่นๆ
จัดการไฟล์	ตรวจสอบเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ใน SD การ์ด
เครื่องคิดเลข	ทำการคำนวณขั้นพื้นฐาน
SIM ทูลคิท	เครื่องมือการจัดการซิมการ์ด ซึ่งจะได้รับมาจากผู้ให้บริการเครือข่าย
ค้นหา	สามารถเข้าสู่ระบบเครือข่าย, ใช้งานแอปพลิเคชัน, ค้นหาข้อมูลที่ต้องการในรายชื่อ

6 วิธีการแก้ไขปัญหา

หากมีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นขณะใช้งานสมาร์ทโฟน โปรดดูจากตารางต่อไปนี้

ปัญหาที่มักพบ	สาเหตุ	วิธีการแก้ไข
การรับสัญญาณไม่ดีพอ	ท่านใช้สมาร์ทโฟนในพื้นที่ที่มีการรับสัญญาณไม่ดี เช่น บริเวณใกล้กับตึกสูง หรือชั้นใต้ดิน ซึ่งคลื่นวิทยุส่งสัญญาณมาไม่ถึง	หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในพื้นที่ดังกล่าว
	การใช้สมาร์ทโฟนเมื่อเครือข่ายไม่ว่าง เช่น ระหว่างชั่วโมงเร่งด่วน หากช่องสัญญาณสายโทรศัพท์เต็ม จะทำให้การสื่อสารทำได้ยาก	หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในช่วงเวลาดังกล่าว
	เป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระยะห่างจากสถานีฐานของระบบเครือข่ายที่ท่านใช้บริการ	ท่านสามารถสอบถามผู้ให้บริการเครือข่ายเกี่ยวกับพื้นที่ที่ให้บริการ
มีเสียงก้องหรือเสียงดังรบกวน	เกิดจากจุดเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายบกพร่อง เป็นปัญหาของแต่ละเขตพื้นที่	วางสายและทำการโทรซ้ำ หากจุดเชื่อมต่อสัญญาณเปลี่ยนไป อาจทำให้การโทรดีขึ้นได้
	เขตพื้นที่ในการโทรบางเขตอาจมีสายสัญญาณบกพร่อง	

ระยะเวลา การใช้งาน โทรศัพท์ใน โหมดสแตนด์ บายลดลง	ระยะเวลาการใช้งาน โทรศัพท์ในโหมด สแตนด์บายมีความ สัมพันธ์กับระบบเครือข่าย	โปรดปิดสมาร์ตโฟนของ ท่านชั่วคราว เนื่องจากท่าน กำลังอยู่ในสถานที่ที่มีการ รับสัญญาณไม่ดีพอ
	ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยน แบตเตอรี่	เปลี่ยนแบตเตอรี่
	เมื่อท่านไม่สามารถรับ สัญญาณได้ ตัวเครื่อง จะยังคงส่งสัญญาณเพื่อค้น หาสถานีฐานจึงส่งผลให้ จำเป็นต้องใช้พลังงานไฟฟ้า มากกว่าปกติ ซึ่งทำให้ ระยะเวลาการทำงานใน โหมดสแตนด์บายลดลง	โปรดย้ายไปยังตำแหน่งที่ มีการรับสัญญาณได้ดีกว่า หรือปิดสมาร์ตโฟน ชั่วคราว
ไม่สามารถเปิด โทรศัพท์ได้	พลังงานแบตเตอรี่หมดลง	ตรวจสอบที่ระดับพลังงาน คงเหลือ หรือทำการชาร์จ แบตเตอรี่
ซิมการ์ด ทำงาน บกพร่อง	ซิมการ์ดชำรุดเสียหาย	โปรดติดต่อผู้ให้บริการ เครือข่าย
	ไม่สามารถใส่ซิมการ์ด ได้อย่างถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้ใส่ซิมการ์ดอย่าง ถูกต้อง
	พื้นผิวที่เป็นโลหะของ ซิมการ์ดมีคราบสกปรก	ใช้ผ้าที่สะอาดในการเช็ด พื้นผิวที่เป็นโลหะของ ซิมการ์ด

