

คู่มือการใช้งาน

i-mobile IQ5/IQ5A

ผลิตภัณฑ์นี้ผ่านการตรวจสอบโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ว่ามีคุณสมบัติสอดคล้องตามมาตรฐานทางเทคนิคหรือข้อกำหนดของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กทช.

คำนำ

เพื่อให้มั่นใจว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณจะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการใช้งานนี้

เพื่อป้องกันอุบัติเหตุหรือการทำงานที่ผิดปกติ โปรดปฏิบัติตามคำเตือนเพื่อความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน

ภาพหน้าจอและภาพตัวอย่างที่ปรากฏในคู่มือการใช้งานนี้ได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถใช้งานโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสามารถติดต่อ Call Center โทรศัพท์ 02-975-5555



ลูกค้า i-mobile ทุกท่านสามารถสมัครเป็นสมาชิก i-club ฟรีเพื่อรับส่วนลดสิทธิพิเศษ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้ที่
Hotline i-club 025028420 (8.30-17.30 น.) หรือที่
www.i-mobilephone.com/i-club

บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กทช.

สารบัญ

เริ่มต้นการใช้งาน	1
การใส่ซิมการ์ด	1
การใส่เมมโมรีการ์ด	2
การชาร์จแบตเตอรี่หรือเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์	3
ปุ่มกดและส่วนประกอบ	4
การล็อคและปลดล็อคหน้าจอ	5
การตั้งค่าส่วนตัว	6
การเพิ่มวิดเจ็ตและไอคอนบนหน้าจอ	7
การเพิ่มวิดเจ็ตและไอคอนบนหน้าจอ	7
การจัดเรียงและเคลื่อนย้ายวิดเจ็ตและไอคอนบนหน้าจอ	7
เข้าสู่ Launcher	8
การเปิดและเปลี่ยนแอปพลิเคชัน	8
การเปิดแอปพลิเคชันที่เพิ่งถูกใช้งาน	9
การโทรออก	9
บันทึกการโทร	11
การปฏิเสธสายโดยการส่งข้อความ	12
การเพิ่มผู้ติดต่อ	12
การส่งและรับข้อความ	13
การเข้าเว็บไซต์	17
เพลย์เพลนไปกับเสียงเพลง	18
การดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก Android Market	19
การจัดการแอปพลิเคชัน/ย้ายไปสู่เมมโมรีการ์ด	20

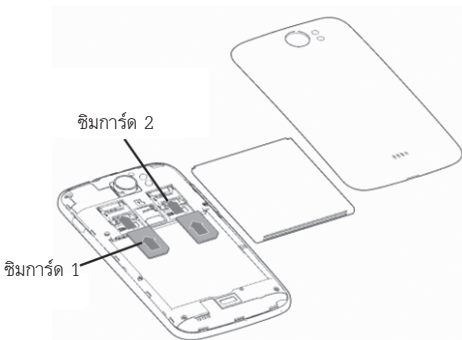
การดูแลรักษาและความปลอดภัย	21
ข้อมูลทั่วไป	23
ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ	27
ข้อมูลแบตเตอรี่	33
เงื่อนไขการรับประกันสินค้า	34

เริ่มต้นการใช้งาน

การใส่ซิมการ์ด

โทรศัพท์เครื่องนี้เป็นโทรศัพท์สองซิมที่ให้คุณสามารถใช้เครือข่ายได้สองเครือข่ายโดยการใส่ซิมการ์ด:

1. ปิดเครื่องและเปิดฝาคออบด้านหลังและถอดแบตเตอรี่ออก
2. ใส่ซิมการ์ดในช่องใส่ซิมการ์ดให้ถูกต้อง (ดูตามภาพด้านล่าง)



3. เสร็จแล้วใส่แบตเตอรี่เข้าที่เดิมและปิดฝาคออบด้านหลัง

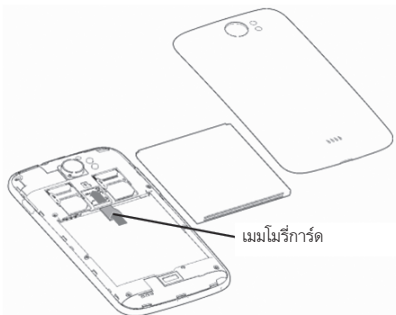
การใส่เมมโมรีการ์ด

1. ปิดเครื่องโทรศัพท์และเปิดฝาคออบด้านหลังและถอดแบตเตอรี่
2. ใส่เมมโมรีการ์ดในช่องใส่การ์ด
3. เสร็จแล้วใส่แบตเตอรี่เข้าที่เดิมและปิดฝาคออบด้านหลัง



หมายเหตุ :

ใช้เมมโมรีการ์ดที่เข้ากันได้กับเครื่องนี้เท่านั้นการใช้เมมโมรีการ์ดที่ไม่เข้ากันกับตัวเครื่องอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อการ์ดหรือตัวเครื่องได้และทำความเสียหายต่อข้อมูลที่เก็บไว้ในการ์ดได้



การชาร์จแบตเตอรี่หรือเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

คุณสามารถชาร์จแบตเตอรี่โดยใช้เครื่องชาร์จหรือเชื่อมต่อUSB (ที่ให้มาพร้อมกับโทรศัพท์นี้) เข้ากับคอมพิวเตอร์

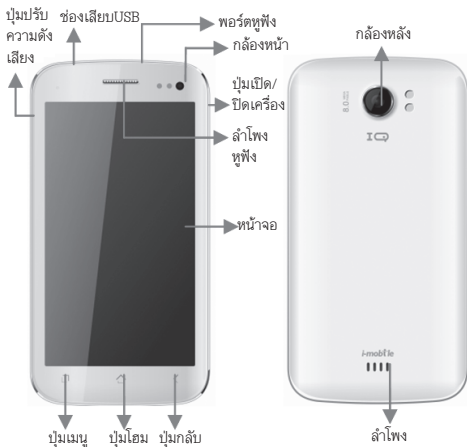


หมายเหตุ :

โปรดใช้แบตเตอรี่ที่กำหนดไว้เท่านั้น มิฉะนั้นอาจทำให้เกิดการระเบิดได้

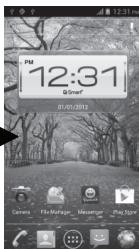
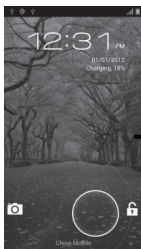
ปุ่มกดและส่วนประกอบ

