

# *i-mobile* Hitz 14

## คู่มือการใช้งาน

ผลิตภัณฑ์นี้ผ่านการตรวจสอบโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ว่ามีคุณสมบัติสอดคล้องตามมาตรฐานทางเทคนิคหรือข้อกำหนดของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

**บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)**

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กทช.

# คำนำ

เพื่อให้มั่นใจว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณจะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการใช้งานนี้

เพื่อป้องกันอุบัติเหตุหรือการทำงานที่ผิดปกติโปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน

ภาพหน้าจอและภาพตัวอย่างที่ปรากฏในคู่มือการใช้งานนี้ได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถใช้งานโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสามารถติดต่อ Call Center โทรศัพท์ 02-975-5555



ลูกค้า i-mobile ทุกท่านสามารถสมัครเป็นสมาชิก i-club ฟรี เพื่อรับส่วนลดสิทธิพิเศษ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้ที่

Hotline i-club 025028420 (8.30-17.30 น.) หรือที่

[www.i-mobilephone.com/i-club](http://www.i-mobilephone.com/i-club)

**บริษัท สามารท ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)**

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กทท.

# สารบัญ

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| 1. รูปภาพเครื่องโทรศัพท์ .....         | 1  |
| 2. เริ่มต้นการใช้งาน .....             | 2  |
| 2.1 การใส่ซิมการ์ด .....               | 2  |
| 2.2 การเชื่อมต่อไปยังเครือข่าย .....   | 6  |
| 3. วิธีการป้อนข้อมูล .....             | 6  |
| 4. การใช้งานเมนู .....                 | 7  |
| 4.1 ข้อมูลการโทร .....                 | 7  |
| 4.2 Content cafe .....                 | 7  |
| 4.3 บริการ .....                       | 7  |
| 4.4 รายชื่อ .....                      | 8  |
| 4.5 ข้อความ .....                      | 8  |
| 4.6 จัดการไฟล์ .....                   | 8  |
| 4.7 ออแกไนเซอร์ .....                  | 8  |
| 4.8 มัลติมีเดีย .....                  | 9  |
| 4.9 ตั้งค่า .....                      | 10 |
| 4.10 วิทยุ FM .....                    | 14 |
| 4.11 กล้อง .....                       | 14 |
| 4.12 เครื่องเล่นมีเดีย .....           | 14 |
| 5. ข้อมูลทั่วไป .....                  | 15 |
| 6. ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ ..... | 19 |
| 7. ข้อมูลแบตเตอรี่ .....               | 25 |
| 8. เงื่อนไขการรับประกัน .....          | 26 |

## ข้อมูลจำเพาะเชิงเทคนิค

- ขนาดตัวเครื่อง (กว้าง\*สูง\*ยาว): 49.8\*117\*13.5 mm
- สายเคเบิล: แบบ Micro USB
- ชนิดแบตเตอรี่: ลิเธียม-ไอออน
- ความจุแบตเตอรี่: 3.7V 950 mAh
- เวลาสแตนด์บาย (ชั่วโมง):  
300 ชั่วโมง (ขึ้นอยู่กับสถานการณ์เครือข่าย)
- เวลาสนทนา (ชั่วโมง):  
ประมาณ 3 ชั่วโมง (ขึ้นอยู่กับสถานการณ์เครือข่าย)

โปรดอ้างอิงถึงฉลากที่ติดอยู่บนแบตเตอรี่หรือที่ชาร์จสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

## 1. รูปภาพเครื่องโทรศัพท์



## 2. เริ่มต้นการใช้งาน

### 2.1 การใส่ซิมการ์ด

ซิมการ์ด ประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างมากรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์, รหัส PIN (Personal Identification Number), PIN2, PUK (รหัสปลดล็อค PIN), PUK2 (รหัสปลดล็อค PIN2), IMSI (International Mobile Subscriber Identity), ข้อมูลเครือข่าย, ข้อมูลผู้ติดต่อ และข้อมูลข้อความสั้น