ไม่สามารถ เชื่อมต่อกับ เครือข่ายได้	ซิมการ์ดสิ้นสุดระยะ เวลาการใช้งาน	โปรดติดต่อผู้ให้บริการ เครือข่าย
	อยู่นอกพื้นที่ให้บริการของ ระบบเครือข่าย GSM	โปรดติดต่อผู้ให้บริการ เครือข่าย
	สัญญาณไม่ดีพอ	โปรดย้ายไปยังตำแหน่งที่มี การรับสัญญาณได้ดีกว่า และลองโทรออกอีกครั้ง
ไม่สามารถ โทรออกได้	มีการใช้ฟังก์ชันระงับ การโทร	ยกเลิกฟังก์ชันระงับ การโทร
	มีการใช้ฟังก์ชันจำกัด เบอร์โทรออก	ยกเลิกฟังก์ชันจำกัด เบอร์โทรออก
หมายเลขของ รหัส PIN ไม่ถูกต้อง	มีการป้อนรหัส PIN ผิดพลาด 3 ครั้งติดกัน	โปรดติดต่อผู้ให้บริการ เครือข่าย
ไม่สามารถ ชาร์จแบตเตอรี่ ได้	แบตเตอรี่หรือที่ชาร์จแบตเตอรี่ เกิดการชำรุด	เปลี่ยนแบตเตอรี่หรือ ที่ชาร์จแบตเตอรี่
	ทำการชาร์จแบตเตอรี่ใน สภาวะอุณหภูมิที่น้อยกว่า -10°C หรือสูงกว่า 55°C	เปลี่ยนสภาวะแวดล้อมใน การชาร์จแบตเตอรี่
	การเชื่อมต่อของกระแส ไฟฟ้าไม่ดีพอ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ เสียบปลั๊กแน่นหนาดีหรือไม่
ไม่สามารถ เพิ่มรายชื่อ ใหม่ได้	พื้นที่จัดเก็บของรายชื่อเต็ม	ลบเบอร์โทรบางรายการ ที่ไม่จำเป็นออกไปก่อน
ไม่สามารถ ตั้งค่าบาง ฟังก์ชันได้	ผู้ให้บริการเครือข่ายไม่ รองรับฟังก์ชันนี้ หรือท่าน ยังไม่เปิดใช้บริการ	โปรดติดต่อผู้ให้บริการ เครือข่าย

ข้อมูลทั่วไป

อุปกรณ์เสริม

โทรศัพท์ของคุณมีอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ ภายในกล่องซึ่งประกอบด้วยแบตเตอรี่มาตรฐาน 1 ก้อน, หูฟัง 1 อันและที่ชาร์จแบตเตอรี่ 1 อัน

- หูฟังไม่ใช่อุปกรณ์พื้นฐานของโทรศัพท์เครื่องนี้ แต่จะถูกจัดให้เป็นของกำนัลแก่ผู้ซื้อ โปรดใช้หูฟังเพื่อผลิตเพลินกับการฟังเพลงหรือรับสายเสียงเข้าในโหมดหูฟัง
- โปรดใช้อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ของแท้จากผู้ผลิตโทรศัพท์เท่านั้น ไม่อย่างนั้น อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อชีวิตและทรัพย์สิน
- การละเลยคำแนะนำนี้จะทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
- อุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

การดูแลรักษาแบตเตอรี่

โทรศัพท์ของคุณใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จไฟได้

- ระยะแรงดันไฟของแบตเตอรี่โทรศัพท์ คือ 3.6-4.2 โวลต์
- แบตเตอรี่สามารถชาร์จและคายประจุได้หลายร้อยครั้งและเมื่อเวลาการทำงาน (เวลาใช้สายและรอสาย) ของแบตเตอรี่สั้นลงแสดงว่าแบตเตอรี่หมดอายุการใช้งาน คุณควรซื้อแบตเตอรี่ใหม่ทันที
- ถอดสายชาร์จออกเมื่อไม่ใช้งาน และไม่ควรชาร์จแบตเตอรี่ทิ้งไว้เกินหนึ่งสัปดาห์ เพราะอาจทำให้อายุการใช้งานสั้นลง