โทรศัพท์สมาร์ทโฟนรุ่นนี้รองรับซิมการ์ดระบบ 3 G คุณสามารถสัมผัสประสบการณ์ใหม่กับฟังก์ชันต่างๆในโทรศัพท์เครื่องนี้ เช่น กล้องถ่ายรูป, เครื่องบันทึกวิดีโอ, วิทยุ FM, เครื่องบันทึกเสียง และเพลง นอกจากนี้คุณสามารถติดตั้งหลากหลายแอปพลิเคชัน, เกมส์และอื่นๆอีกมากมาย (รองรับฟอร์แมต APK) จากการดาวน์โหลดผ่าน AndroidMarket



การล็อกและปลดล็อกหน้าจอ

กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเข้าสู่โหมด Sleep (ปิดหน้าจอ) เมื่ออยู่ในโหมดนี้หน้าจอก็จะถูกล็อก: กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องอีกครั้งเพื่อเปิดหน้าจอ จากนั้นลากตัวล็อกแม่กุญแจไปด้านขวาเพื่อปลดล็อก



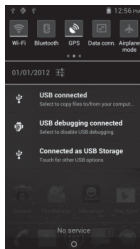
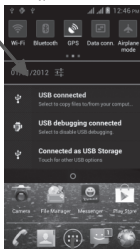
การตั้งค่าส่วนตัว

- 1) **หน้าโฮม:** เป็นจุดเริ่มต้นเพื่อเข้าสู่ทุกๆ การทำงานบนเครื่อง โทรศัพท์ของคุณ บนตัวหน้าโฮมจะแสดงไอคอน, วิดเจ็ต, เมนู ลัด และคุณลักษณะอื่นๆ
- 2) **แถบแสดงการแจ้งเตือน:** อยู่ที่ยิบบริเวณด้านบนสุดของหน้าจอ แถบสถานะจะแสดงเวลา, สถานะและการแจ้งเตือน หากมีข้อความเข้ามาใหม่ สายที่ไม่ได้รับ หรือมีบางสิ่งปรากฏขึ้นที่แถบแสดงการแจ้งเตือน คุณสามารถลากแถบลงมาเพื่อเปิดหน้า การแจ้งเตือน และเลือกคลิกรายการที่ต้องการเพื่อเปิดดู เมื่อเสร็จแล้วคุณสามารถปิดได้โดยการลากแถบขึ้นไปด้านบนบน หรือกดปุ่มกลับ
- 3) **Launcher:** สัมผัสไอคอน Launcher ที่ด้านล่างของจอเพื่อดูแอปพลิเคชันทุกตัวที่ติดตั้ง

หน้าโฮม



แถบแสดงการแจ้งเตือน



Launcher

การเพิ่มวิดเจ็ตและไอคอนเพิ่มเติมบนหน้าโฮม

การเพิ่มวิดเจ็ตและไอคอนบนหน้าโฮม

เข้า Launcher และกดแอปพลิเคชันค้างไว้จนกระทั่งหน้าจอเลื่อนจากนั้นปล่อยนิ้วที่กด

การจัดเรียงและเคลื่อนย้ายวิดเจ็ตและไอคอนบนหน้าโฮม

- กดที่วิดเจ็ตหรือไอคอนที่คุณต้องการเคลื่อนย้ายค้างไว้ เมื่อโทรศัพท์สั่นอย่าเพิ่งปล่อยนิ้วที่กด ให้ลากวิดเจ็ตหรือไอคอนไปยังที่ตั้งใหม่บนหน้าจอ
- กดที่ไอคอนค้างไว้จนกระทั่งโทรศัพท์สั่น และลากวิดเจ็ตหรือไอคอนไปที่ถังขยะเพื่อลบออก

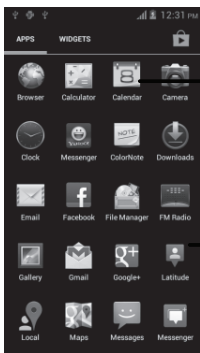


เข้าสู่ Launcher

การเปิดและเปลี่ยนแอปพลิเคชัน

Launcher เป็นส่วนที่เก็บไอคอนของแอปพลิเคชันทั้งหมดในเครื่องคุณ รวมไปถึงแอปพลิเคชันทุกๆแอปพลิเคชันที่คุณดาวน์โหลดมาจาก AndroidMarket หรือจากแหล่งอื่นๆ

บนหน้าจอโฮม ล้มผัสไอคอน Launcher เพื่อเปิดเมนูหลัก



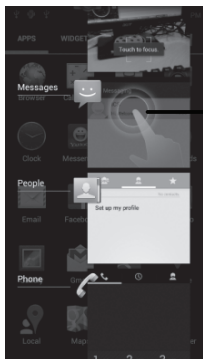
เลื่อน Launcher
ไปทางซ้ายหรือขวา
เพื่อดูไอคอนที่เหลือ

สัมผัสที่แอปพลิเคชัน
เพื่อเปิด

กดที่ไอคอนโฮม หรือไอคอนย้อนกลับ เพื่อปิด Launcher

การเปิดแอปพลิเคชันที่เพิ่งถูกใช้งาน

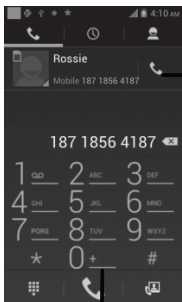
กดไอคอน  ค้างไว้ครู่หนึ่ง



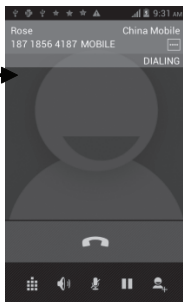
สัมผัสไอคอนเพื่อเปิด
แอปพลิเคชัน

การโทรออก

บนหน้าจอการเริ่มต้นเลือก  และป้อนหมายเลขโทรศัพท์
เพื่อทำการโทรออก

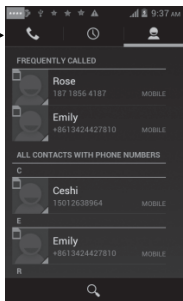
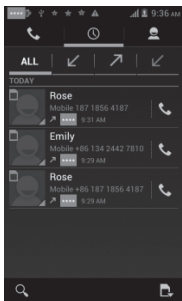