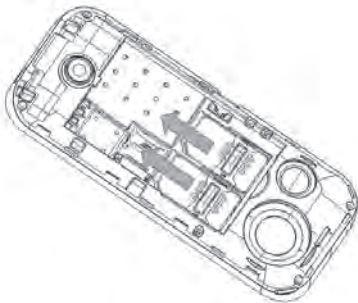
- 1) ถอดฝาหลังออกแล้วยกแบตเตอรี่ขึ้น

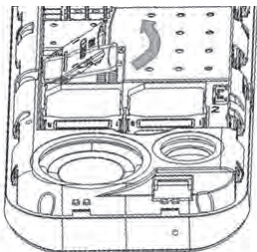
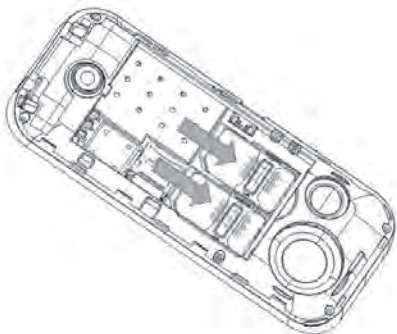




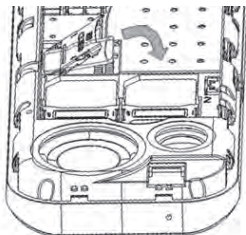


- 2) ใส่ซิมการ์ดลงในช่องใส่ซิมการ์ด โดยให้มุมตัดบนซิมการ์ดอยู่ตรงกับมุมตัดที่อยู่บนช่องใส่ซิมการ์ด ทั้งนี้ให้ส่วนที่เป็นโลหะสีทองคว่ำลง จนกระทั่งไม่สามารถดันลงไปต่อได้









- 3) ใส่แบตเตอรี่ด้านที่เป็นขั้วบวกกับขั้วลบให้ตรงกับขั้วต่อแบตเตอรี่ของโทรศัพท์ กดแบตเตอรี่ลงแล้วใส่ฝาหลังกลับ

## 2.2 การเชื่อมต่อไปยังเครือข่าย

หลังจากที่ปลดล็อคซิมการ์ดและโทรศัพท์ได้เรียบร้อยแล้ว เครื่องจะค้นหาเครือข่ายที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ หลังจากการค้นหาเครือข่ายแล้ว เครื่องจะเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย เมื่อเครื่องได้เข้าใช้งานในเครือข่าย ชื่อผู้ให้บริการเครือข่ายจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ คุณจึงสามารถโทรออกหรือรับสายได้

## 3. วิธีการป้อนข้อมูล

โทรศัพท์นี้มีวิธีการป้อนข้อมูลหลายรูปแบบ ประกอบด้วย การป้อน

ตัวเลข, ป้อนภาษาอังกฤษทั้งตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก และการป้อนภาษาไทย

- กดปุ่ม # เพื่อเปลี่ยนวิธีการป้อนข้อมูล
- กดปุ่ม \* เพื่อเข้าสู่หน้าจอเครื่องหมายสัญลักษณ์ และเลือกเครื่องหมายที่ต้องการ

## 4. การใช้งานเมนู

### 4.1 ข้อมูลการโทร (Call Records)

ผู้ใช้สามารถดูรายการสายที่โทรออก ,สายที่ไม่ได้รับและสายที่รับได้

### 4.2 Content cafe

Content cafe จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อเว็บไซต์ของ i-mobile เพื่อเข้าสู่บริการต่างๆ เช่น Gallery, Ringtone, Cartoon, Horoscope, SMS, Game, Lotto, News-Info และ Entertainment

### 4.3 บริการ (Services)

- บริการอินเทอร์เน็ต (WAP)  
คุณสามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตจากเมนูนี้
- บัญชีข้อมูล (Data account)  
คุณสามารถจัดการบัญชีข้อมูลของคุณได้จากเมนูนี้
- เลือกซิม (Sim Selection)