- การชาร์จแบตเตอรี่นานเกินไปจะทำให้อายุการใช้งานลดลง และแบตเตอรี่ที่ชาร์จจนเต็มจะคายประจุไปเอง หากทิ้งไว้โดยไม่ใช้งาน
- ห้ามจัดเก็บหรือชาร์จพลังงานแบตเตอรี่ในอุณหภูมิที่สูงเกินไปเพราะอาจมีผลต่อการชาร์จแบตเตอรี่ของคุณ
- ใช้เฉพาะที่ชาร์จแบตเตอรี่และแบตเตอรี่ที่ได้รับการรับรองหรือแนะนำโดยผู้ผลิตเท่านั้น การใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่อื่นๆ อาจทำให้โทรศัพท์เสียหาย
- ห้ามใช้แบตเตอรี่ผิดไปจากวัตถุประสงค์การใช้งาน
- ไม่ควรนำแบตเตอรี่ไปในสถานที่ที่ร้อนหรือเย็น อย่างเช่น ภายในรถในฤดูร้อน หรือฤดูหนาว เพราะอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย
- ห้ามสัมผัสขั้วแบตเตอรี่เพราะอาจทำให้แบตเตอรี่ หรือวัตถุที่มาสัมผัสขั้วแบตเตอรี่เสียหาย
- ปฏิบัติตามกฎหมายในการทิ้งแบตเตอรี่ที่ไม่ใช้งานแล้ว เช่น การรีไซเคิล ไม่ควรทิ้งแบตเตอรี่ในกองไฟ
- อายุการใช้งานจริงของแบตเตอรี่จะขึ้นอยู่กับสถานะของเครือข่าย, การตั้งค่าผลิตภัณฑ์, รูปแบบการใช้งาน, แบตเตอรี่ และสภาวะแวดล้อม

คำเตือน: อาจเกิดการระเบิดได้ หากใส่แบตเตอรี่ผิดชนิดและโปรดทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามคำแนะนำ

ข้อควรระวังในการชาร์จไฟ

ข้อควรระวัง: โปรดตรวจสอบรุ่นของอุปกรณ์ชาร์จไฟก่อนที่จะใช้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยโทรศัพท์รุ่นนี้ใช้กับอุปกรณ์ชาร์จไฟรุ่น CH-65

คำเตือน: โปรดใช้แบตเตอรี่, อุปกรณ์ชาร์จไฟ และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ตามรุ่นที่ได้รับการรับรองจากบริษัท i-mobile เท่านั้น การใช้แบตเตอรี่, อุปกรณ์ชาร์จไฟ และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ นอกจากรุ่นที่กำหนดจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ และอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

โปรดตรวจสอบอุปกรณ์เสริมที่ใช้งานได้กับตัวแทนจำหน่ายของท่าน และโปรดจับที่หัวปลั๊กเมื่อต้องการดึงปลั๊กอุปกรณ์ใดๆ ออก

การทำความสะอาดและการดูแลรักษา

โปรดอ่านข้อมูลต่อไปนี้ก่อนการใช้งานเนื่องจากโทรศัพท์ของคุณเป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ซับซ้อน หากอุปกรณ์ทำงานไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้าน

การดูแลรักษา

- เก็บโทรศัพท์และอุปกรณ์ต่างๆ ให้พ้นจากมือเด็ก
- เก็บโทรศัพท์ของคุณไว้ในที่แห้ง เพราะของเหลวทุกชนิดอาจมีแร่ธาตุที่จะทำให้แผงวงจรเสียหาย
- หลีกเลี่ยงการนำโทรศัพท์ไปในสถานที่ที่ร้อนหรือเย็นเกินไป ระยะเวลาอุณหภูมิการใช้งานคือ $0^{\circ}\text{C} - 40^{\circ}\text{C}$
- หลีกเลี่ยงการวางโทรศัพท์ไว้ใกล้กับบุหรีที่ติดไฟ, เปลวไฟ หรือแหล่งความร้อน

- ห้ามแยกชิ้นส่วนโทรศัพท์ การซ่อมแซมจากผู้ไม่มีความชำนาญอาจทำให้เกิดความเสียหาย
- ห้ามทำให้โทรศัพท์ตก, กระแทกกระเทือน หรือเขย่าเพราะอาจทำให้แผงวงจรภายในเสียหาย
- ห้ามวาดรูปลงบนตัวเครื่อง เพราะอาจทำให้หูฟัง, ไมโครโฟนหรือส่วนที่สามารถถอดได้ ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ
- ควรเก็บไว้ในที่ที่สะอาด และไม่มีฝุ่น
- ห้ามใช้โทรศัพท์ที่เสาอากาศเสียหาย หากเสาอากาศเสียหายอาจเกิดจากการเผาไหม้ โปรดติดต่อศูนย์บริการของผู้ผลิตเพื่อเปลี่ยนเสาอากาศที่เสียหาย
- ใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่ในร่มเท่านั้น
- เมื่อเปิดเครื่อง ห้ามสัมผัสเสาอากาศโดยไม่จำเป็นการสัมผัสเสาอากาศจะมีผลต่อคุณภาพการโทรและทำให้โทรศัพท์ต้องใช้พลังงานมากขึ้นในการทำงานเป็นผลให้เวลาการใช้สายและเวลารอสายน้อยลง
- หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในที่ที่มีความสูงเกินกว่า 3000 เมตรจากระดับน้ำทะเล

ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

รหัสสำหรับการเชื่อมต่อ

รหัส PIN (PIN Code)

รหัส PIN (Personal Identification Number) เป็นรหัสที่ใช้ป้องกันการใช้ซิมการ์ดโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยปกติแล้วคุณจะต้องได้รับรหัสนี้มาพร้อมกับตัวซิมการ์ดที่ซื้อ คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ หากคุณป้อนรหัส PIN ผิด 3 ครั้งติดต่อกัน คุณจะต้องใส่รหัส PUK เพื่อปลดล๊อคโทรศัพท์

รหัส PIN2 (PIN2 Code)

รหัส PIN2 อาจจะมาพร้อมกับซิมการ์ด ในการใช้งานบางฟังก์ชันคุณจำเป็นต้องใช้รหัส PIN2 อย่างเช่น การตั้งค่าธรรมเนียม คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ

รหัส PUK (PUK Code)

รหัส PUK (Personal Unblocking Key) ใช้สำหรับปลดล๊อครหัส PIN ส่วนรหัส PUK2 ใช้สำหรับปลดล๊อครหัส PIN2 คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ หากคุณป้อนรหัส PIN2 ผิด 3 ครั้งติดต่อกัน คุณจะต้องใส่รหัส PUK2 เพื่อปลดล๊อคโทรศัพท์ หากคุณป้อนรหัส PUK ผิด 10 ครั้งติดต่อกัน ซิมการ์ดของคุณจะไม่สามารถใช้งานได้อีก โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

รหัสผ่านของตัวเครื่อง (Phone Code)

รหัสผ่านจะช่วยป้องกันโทรศัพท์ของคุณต่อการใช้งานของบุคคลอื่น ฟังก์ชันนี้จะไม่ถูกเปิดเมื่อคุณซื้อโทรศัพท์ (ค่าเริ่มต้นคือ 0000) คุณสามารถตั้งรหัสใหม่เป็นตัวเลข 4-8 หลัก

คลื่นความถี่วิทยุ

เมื่อเปิดเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณเป็นเครื่องรับส่งคลื่นวิทยุ (RF) โทรศัพท์จะทำงานในคลื่นความถี่ที่ต่างกันขึ้นอยู่กับชนิดของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คุณใช้ และเทคนิคการปรับคลื่นวิทยุที่ใช้ ระบบเครือข่ายที่ใช้ในการโทรจะควบคุมระดับพลังงานที่โทรศัพท์ของคุณส่งออกมา

ข้อมูลเกี่ยวกับค่า SAR (Specific Absorption Rate)

โทรศัพท์ของคุณถูกออกแบบมาให้มีความปลอดภัยสำหรับคลื่นวิทยุซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินผลทางวิทยาศาสตร์และการคำนวณของการศึกษาทางวิทยาศาสตร์เพื่อมั่นใจในความปลอดภัยของผู้ใช้ทุกเพศทุกวัย

- มาตรฐานสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้หน่วยการวัดที่เป็นที่รู้จักกันในนามของ SAR (Specific Absorption Rate) การทดสอบค่า SAR ใช้การส่งคลื่นพลังงานสูงสุดที่โทรศัพท์ส่งออกมาในทุกย่านความถี่
- โทรศัพท์ของ i-mobile แต่ละรุ่นมีค่า SAR ต่างกันทั้งหมด ถูกออกแบบมาเพื่อให้สัมพันธ์กับคลื่นวิทยุ
- ขีดจำกัดของ SAR ตั้งโดย ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย 2.0 วัตต์/กก ต่อเนื้อเยื่อ 10 กรัม

ข้อมูลค่า SAR ของผู้ที่อยู่ในประเทศ หรือเมืองที่ใช้ค่า SAR ที่แนะนำโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย 1.6 วัตต์/กก. ต่อเนื้อเยื่อ 1 กรัม