โทรออก



เลื่อนหน้าจอไปด้านขวา

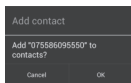
เลื่อนหน้าจอไปด้านขวา



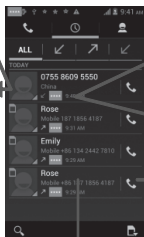
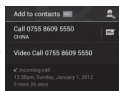
บันทึกการโทร

ในตัวเลือกบันทึกการโทรคุณสามารถโทรออกเพิ่มเบอร์ติดต่อ, ส่งข้อความและอื่นๆ

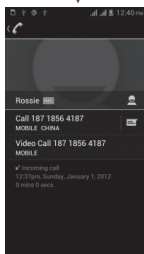
กดสั้นๆที่บริเวณนี้
เพื่อเพิ่มรายชื่อใหม่



แตะที่บริเวณนี้
เพื่อโทรออก



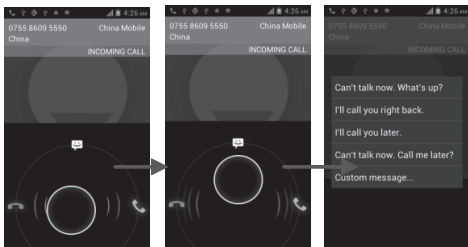
กดสั้นๆที่บริเวณนี้



การปฏิเสธสายโดยการส่งข้อความ

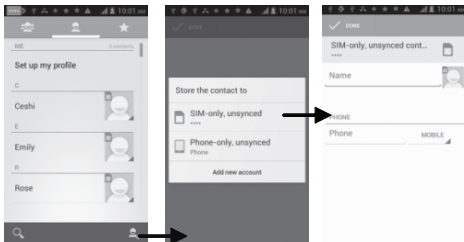
ในกรณีที่มิสายเรียกเข้าและคุณไม่สะดวกที่จะรับสาย คุณสามารถส่งข้อความบอกว่าคุณไม่ว่างรับสายเป็นการปฏิเสธการโทร

ลากวงกลมขึ้นไปที  ข้อความจะแสดงบนหน้าจอ ล้มผัสสั้นๆ เพื่อส่งข้อความ



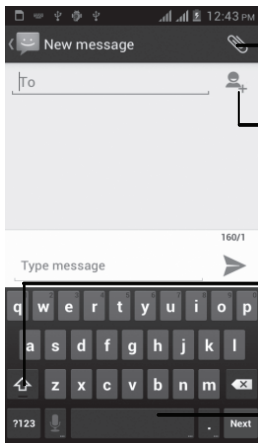
การเพิ่มผู้ติดต่อ

ล้มผัส  และเข้าสู่ รายชื่อ จากนั้นเพิ่มผู้ติดต่อ (ดูรูปด้านล่าง)
ล้มผัส "+" เพื่อเพิ่มผู้ติดต่อใหม่ไปยังโทรศัพท์หรือซิมการ์ด



การส่งและรับข้อความ

เข้าสู่ ข้อความ (Messaging) แล้วสร้างข้อความใหม่ โดยคุณ
สามารถล้มผัสช่องข้อความที่คุณต้องการจะป้อนข้อความเพื่อเปิด
ใช้คีย์บอร์ด



สั้มผัสเพื่อเพิ่มไฟล์แนบ
เช่น ภาพ, วิดีโอ, เสียง
และอื่นๆ

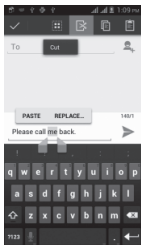
สั้มผัสไอคอนนี้เพื่อเลือก
ผู้ติดต่อที่ต้องการจาก
สมุดโทรศัพท์

สั้มผัสหนึ่งครั้งเพื่อให้
ตัวอักษรต่อไปที่คุณพิมพ์
เป็นตัวใหญ่สั้มผัสค้างไว้
สำหรับการพิมพ์ตัวพิมพ์
ใหญ่

กด space (เว้นวรรค) หรือ
เครื่องหมายวรรคตอน
เพื่อเลือกคำที่ถูกไฮไลต์

a. เมื่อคุณกำลังเขียนข้อความใหม่คุณสามารถเลือกข้อความสำหรับการตัดหรือการคัดลอก ข้อความที่ถูกเลือกจะถูกไฮไลต์ด้วยสีฟ้า

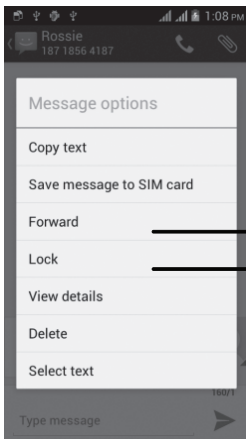
- ◆ สั้มผัสช่องข้อความหรือส่วนใดส่วนหนึ่งที่มีข้อความ (ดูภาพด้านล่าง)



คุณสามารถเลือกคัดลอก หรือวางเนื้อหาทั้งหมด

b. เมื่อมีข้อความใหม่เข้าคุณสามารถอ่านโดยการลากแถบการแจ้งเตือนและคลิกที่ข้อความ หรือ เข้าสู่ **ข้อความ (Message)** เพื่อเปิดอ่านโดยตรง

1. กดที่เรดของข้อความใดข้อความหนึ่งค้างไว้ คุณจะสามารถลบเรด (Delete thread)
2. ล้มผัสข้อความค้างไว้ในหน้าต่างข้อความสนทนา



ลัมผัสเพื่อส่งต่อข้อความ

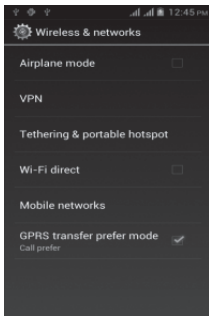
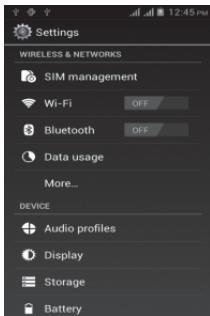
ลัมผัสเพื่อล็อกข้อความ

3. ลัมผัส ส่งต่อ (Forward) ในเมนูที่เปิด
4. เพิ่มผู้ติดต่อ
5. ลัมผัสไอคอนส่ง (Send) เพื่อส่งข้อความ

การเข้าเว็บไซต์

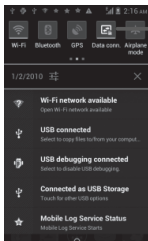
a) การตั้งค่าอินเทอร์เน็ต/การเชื่อมต่อข้อมูล