เลือกซิม1 หรือ ซิม 2 เพื่อใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

#### ○ ซิมทูลคิท (STK)

STK เป็นบริการซิมทูลคิทที่อยู่ในซิมการ์ด โดยเครื่องโทรศัพท์รุ่นนี้สามารถรองรับฟังก์ชันซิมทูลคิทได้ โดยรายละเอียดของเมนูหรือรายการซิมทูลคิทจะแตกต่างกันไปตามเครือข่ายและซิมการ์ด โดยปกติเมนูซิมทูลคิทจะถูกเพิ่มอัตโนมัติบนเมนูตัวเครื่องเมื่อซิมการ์ดนั้นรองรับ

### 4.4 รายชื่อ (Phonebook)

โทรศัพท์รุ่นนี้สามารถจัดเก็บเบอร์โทรศัพท์ทั้งหมด 500 เบอร์ในตัวเครื่อง

### 4.5 ข้อความ (Messages)

ในกรณีที่ข้อความเต็ม ไอคอนรูปจดหมาย SMS จะกะพริบบนส่วนบนของหน้าจอ

### 4.6 จัดการไฟล์ (File Manager)

โทรศัพท์รุ่นนี้มีพื้นที่ว่างให้ผู้จัดการไฟล์และสามารถรองรับการ์ด T-flash คุณสามารถใช้ฟังก์ชันเพื่อจัดการข้อมูลไฟล์และไดเรกทอรีในการจัดหน่วยความจำภายนอกและในตัวเครื่อง

### 4.7 ออแกไนเซอร์ (Organizer)

○ ปฏิทิน (Calendar): เมื่อเข้าสู่เมนูนี้ คุณจะพบการแสดงผลปฏิทินในรูปแบบรายเดือน ให้คุณสามารถดูนัดหมายสำคัญ และกิจกรรม

อื่นๆ

- **นาฬิกาปลุก (Alarm):** สามารถตั้งนาฬิกาปลุกได้ถึง 5 รายการ แต่ในค่าเริ่มต้นนาฬิกาปลุกจะถูกตั้งปิดการใช้งาน คุณสามารถเปิดใช้งานนาฬิกาปลุกได้หนึ่งหรือหลายรายการ หรือเปิดใช้งานทั้งหมดตามที่คุณต้องการ ทั้งนี้คุณสามารถกำหนดวันปลุก และเวลาที่ปลุกในนาฬิกาปลุกแต่ละรายการ
- **นาฬิกาจับเวลา (Stopwatch):** นาฬิกาจับเวลาเป็นแอปพลิเคชันพื้นฐานสำหรับจับเวลาซึ่งสามารถบันทึกผลการจับเวลาได้หลายรายการและยังสามารถหยุด/จับเวลาต่อได้อีกด้วย
- **เวลาสากล (World Time):** ดูเวลาของเมืองต่างๆ ในแต่ละไทม์โซน
- **เครื่องคิดเลข (Calculator):** เครื่องคิดเลขสามารถบวก, ลบ, คูณ และหารได้
- **ตัวอ่านอีบุ๊ก (E-book reader):** แอปพลิเคชันนี้ทำให้คุณสามารถอ่านไฟล์ TXT โดยเชื่อมต่อสายดาต้าเคเบิล USB เข้าตัวเครื่อง แล้วใส่ไฟล์ในไฟล์เตอร์ eBook ของตัวเครื่องโทรศัพท์หรือการ์ดหลังจากดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้วผู้ใช้สามารถเปิดไฟล์ Text เพื่ออ่านได้

## 4.8 มัลติมีเดีย (Multimedia)

- **อัลบั้มรูป (Photo Album):** คุณสามารถใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อดูภาพถ่ายหรือรูปภาพได้
- **บันทึกวิดีโอ (Video recorder):** คุณสามารถบันทึกภาพเคลื่อนไหวผ่านฟังก์ชันนี้ โดยกดปุ่มทิศทางขึ้น/ลง เพื่อซูมเข้าหรือซูมออก; ปุ่ม ตกลง (OK) เพื่อถ่ายวิดีโอ; ปุ่มทิศทางซ้ายเพื่อเข้าสู่หน้าตัว