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ส่วนใหญ่สามารถป้องกันสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ได้ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวบางอย่าง อาจไม่สามารถต่อต้านสัญญาณ RF จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้

- ห้ามใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์โดยไม่ได้รับอนุญาต

เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ

การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่อาจมีผลกระทบกับเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ผู้ผลิตเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ แนะนำไว้ว่า ควรรักษาระยะห่างอย่างน้อย 20 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ เพื่อหลีกเลี่ยงคลื่นรบกวนที่อาจเกิดขึ้น คำแนะนำนี้ได้รับการยืนยันโดยการค้นคว้าและการรับรองที่ไม่ขึ้นตรงกับหน่วยงานใดของ Wireless Technology Research

สำหรับบุคคลที่ใช้เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ

- ควรรักษาระยะห่างจากเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจอย่างน้อย 20 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างเปิดเครื่องโทรศัพท์
- ห้ามเก็บโทรศัพท์ไว้ในกระเป๋าเสื้อ

- ในการสนทนาควรใช้หูด้านขวา เพื่อลดผลกระทบของคลื่นความถี่
- หากคุณสงสัยว่าอาจเกิดคลื่นรบกวน ให้รีบปิดโทรศัพท์ทันที

เครื่องช่วยฟัง

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ดิจิตอลบางรุ่น อาจรบกวนเครื่องช่วยฟัง ในกรณีที่เกิดคลื่นรบกวน คุณควรปรึกษาผู้ผลิตเครื่องช่วยฟังของคุณเพื่อขอคำปรึกษาเกี่ยวกับทางเลือกที่ถูกต้อง

การใช้งานบนเครื่องบิน

- ปิดโทรศัพท์ก่อนเดินทางด้วยเครื่องบิน
- ห้ามใช้โทรศัพท์ในบริเวณสนามบินโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อเป็นการปกป้องระบบสื่อสาร ห้ามใช้โทรศัพท์ในขณะที่เครื่องบินกำลังบิน

บริเวณที่อาจเกิดการระเบิด

โปรดปิดโทรศัพท์ของคุณเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิด และปฏิบัติตามเครื่องหมาย รวมถึงคำแนะนำทั้งหมดอย่างเคร่งครัดเนื่องจากประกายไฟที่เกิดขึ้นในบางพื้นที่อาจก่อให้เกิดการระเบิดหรือเพลิงไหม้อันเป็นสาเหตุให้เกิดการบาดเจ็บหรืออาจถึงแก่ชีวิต บริเวณที่อาจเกิดระเบิดมักจะไม่มีการแสดงที่ชัดเจน ซึ่งรวมถึงแหล่งเชื้อเพลิง อย่างเช่นปั้มน้ำมัน, ใต้ท้องเรือ, บริเวณส่งถ่ายหรือเก็บสารเคมี และพื้นที่ที่อาจมีองค์ประกอบของสารเคมี หรือส่วนผสมของสารเคมีลอยในอากาศ เช่น เมล็ดพืช, ฝุ่น หรือผงโลหะและพื้นที่อื่นๆ ที่คุณมักได้รับการแนะนำให้ดับเครื่องยนต์

การใช้โทรศัพท์อย่างปลอดภัยขณะใช้ยานยนต์

หากคุณต้องการใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ โปรดตรวจสอบกฎหมายและข้อบังคับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในสถานที่ที่คุณขับรถ

- ขับรถอย่างระมัดระวัง
- ใช้แฮนด์ฟรี กฎหมายในบางประเทศอนุญาตให้ใช้แฮนด์ฟรีเมื่อต้องการใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ
- ควรจอดรถที่ปลอดภัยก่อนโทรหรือรับสาย หากจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์คลื่นความถี่วิทยุ (RF) อาจมีผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ในยานยนต์ที่ใช้มอเตอร์ อย่างเช่น สเตอริโอในรถยนต์, อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ฯลฯ ผู้ผลิตรถยนต์บางรายไม่อนุญาตให้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในรถ อย่างน้อยคุณควรติดตั้งอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานแฮนด์ฟรี และเสาอากาศภายนอก โปรดสอบถามผู้ผลิตรถยนต์ของคุณ เพื่อให้มั่นใจว่าโทรศัพท์ของคุณจะไม่ส่งผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ของยานพาหนะ