เข้าสู่ ตั้งค่า (Settings) > ระบบไร้สายและเครือข่าย (Wireless & networks) > อื่นๆ (More) เลื่อนลงข้างล่างเพื่อหาเครือข่ายของโทรศัพท์จากนั้นเข้าสู่ “Access Point Names” เลือก บัญชี WAP ที่ต้องการ



b) เปิดเชื่อมต่อข้อมูล (Data connection) หรือ WiFi

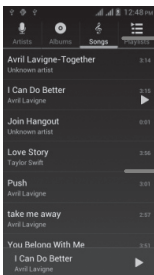
เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์คุณจำเป็นต้องเปิด เชื่อมต่อข้อมูล (Data connection) หากบริเวณรอบๆมี WiFi คุณสามารถเปิด WiFi เพื่อใช้ในการเข้าสู่เว็บไซต์ในบางเครือข่ายอาจต้องใช้รหัสผ่าน



สัมผัสเพื่อปิดหรือเปิดเชื่อมต่อข้อมูล (Data Account)

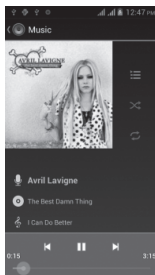
ผลิตเพลลิ่งไปกับเสียงเพลง

เมื่อคุณคัดลอกเพลงไปยังเมโมรี่การ์ดของคุณ เครื่องเล่นเพลงจะทำการค้นหาการ์ดสำหรับไฟล์เพลง และสร้างรายการแคตตาล็อกเพลงของคุณขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลของแต่ละไฟล์



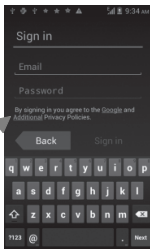
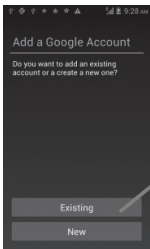
สัมผัสแถบเพื่อดู library ของคุณ โดยใช้ 1 ใน 4 วิธี

สัมผัสเพื่อเปิดอัลบั้ม, เพลง หรือรายการเพลง

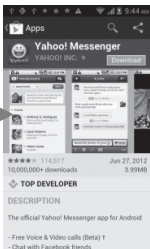
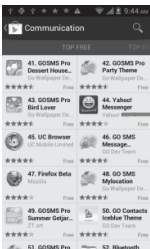


การดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก Android Market

a. เพิ่มบัญชี Google

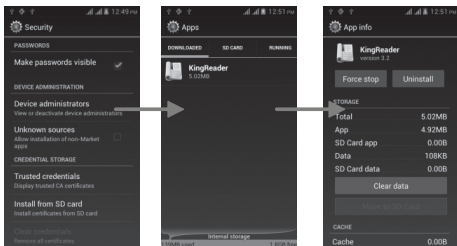


b. เข้าสู่ Android Market (Play Store) และดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน



การจัดการแอปพลิเคชัน/ย้ายไปสู่ เมมโมรีการ์ด

เข้าสู่ ตั้งค่า (Setting) > แอปพลิเคชัน (Apps) ในขณะที่คุณติดตั้ง
แอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดมาคุณจำเป็นต้องเลือกเปิด “ไม่รู้จักที่มา
(Unknown sources)” ในการตั้งค่าความปลอดภัย



การดูแลรักษาและความปลอดภัย

โปรดอ่านและปฏิบัติตามข้อมูลดังต่อไปนี้เพื่อความปลอดภัยและการใช้ที่ถูกต้องของโทรศัพท์ของคุณและเพื่อป้องกันความเสียหาย นอกจากนี้ควรเก็บคู่มือผู้ใช้ไว้ในที่ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายหลังจากใช้เสร็จ

1. บริการหลังการขาย

โปรดดูที่ใบรับประกันที่ให้มาในกล่อง

2. ความปลอดภัยของเครื่องชาร์จและอะแดปเตอร์

เครื่องชาร์จและอะแดปเตอร์ถูกออกแบบมาเพื่อการใช้งานภายในที่ร่มเท่านั้น

3. ข้อมูลและการดูแลแบตเตอรี่

โปรดใช้แบตเตอรี่ที่กำหนดไว้มีฉะนั้นอาจทำให้เกิดการระเบิดได้

- ◆ โปรดกำจัดแบตเตอรี่ของคุณให้ถูกวิธี
- ◆ ห้ามแยกชิ้นส่วนหรือทำให้แบตเตอรี่เกิดการลัดวงจร
- ◆ รักษาข้อต่อโลหะของแบตเตอรี่ให้สะอาดอยู่เสมอ
- ◆ ทำการชาร์จแบตเตอรี่หลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานานเพื่อต่ออายุการใช้งานของแบตเตอรี่
- ◆ อายุการใช้งานของแบตเตอรี่จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับรูปแบบการใช้และสภาพแวดล้อม
- ◆ ฟังก์ชันการป้องกันตนเองของแบตเตอรี่จะตัดพลังงานของโทรศัพท์เมื่อการทำงานของแบตเตอรี่อยู่ในสถานะไม่ปกติในกรณีนี้ให้ถอดแบตเตอรี่ออกแล้วใส่เข้าไปใหม่จากนั้นจึงเปิดเครื่องใหม่

4. ข้อสังเกตทั่วไป

การใช้แบตเตอรี่ที่เสียหายแล้วหรือใส่แบตเตอรี่เข้าไปในปากของคุณอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บสาหัสได้

- ◆ ห้ามวางชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีส่วนประกอบของแม่เหล็กเช่นบัตรเครดิตบัตรโทรศัพท์สมุดธนาคารหรือตัวรถไฟใต้ดินใกล้กับโทรศัพท์ของคุณอ่านแม่เหล็กของเครื่องโทรศัพท์อาจทำลายข้อมูลที่เก็บอยู่ในแกนแม่เหล็กได้
- ◆ การคุยโทรศัพท์เป็นเวลานานอาจลดคุณภาพการโทรได้เนื่องจากความร้อนที่เกิดระหว่างการใช้งาน
- ◆ เมื่อไม่ได้ใช้โทรศัพท์เป็นเวลานานให้เก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัยพร้อมถอดปลั๊กออกให้เรียบร้อย
- ◆ การใช้โทรศัพท์ใกล้ๆกับอุปกรณ์รับสัญญาณ (เช่น โทรทัศน์ หรือวิทยุ) อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวนต่อโทรศัพท์ได้
- ◆ ห้ามไม่ให้โทรศัพท์จมน้ำถ้ากรณีนี้เกิดขึ้นให้ถอดแบตเตอรี่ออกและนำไปให้ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
- ◆ ห้ามทาสีบนโทรศัพท์
- ◆ ข้อมูลที่บันทึกไว้ในโทรศัพท์อาจถูกลบไปได้เพราะไม่ได้รับการใช้งานการซ่อมแซมโทรศัพท์หรือการอัปเดตซอฟต์แวร์โปรดทำการสำรองหมายเลขโทรศัพท์ที่สำคัญของคุณ (ริงโทน, ข้อความ, ข้อความเสียง, รูปภาพ และวิดีโอ สามารถถูกลบได้เช่นกัน) ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการสูญหายของข้อมูล
- ◆ ห้ามปิดหรือเปิดเครื่องเมื่อโทรศัพท์อยู่ใกล้หู