เลือก (Options) ; กดปุ่มทิศทางขวาเพื่อออกจากฟังก์ชันการถ่ายวิดีโอ

- **เครื่องเล่นมีเดีย (Media player):** คุณสามารถใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อเล่นไฟล์เสียงหรือไฟล์วิดีโอ ทั้งนี้เมื่ออยู่ในหน้าการใช้งาน คุณสามารถกดปุ่มตกลง (OK) เพื่อเล่น/พัก, ปุ่มทิศทางขึ้น/ลง เพื่อปรับเสียงขึ้น/ลง, ปุ่มทิศทางซ้าย/ขวา เพื่อเล่นแทร็คก่อนหน้าหรือถัดไป
- **บันทึกเสียง (Sound Recorder):** คุณสามารถบันทึกไฟล์เสียงออกดีโอในฟอร์แมต AMR และ WAV
- **ความสนุกและเกมส์ (Fun&Games):** คุณสามารถเข้าใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆของ MRE ผ่านฟังก์ชันนี้ และสามารถเล่นเกมล์รถแข่ง F1 ที่มีอยู่ในตัวเครื่องได้

## 4.9 ตั้งค่า (Settings)

- **ตั้งค่าระบบ 2 ซิม (Dual SIM Settings)**  
ฟังก์ชันระบบ 2 ซิม คือการใส่ซิมการ์ด 2 ซิมลงในช่องเสียบซิม ทั้งนี้ซิมการ์ดทั้ง 2 ซิมนี้สามารถสแตนด์บายได้พร้อมกันหรือตั้งให้ซิม 1 ถูกแสดงบนหน้าจอได้
- **รูปแบบ (Profiles)**  
ในเครื่องโทรศัพท์รุ่นนี้มีหลายรูปแบบเสียงให้เลือกใช้งานให้เหมาะสมกับเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ใช้งาน โดยในเครื่องโทรศัพท์นี้จะมีรูปแบบการใช้งานต่อไปนี้: ทั่วไป (General), ปิดเสียง (Silent), ประชุม (Meeting) และ นอกอาคาร (Outdoor)
- **ตั้งค่าหน้าจอ (Display Settings):** ผู้ใช้สามารถกำหนดภาพพื้นหลัง (Wallpaper), ภาพพิกหน้าจอ (Screen Saver), ภาพแสดงเมื่อเปิดเครื่อง (Power on display) /แสดงเมื่อภาพปิดเครื่อง

(Power off display) และอื่นๆ ทั้งนี้คุณยังสามารถแสดงวันที่และเวลาบนหน้าจอ หรือเลือกปิดการแสดงผล หรือเลือกตั้งระยะเวลาของหน้าจอ LCD

- เวลาและวันที่ (Date and Time): ตั้งค่าเมืองที่อยู่, รูปแบบเวลา, รูปแบบวันที่ และอัปเดตด้วยเขตเวลา
- ตั้งค่าตัวเครื่อง (Phone Setting)
  - กำหนดการเปิด/ปิด ตัวเครื่อง (Schedule power on/off): ตั้งเวลาที่เครื่องจะทำการเปิด/ปิดอัตโนมัติ
  - ภาษา (Language): คุณสามารถเลือกภาษาที่ใช้แสดงบนตัวเครื่อง
  - วิธีป้อนข้อมูล (Pref. input method): เลือกวิธีป้อนข้อมูลที่ต้องการใช้
  - เมนูลัด (Shortcuts): คุณสามารถเลือกตัวเลือก เพิ่ม (Add), แก้ไข (Edit), ลบ (Delete) รายการที่อยู่ในเมนูลัดได้ โดยจะมีรายการเมนูต่างๆให้เลือก เช่น ตั้งค่า (Settings), เขียนข้อความ (Write Message), ข้อความเข้า (Inbox), นาฬิกาปลุก (Alarm clock) และอื่นๆ
  - เลือกปุ่มลัด (Dedicated Key): สามารถกำหนดฟังก์ชันซอร์ทคัทให้กับปุ่มขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวา
  - อัปเดตเวลาอัตโนมัติ (Auto Update time): เลือกเปิด/ปิด หรือยืนยันก่อน
  - โหมดเครื่องบิน (Flight Mode): ให้คุณเลือกเปิดใช้งานโหมดปกติ (Normal Mode) หรือโหมดเครื่องบิน (Flight Mode) ได้
  - ตั้งค่าโมเด็ม (UART settings): เลือกใช้งานซิม 1 หรือ ซิม 2 ได้ตามต้องการ