การโทรออกฉุกเฉิน

ข้อควรจำ

โทรศัพท์เครื่องนี้ใช้คลื่นวิทยุ, เครือข่ายไร้สาย และเครือข่ายภาคพื้นดินเช่นเดียวกับโทรศัพท์ไร้สายเครื่องอื่นๆ ซึ่งไม่สามารถรับประกันว่าจะใช้ในการติดต่อได้ตลอดเวลา เพราะฉะนั้นคุณจึงไม่ควรพึ่งพาโทรศัพท์มือถือของคุณเพียงอย่างเดียวเพื่อการติดต่อที่สำคัญ (เช่น สถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์)

การโทรออกฉุกเฉินนั้นอาจไม่สามารถทำได้ในบางเครือข่าย
หรือเมื่อมีการใช้บริการบางเครือข่ายและ/หรือการใช้งาน
โทรศัพท์บางอย่างกรุณาตรวจสอบกับผู้ให้บริการของคุณ

ข้อมูลแบตเตอรี่

ชนิด	ความจุ
ลิเทียม ไอออน	1,700 mAh

- อายุการใช้งานแบตเตอรี่จะขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง ประกอบด้วย ชิมการ์ด, สถานะเครือข่าย, การตั้งค่า, การใช้งาน และสภาวะแวดล้อม
- การใช้สาย, การเปิดไฟพื้นหลัง และเครื่องเล่นมัลติมีเดีย จะใช้พลังงานแบตเตอรี่มากกว่าปกติ
- เวลาในการรอสายจะสั้นลงกว่าในสถานะปกติ เมื่อไม่มีสัญญาณเครือข่าย
- เพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน ไฟพื้นหลังจะปิดโดยอัตโนมัติ หากโทรศัพท์อยู่ในหน้าจอปกติตามระยะเวลาที่กำหนดโดย ไม่มีการใช้งาน
- ประสิทธิภาพการทำงานของแบตเตอรี่จะแตกต่างกันไปตามสถานะการชาร์จ, อุณหภูมิ, คลื่นวิทยุในพื้นที่ และสถานะไฟพื้นหลัง

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. เครื่องโทรศัพท์, อุปกรณ์ชาร์จแบบพกพา, แท่นชาร์จไฟ, การ์ดหน่วยความจำ, ชุดหูฟังไร้สาย รับประกัน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
2. แบตเตอรี่, ชุดหูฟัง, สายเชื่อมต่อข้อมูล รับประกัน 6 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
3. การรับประกันนี้ มีผลใช้กับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ซื้อจากร้าน i-mobile by Samart และตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศไทย เท่านั้น
4. หลักเกณฑ์การรับประกันในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ซื้อในประเทศอื่นนอกจากประเทศไทยให้เป็นไปตามกฎหมายแห่งประเทศนั้น สำหรับประเทศไทย ผู้ซื้อทราบและเข้าใจในวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันจากสต็อกเกอร์รับประกันหรือการบันทึกวันที่ซื้อในระบบของ i-mobile
5. ภายในระยะเวลาประกัน i-mobile จะให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่ โดยไม่มีการคิดค่าอะไหล่หรือค่าแรงในการซ่อมและอะไหล่ที่เสียดังกล่าวทาง i-mobile สงวนสิทธิ์ไม่คืน

6. i-mobile จะรับประกันเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ที่จำหน่าย โดยการรับประกันและข้อกำหนดในเงื่อนไขทั้งหมดให้เป็นไปตามที่ระบุในบทบัญญัติทางกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงการรับประกันในเชิงพาณิชย์, ความพึงพอใจในการใช้งาน, การสูญเสียประโยชน์หรือผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ, การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลในการสนทนา การหยุดการทำงาน หรือการเกิดความสูญเสียของข้อมูลที่เกิดจากการใช้หรือไม่สามารถใช้งานได้
7. เนื่องจากระบบเซลลูลาร์ / คลื่นสัญญาณภาพและเสียงที่จะใช้ร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile นี้เป็นบริการที่จัดสรรโดยผู้ให้บริการอิสระอื่นๆ ซึ่งไม่ใช่ i-mobile ดังนั้น i-mobile จะไม่รับผิดชอบต่อการทำงาน, การพร้อมใช้งานของบริการ, พื้นที่ครอบคลุมของระบบนั้น
8. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ใดก็ตามที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนอะไหล่แล้วจะได้รับการรับประกันเท่ากับระยะเวลาที่เหลือของเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เดิม ซึ่งซื้อไปจาก i-mobile หรือ 60 วันนับจากวันที่ซ่อมแล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า
9. การเข้ารับบริการซ่อมแซมที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันลูกค้าจะเป็นผู้ชำระเงินค่าซ่อมและค่าอะไหล่เองตามราคาที่แท้จริง