ข้อมูลทั่วไป

อุปกรณ์เสริม

โทรศัพท์ของคุณมีอุปกรณ์เสริมต่างๆภายในกล่องซึ่งประกอบด้วยแบตเตอรี่มาตรฐาน 1 ก้อน,หูฟัง 1 อัน และที่ชาร์จแบตเตอรี่ 1 อัน

- ◆ หูฟังไม่ใช่อุปกรณ์พื้นฐานของโทรศัพท์เครื่องนี้แต่จะถูกจัดให้เป็นของกำนัลแก่ผู้ซื้อโปรดใช้หูฟังเพื่อผลิตเพลินกับการฟังเพลงหรือรับสายเสียงเข้าในโหมดหูฟัง
- ◆ โปรดใช้อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ของแท้จากผู้ผลิตโทรศัพท์เท่านั้นไม่อย่างนั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อชีวิตและทรัพย์สิน
- ◆ การละเลยคำแนะนำนี้จะทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
- ◆ อุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

การดูแลรักษาแบตเตอรี่

โทรศัพท์ของคุณใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จไฟได้

- ◆ ระยะแรงดันไฟของแบตเตอรี่โทรศัพท์คือ 3.6-4.2 โวลต์
- ◆ แบตเตอรี่สามารถชาร์จและคายประจุได้หลายร้อยครั้งและเมื่อเวลาการทำงาน (เวลาใช้สายและรอสาย) ของแบตเตอรี่สั้นลงแสดงว่าแบตเตอรี่หมดอายุการใช้งาน คุณควรซื้อแบตเตอรี่ใหม่

ทันที

- ◆ ถอดสายชาร์จออกเมื่อไม่ใช้งานและไม่ควรชาร์จแบตเตอรี่ทิ้งไว้เกินหนึ่งสัปดาห์เพราะอาจทำให้อายุการใช้งานสั้นลง
- ◆ การชาร์จแบตเตอรี่นานเกินไปจะทำให้อายุการใช้งานลดลงและแบตเตอรี่ที่ชาร์จจนเต็มจะคายประจุไปเองหากทิ้งไว้โดยไม่ใช้งาน
- ◆ ห้ามจัดเก็บหรือชาร์จพลังงานแบตเตอรี่ในอุณหภูมิที่สูงเกินไป เพราะอาจมีผลต่อการชาร์จแบตเตอรี่ของคุณ
- ◆ ใช้เฉพาะที่ชาร์จแบตเตอรี่และแบตเตอรี่ที่ได้รับการรับรองหรือแนะนำโดยผู้ผลิตเท่านั้นการใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่อื่นๆอาจทำให้โทรศัพท์เสียหาย
- ◆ ห้ามใช้แบตเตอรี่ผิดไปจากวัตถุประสงค์การใช้งาน
- ◆ ไม่ควรนำแบตเตอรี่ไปในสถานที่ที่ร้อนหรือเย็นอย่างเช่น ภายในรถในฤดูร้อนหรือฤดูหนาวเพราะอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย
- ◆ ห้ามสัมผัสขั้วแบตเตอรี่เพราะอาจทำให้แบตเตอรี่หรือวัตถุที่มาสัมผัสขั้วแบตเตอรี่เสียหาย
- ◆ ปฏิบัติตามกฎหมายในการทิ้งแบตเตอรี่ที่ไม่ใช้งานแล้ว เช่นการรีไซเคิลไม่ควรทิ้งแบตเตอรี่ในกองไฟ
- ◆ อายุการใช้งานจริงของแบตเตอรี่จะขึ้นอยู่กับสถานะของเครือข่าย, การตั้งค่าผลิตภัณฑ์, รูปแบบการใช้งาน, แบตเตอรี่และสภาวะแวดล้อม



คำเตือน:

อาจเกิดการระเบิดได้หากใส่แบตเตอรี่ผิดประเภท และโปรดทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามคำแนะนำ

ข้อควรระวังในการชาร์จไฟ

ข้อควรระวัง: โปรดตรวจสอบรุ่นของอุปกรณ์ชาร์จไฟก่อนที่จะใช้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่

คำเตือน: โปรดใช้แบตเตอรี่, อุปกรณ์ชาร์จไฟและอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ตามรุ่นที่ได้รับการรับรองจากบริษัท i-mobile เท่านั้น การใช้แบตเตอรี่, อุปกรณ์ชาร์จไฟ และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ นอกจากรุ่นที่กำหนดจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะและอาจก่อให้เกิดอันตรายได้โปรดตรวจสอบอุปกรณ์เสริมที่ใช้งานได้กับตัวแทนจำหน่ายของคุณและโปรดจับที่หัวปลั๊กเมื่อต้องการดึงปลั๊กอุปกรณ์ใดๆ ออก

การทำความสะอาดและการดูแลรักษา

โปรดอ่านข้อมูลต่อไปนี้ก่อนการใช้งานเนื่องจากโทรศัพท์ของคุณเป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ซับซ้อนหากอุปกรณ์ทำงานไม่ถูกต้องโปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้าน

การดูแลรักษา

- ◆ เก็บโทรศัพท์และอุปกรณ์ต่างๆ ให้พ้นจากมือเด็ก
- ◆ เก็บโทรศัพท์ของคุณไว้ในที่แห้งเพราะของเหลวทุกชนิด อาจมีแร่ธาตุที่จะทำให้แผงวงจรเสียหาย
- ◆ หลีกเลี่ยงการนำโทรศัพท์ไปในสถานที่ที่ร้อนหรือเย็นเกินไประยะ