10. สด็กเกอร์รับประกันที่ติดอยู่บนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ต้องไม่ฉีกขาด, ไม่หลุดร่อน, ไม่มีการขูดลบ หรือขีดฆ่า

การรับประกันจะไม่ครอบคลุมตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ชำรุดเสียหาย เนื่องจากการใช้งานที่ผิดปกติ การใช้งานผิดวิธี การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสมการสัมผัสกับความเปียกชื้น อุณหภูมิที่สูงเกินไป หรือสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสม การสอดแทรกที่ทำให้เกิดความเสียหาย และรวมถึงอุบัติเหตุเหตุสุดวิสัย ทำของเหลวหรืออาหารหกใส่ หรือการกระทำอื่นๆที่เป็นเหตุให้เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ได้รับความเสียหาย
2. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ชำรุดเสียหาย เนื่องจากภัยธรรมชาติ
3. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ได้รับการซ่อมแซม, เปลี่ยนอะไหล่, แก้ไข, ปรับแต่ง, เชื่อมต่อ, ดัดแปลงการใช้งานโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจาก i-mobile
4. การใช้งานเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ร่วมกับหรือเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เข้ากับอุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดจำหน่ายโดย i-mobile หรือไม่ได้รับการรับรองจาก i-mobile รวมทั้งอุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสมจะใช้งานร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์

5. ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในส่วนของความสว่างและสีของจอแสดงผล อาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่อง อาจมีจุดสว่างหรือจุดมืดเล็กๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกเซลที่บกพร่อง และเกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านี้ทำงานผิดปกติ และไม่สามารถปรับแต่งได้ ซึ่งพิกเซลที่บกพร่อง 2 พิกเซล ถือว่ายอมรับได้ ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในภาพที่ถ่ายจากกล้องถ่ายรูปอาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่อง ไม่ถือว่าผิดปกติ และไม่ใช้โมดูลกล้องถ่ายรูปที่บกพร่อง
6. การแก้ไข ขูดลบ หรือขีดฆ่า หมายเลขประจำเครื่องของเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์หรืออุปกรณ์เสริม รวมถึงหมายเลขรหัสแสดงการรับประกัน ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
7. การทำให้ฉีกขาด, สติ๊กเกอร์รับประกันบนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
8. i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ของ i-mobile จะเป็นไปตามความต้องการของท่าน หรือการทำงานของซอฟต์แวร์บางครั้งจะไม่สะดวก หรือปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ

9. i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ที่ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งลงในเครื่องของท่านเพิ่มเติมเพื่อการใช้งานหรือความบันเทิงต่างๆ จะสามารถใช้งานได้ดีตามความต้องการของท่าน โดยปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ ซึ่งปัญหาดังกล่าวทาง i-mobile ไม่สามารถควบคุมได้
10. การรับประกันและความรับผิดชอบของ i-mobile ไม่ครอบคลุมถึงการทำงานผิดพลาดของระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ หรือเกิดขึ้นจากการเข้าถึงข้อมูลใดๆ จากไวรัสหรือการละเมิดสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาต ทำให้เกิดความเสียหายในการเข้าถึงบริการทางบัญชีธนาคาร การชำระเงินออนไลน์ หรือข้อมูลสำคัญต่างๆ หรือการนำเครื่องโทรศัพท์ไปใช้ในทางผิดกฎหมาย
11. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการใช้งาน หรือระหว่างการติดตั้ง ถอดถอนซอฟต์แวร์ต่างๆ ของเครื่อง รวมถึงแอปพลิเคชัน, เพลง, วีดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว
12. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการซ่อมที่ศูนย์บริการของ i-mobile รวมถึงแอปพลิเคชัน, เพลง, วีดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว

13. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการนำอุปกรณ์ต่างๆ ของ i-mobile ไปใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ที่ i-mobile กำหนด และอุปกรณ์เหล่านั้นได้รับความเสียหาย
14. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการติดต่อประสานงานกับทาง i-mobile เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้งาน หรือการส่งเครื่องเข้าตรวจเช็คและซ่อม