อุณหภูมิการใช้งานคือ 0 - 40 องศาเซลเซียส

- ◆ หลีกเลี่ยงการวางโทรศัพท์ไว้ใกล้กับบุหรีที่ติดไฟ, เปลวไฟหรือแหล่งความร้อนห้ามแยกชิ้นส่วนโทรศัพท์ทำการซ่อมแซมจากผู้ไม่มีความชำนาญอาจทำให้เกิดความเสียหาย
- ◆ ห้ามทำให้โทรศัพท์ตก, กระแทกกระเทือนหรือเขย่าเพราะอาจทำให้แผงวงจรภายในเสียหาย
- ◆ ห้ามวาดรูปลงบนตัวเครื่องเพราะอาจทำให้หูฟัง, ไมโครโฟน หรือส่วนที่สามารถถอดได้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ
- ◆ ควรเก็บไว้ในที่ที่สะอาดและไม่มีฝุ่น
- ◆ ห้ามใช้โทรศัพท์ที่เส่ออากาศเสียหาย หากเส่ออากาศเสียหายอาจเกิดการเผาไหม้ โปรดติดต่อศูนย์บริการของผู้ผลิตเพื่อเปลี่ยนเส่ออากาศที่เสียหาย
- ◆ ใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่ในร่มเท่านั้น
- ◆ เมื่อเปิดเครื่องห้ามสัมผัสเส่ออากาศโดยไม่จำเป็น การสัมผัสเส่ออากาศจะมีผลต่อคุณภาพการโทรและทำให้โทรศัพท์ต้องใช้พลังงานมากขึ้นในการทำงานเป็นผลให้เวลาการใช้สายและเวลารอสายน้อยลง
- ◆ หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในที่ที่มีความสูงเกินกว่า 3000 เมตรจากระดับน้ำทะเล

ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

รหัสสำหรับการเชื่อมต่อ

รหัส PIN (PIN Code)

รหัส PIN (Personal Identification Number) เป็นรหัสที่ใช้ป้องกันการใช้บัตรเครดิตโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยปกติแล้วคุณจะต้องได้รับรหัสนี้มาพร้อมกับตัวบัตรเครดิตที่ซื้อ คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการเครือข่าย หากคุณป้อนรหัส PIN ผิด 3 ครั้งติดต่อกันคุณจะต้องใส่รหัส PUK เพื่อปลดล็อกโทรศัพท์

รหัส PIN 2 (PIN 2 Code)

รหัส PIN 2 อาจจะมาพร้อมกับบัตรเครดิตในการใช้งานบางฟังก์ชัน คุณจำเป็นต้องใช้รหัส PIN 2 อย่างเช่น การตั้งค่าธรรมเนียม คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ

รหัส PUK (PUK Code)

รหัส PUK (Personal Unblocking Key) ใช้สำหรับปลดล็อกรหัส PIN ส่วนรหัส PUK 2 ใช้สำหรับปลดล็อกรหัส PIN 2 คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ หากคุณป้อนรหัส PIN 2 ผิด 3 ครั้งติดต่อกัน คุณจะต้องใส่รหัส PUK 2 เพื่อปลดล็อกโทรศัพท์ หากคุณป้อนรหัส PUK ผิด 10 ครั้งติดต่อกันบัตรเครดิตของคุณจะไม่สามารถใช้งานได้อีกโปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

รหัสผ่านของตัวเครื่อง (Phone Code)

รหัสผ่านจะช่วยป้องกันโทรศัพท์ของคุณจากการใช้งานของบุคคลอื่นฟังก์ชันนี้จะไม่ถูกเปิดเมื่อคุณซื้อโทรศัพท์ (ค่าเริ่มต้นคือ 0000) คุณสามารถตั้งรหัสใหม่เป็นตัวเลข 4-8 หลัก

คลื่นความถี่วิทยุ

เมื่อเปิดเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณเป็นเครื่องรับส่งคลื่นวิทยุ (RF) โทรศัพท์จะทำงานในคลื่นความถี่ที่ต่างกันขึ้นอยู่กับชนิดของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คุณใช้ และเทคนิคการปรับคลื่นวิทยุที่ใช้ระบบเครือข่ายที่ใช้ในการโทรจะควบคุมระดับพลังงานที่โทรศัพท์คุณส่งออกมา

ข้อมูลเกี่ยวกับค่า SAR (Specic Absorption Rate)

โทรศัพท์ของคุณถูกออกแบบมาให้มีความปลอดภัยสำหรับคลื่นวิทยุซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินผลทางวิทยาศาสตร์และการคำนวณของการศึกษาทางวิทยาศาสตร์เพื่อมั่นใจในความปลอดภัยของผู้ใช้ทุกเพศทุกวัย

- ◆ มาตรฐานสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ใช้หน่วยการวัดที่เป็นที่รู้จักกันในนามของ SAR (Specic Absorption Rate) การทดสอบค่า SAR ใช้การส่งคลื่นพลังงานสูงสุดที่โทรศัพท์ส่งออกมาในทุกย่านความถี่
- ◆ โทรศัพท์ของ i-mobile แต่ละรุ่นมีค่า SAR ต่างกัน ทั้งหมดถูกออกแบบมาเพื่อให้สัมพันธ์กับคลื่นวิทยุขีดจำกัดของ SAR ตั้งโดย ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing

Radiation Protection) ส่งใช้ค่าเฉลี่ย 2.0 วัตต์/กก ต่อเนื้อเยื่อ 10 กรัม ข้อมูลค่า SAR ของผู้ที่อยู่ในประเทศหรือเมืองที่ใช้ค่า SAR ที่แนะนำโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย 1.6 วัตต์/กก.ต่อเนื้อเยื่อ 1 กรัม

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ส่วนใหญ่สามารถป้องกันสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ได้ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวบางอย่างอาจไม่สามารถต่อต้านสัญญาณ RF จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้

- ◆ ห้ามใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์โดยไม่ได้รับอนุญาต

เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ

การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่อาจมีผลกระทบกับเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ผู้ผลิตเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจแนะนำให้ควรรักษาระยะห่างอย่างน้อย 20 ซม.(6 นิ้ว) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่และเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ เพื่อหลีกเลี่ยงคลื่นรบกวนที่อาจเกิดขึ้นคำแนะนำนี้ได้รับการยืนยันโดยการค้นคว้าและการรับรองที่ไม่ขึ้นตรงกับหน่วยงานใดของ Wireless Technology Research

สำหรับบุคคลที่ใช้เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ

- ◆ ควรรักษาระยะห่างจากเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ อย่างน้อย

20 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างเปิดเครื่องโทรศัพท์

- ◆ ห้ามเก็บโทรศัพท์ไว้ในกระเป๋าเสื้อ
- ◆ ในการสนทนาควรใช้หูด้านขวาเพื่อลดผลกระทบของคลื่นความถี่ หากคุณสงสัยว่าอาจเกิดคลื่นรบกวนให้รีบปิดโทรศัพท์ทันที

เครื่องช่วยฟัง

- ◆ โทรศัพท์เคลื่อนที่ดิจิทัลบางรุ่นอาจรบกวนเครื่องช่วยฟัง ในกรณีที่เกิดคลื่นรบกวนคุณควรปรึกษาผู้ผลิตเครื่องช่วยฟังของคุณ เพื่อขอคำปรึกษาเกี่ยวกับทางเลือกที่ถูกต้อง

การใช้งานบนเครื่องบิน

- ◆ ปิดโทรศัพท์ก่อนเดินทางด้วยเครื่องบิน
- ◆ ห้ามใช้โทรศัพท์ในบริเวณสนามบินโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อเป็นการปกป้องระบบสื่อสาร ห้ามใช้โทรศัพท์ในขณะที่เครื่องบินกำลังบิน

บริเวณที่อาจเกิดการระเบิด

โปรดปิดโทรศัพท์ของคุณเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิดและปฏิบัติตามเครื่องหมาย รวมถึงคำแนะนำทั้งหมดอย่างเคร่งครัด เนื่องจากประกายไฟที่เกิดขึ้นในบางพื้นที่อาจก่อให้เกิดการระเบิดหรือเพลิงไหม้ อันเป็นสาเหตุให้เกิดการบาดเจ็บหรืออาจถึงแก่ชีวิต บริเวณที่อาจเกิดระเบิดมักจะไม่มีการแสดงที่ชัดเจนซึ่งรวม

ถึงแหล่งเชื้อเพลิงอย่างเช่น ปิมน้ำมัน, ใต้ท้องเรือ, บริเวณส่งถ่าย หรือเก็บสารเคมี และพื้นที่ที่อาจมีองค์ประกอบของสารเคมี หรือ ส่วนผสมของสารเคมีลอยในอากาศ เช่น เมล็ดพืช,ฝุ่นหรือผงโลหะ และพื้นที่อื่นๆที่คุณมักได้รับการแนะนำให้ดับเครื่องยนต์

การใช้โทรศัพท์อย่างปลอดภัยขณะใช้ยานยนต์

หากคุณต้องการใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ โปรดตรวจสอบกฎหมาย และข้อบังคับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในสถานที่ที่คุณขับรถ

- ◆ ขับรถอย่างระมัดระวัง
- ◆ ใช้แฮนด์ฟรีกฎหมายในบางประเทศอนุญาตให้ใช้แฮนด์ฟรีเมื่อต้องการใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ
- ◆ ควรจอดรถที่ปลอดภัยก่อนโทรหรือรับสายหากจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์

คลื่นความถี่วิทยุ (RF) อาจมีผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ในยานยนต์ที่ใช้มอเตอร์อย่างเช่น สเตอริโอในรถยนต์, อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ฯลฯ ผู้ผลิตรถยนต์บางรายไม่อนุญาตให้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในรถ อย่างน้อยคุณควรติดตั้งอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานแฮนด์ฟรีและเสาสัญญาณภายนอก โปรดสอบถามผู้ผลิตรถยนต์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าโทรศัพท์ของคุณจะไม่ส่งผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ของยานพาหนะ

การโทรออกฉุกเฉิน

ข้อควรจำ

โทรศัพท์เครื่องนี้ใช้คลื่นวิทยุ, เครือข่ายไร้สายและเครือข่ายภาคพื้น เช่นเดียวกับโทรศัพท์ไร้สายเครื่องอื่นๆ ซึ่งไม่สามารถรับประกันว่าจะใช้ในการติดต่อได้ตลอดเวลา เพราะฉะนั้นคุณจึงไม่ควรพึ่งพาโทรศัพท์มือถือของคุณเพียงอย่างเดียวเพื่อการติดต่อที่สำคัญ (เช่น สถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์)

การโทรออกฉุกเฉินนั้นอาจไม่สามารถทำได้ในบางเครือข่าย หรือเมื่อมีการใช้บริการบางเครือข่าย หรือการใช้งานโทรศัพท์บางอย่าง กรุณาตรวจสอบกับผู้ให้บริการของคุณ

ข้อมูลแบตเตอรี่

ชนิด	ความจุ
li-ion	2000 mAh

- อายุการใช้งานแบตเตอรี่ขึ้นอยู่กับหลายๆ ปัจจัย ได้แก่ ซิมการ์ด, สภาวะเครือข่าย, การตั้งค่า, การใช้งาน และ สภาพแวดล้อมที่ใช้งาน
- ขณะทำการโทร เปิดหน้าจอ และใช้งานเครื่องเล่นมัลติมีเดียจะใช้พลังงานแบตเตอรี่มากกว่าปกติ
- เวลาในการรอสายจะสั้นกว่าปกติเมื่อไม่พบสัญญาณเครือข่าย
- เพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน ไฟแสดงหน้าจอจะปิดโดยอัตโนมัติ หากหน้าจออยู่ในโหมดปกติจนครบตามเวลาที่กำหนดเวลาไว้
- การทำงานของแบตเตอรี่จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสถานะการชาร์จ, อุณหภูมิ, คลื่นวิทยุในพื้นที่ และสถานะของไฟแสดงหน้าจอ

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. เครื่องโทรศัพท์, อุปกรณ์ชาร์จแบบพกพา, แท่นชาร์จไฟ, การ์ดหน่วยความจำ, ชุดหูฟังไร้สาย รับประกัน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
2. แบตเตอรี่, ชุดหูฟัง, สายเชื่อมต่อข้อมูล รับประกัน 6 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
3. การรับประกันนี้ มีผลใช้กับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ซื้อจากร้าน i-mobile by Samart และตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศไทยเท่านั้น
4. หลักเกณฑ์การรับประกันในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ซื้อในประเทศอื่นนอกจากประเทศไทยให้เป็นไปตามกฎหมายแห่งประเทศนั้น สำหรับประเทศไทยผู้ซื้อทราบและเข้าใจในวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันจากสต็อกเกอร์รับประกันหรือการบันทึกวันที่ซื้อในระบบของ i-mobile
5. ภายในระยะเวลาประกัน i-mobile จะให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่ โดยไม่มีการคิดค่าอะไหล่หรือค่าแรงในการซ่อมและอะไหล่ที่เสียดังกล่าวทาง i-mobile สงวนสิทธิ์ไม่คืน
6. i-mobile จะรับประกันเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ที่จำหน่ายโดยการรับประกันและข้อกำหนดในเงื่อนไขทั้งหมดให้เป็นไปตามที่ระบุในบทบัญญัติทางกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงการรับประกันในเชิงพาณิชย์, ความพึงพอใจในการใช้งาน, การสูญเสียประโยชน์หรือผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ, การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดลิขสิทธิ์ส่วนบุคคลในการสนทนา การหยุดการ

ทำงานหรือการเกิดความสูญเสียของข้อมูลที่เกิดจากการใช้หรือไม่สามารถใช้งานได้

7. เนื่องจากระบบเซลลูลาร์ / คลื่นสัญญาณภาพและเสียงที่จะใช้ร่วมกับโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile นี้เป็นบริการที่จัดสรรโดยผู้ให้บริการอิสระอื่นๆ ซึ่งไม่ใช่ i-mobile ดังนั้น i-mobile จะไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินงาน, การพร้อมใช้งานของบริการ, พื้นที่ ครอบคลุมของระบบนั้น
8. โทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile โค้ดก็ตามที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนอะไหล่แล้วจะได้รับการรับประกันเท่ากับระยะเวลาที่เหลือของโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เดิม ซึ่งซื้อไปจาก i-mobile หรือ 60 วันนับจากวันที่ซ่อมแล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า
9. การเข้ารับบริการซ่อมแซมที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน ลูกค้าจะเป็นผู้ชำระเงินค่าซ่อมและค่าอะไหล่เองตามราคาที่แท้จริง
10. สติกเกอร์รับประกันที่ติดอยู่บนโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ต้องไม่ฉีกขาด, ไม่หลุดร่อน, ไม่มีการขูดลบ หรือขีดฆ่า

การรับประกันจะไม่ครอบคลุมตามเงื่อนไขต่อไปนี้

1. โทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ชำรุดเสียหายเนื่องจากการใช้งานที่ผิดปกติ การใช้งานผิดวิธี การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม การสัมผัสกับความเปียกชื้น อุณหภูมิที่สูงเกินไป หรือสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสม การสอดแทรกที่ทำให้เกิดความเสียหาย และรวมถึงอุบัติเหตุเหตุสุดวิสัย ทำของเหลวหรืออาหารหกใส่ หรือการกระทำอื่นๆ ที่เป็นเหตุให้โทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์

i-mobileได้รับความเสียหาย

2. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ชำรุดเสียหาย เนื่องจากภัยธรรมชาติ
3. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ได้รับการซ่อมแซม, เปลี่ยนอะไหล่, แก๊ส, ปรับแต่ง, เชื่อมต่อ, ดัดแปลงการใช้งาน โดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจาก i-mobile
4. การใช้งานเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ร่วมกับ หรือ เชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เข้ากับอุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดจำหน่ายโดย i-mobile หรือไม่ได้รับการรับรองจาก i-mobile รวมทั้งอุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสมจะใช้งานร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์
5. ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในส่วนของความสว่างและสีของจอแสดงผล อาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่อง อาจมีจุดสว่างหรือจุดมืดเล็กๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกเซลที่บกพร่อง และเกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านี้ทำงานผิดปกติ และไม่สามารถปรับแต่งได้ ซึ่งพิกเซลที่บกพร่องสองพิกเซลถือว่ายอมรับได้ ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในภาพที่ถ่ายมิดเล็กๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกเซลที่บกพร่อง และเกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านี้ทำงานผิดปกติ และไม่สามารถปรับแต่งได้ ซึ่งพิกเซลที่บกพร่องสองพิกเซลถือว่ายอมรับได้ ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในภาพที่ถ่ายจากกล้องถ่ายรูปอาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่อง ไม่ถือว่าเป็นผิดปกติ และไม่ใช่โมดูลกล้องถ่ายรูปที่บกพร่อง
6. การแก๊ส ชูตลบ หรือขีดฆ่า หมายเลขประจำเครื่องของเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์หรืออุปกรณ์เสริม รวมถึงหมายเลขรหัส

- แสดงการรับประกัน ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
7. การทำให้อุปกรณ์, สดักเกอร์รับประกันบนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
 8. i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ของ i-mobile จะเป็นไปตามความต้องการของท่าน หรือการทำงานของซอฟต์แวร์ บางครั้งจะไม่สะดวก หรือปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ
 9. i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ที่ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งลงในเครื่องของท่านเพิ่มเติมเพื่อการใช้งานหรือความบันเทิงต่างๆ จะสามารถใช้งานได้ติดตามความต้องการของท่าน โดยปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ ซึ่งปัญหาดังกล่าวทาง i-mobile ไม่สามารถควบคุมได้
 10. การรับประกันและความรับผิดชอบของ i-mobile ไม่ครอบคลุมถึงการทำงานผิดพลาดของระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ หรือเกิดขึ้นจากการเข้าถึงข้อมูลใดๆ จากไวรัส หรือการละเมิดสิทธิโดยไม่ได้รับอนุญาต ทำให้เกิดความเสียหายในการเข้าถึงบริการทางบัญชีธนาคาร การชำระเงินออนไลน์ หรือข้อมูลสำคัญต่างๆ หรือการนำเครื่องโทรศัพท์ไปใช้ในทางผิดกฎหมาย
 11. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการใช้งาน หรือระหว่างการติดตั้ง ถอดถอนซอฟต์แวร์ต่างๆ ของเครื่อง รวมถึงแอปพลิเคชัน, เพลง, วิดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว
 12. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อ

มูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการซ่อมที่ศูนย์บริการของ i-mobile รวมถึงแอปพลิเคชัน, เพลง, วิดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว

13. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการนำอุปกรณ์ต่างๆ ของ i-mobile ไปใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ที่ i-mobile กำหนด และอุปกรณ์เหล่านั้นได้รับความเสียหาย
14. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการติดต่อประสานงานกับทาง i-mobile เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้งาน หรือการส่งเครื่องเข้าตรวจเช็คและซ่อม