## ○ ตั้งค่าการโทร (Call Settings)

### ■ ตั้งค่าการโทรซิม (SIM Call Settings)

- ☐ **สายเรียกซ้อน (Call Waiting):** ฟังก์ชันนี้จะขึ้นอยู่กับการรองรับของเครือข่าย
- ☐ **โอนสาย (Call diverts):** ฟังก์ชันเครือข่ายนี้ทำให้คุณสามารถโอนสายเรียกเข้าไปยังเบอร์ที่ตั้งก่อนหน้านี้
- ☐ **การห้ามโทร (Call barring):** ฟังก์ชันระงับการโทรทำให้คุณสามารถเลือกจำกัดการโทรได้ตามต้องการ เมื่อตั้งค่าในฟังก์ชันนี้จำเป็นต้องใช้รหัสระงับการโทรที่ได้รับจากทางเครือข่ายผู้ให้บริการซิมการ์ด
- ☐ **การสลับสาย (Line Switching):** สามารถเลือกสลับการใช้งานสายที่ 1 หรือ สายที่ 2 โดยปกติเครื่องจะทำการตั้งสายที่ 1 เป็นค่ามาตรฐาน

### ข้อสังเกต

ถ้าเลือกใช้สายที่ 2 อาจทำให้การโทรเข้าออกขัดข้อง ทั้งนี้จะขึ้นกับการรองรับฟังก์ชันนี้จากระบบเครือข่าย

### ■ ตั้งค่าขั้นสูง (Advanced settings)

- ☐ **แบล็คลิส (Blacklist):** เมื่อตั้งสถานะแบล็คลิสเป็นเปิด บุคคลที่คุณตั้งในรายการแบล็คลิสต์จะไม่สามารถโทรหาคุณ
- ☐ **โทรซ้ำอัตโนมัติ (Auto redial):** ตั้งสถานะเปิดหรือปิด เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดการใช้งานการโทรซ้ำอัตโนมัติ

- ❑ **ตัวเตือนเวลาโทร (Call time reminder):** ตั้งเวลาให้เตือนการใช้งานการโทรเป็นช่วงๆหรือครั้งเดียว
- ❑ **วางสายด่วนอัตโนมัติ (Auto Quick end):** ฟังก์ชันนี้ให้คุณสามารถกำหนดเวลาวางสายอัตโนมัติ
- ❑ **ปฏิเสธโดย SMS (Reject by SMS):** คุณสามารถปฏิเสธการรับสายโทรเข้าแล้วตอบกลับด้วยข้อความ SMS เพื่อแจ้งว่าคุณไม่ว่างรับสาย
- ❑ **แจ้งการเชื่อมต่อ (Connect notice):** เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ เครื่องโทรศัพท์จะสั่นเพื่อเตือนเมื่อเชื่อมต่อสาย
- ❑ **โหมดการรับสาย (Answer Mode):** ตั้งโหมดการตอบรับตามต้องการ
- ❑ **ค้นหาผู้โทร (Dialer Search):** เลือกเปิด/ปิดฟังก์ชันนี้
- **ตั้งค่าการเชื่อมต่อ (Connection Settings)**
  - **บลูทูธ (Bluetooth):** ด้วยฟังก์ชันบลูทูธ คุณสามารถทำการเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์ของคุณเข้ากับอุปกรณ์อื่นๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ, คอมพิวเตอร์, หูฟัง และ อุปกรณ์ในรถยนต์ โดยคุณสามารถใช้บลูทูธเพื่อส่งภาพ, ไฟล์วิดีโอ, เพลง, ไฟล์เสียง และสมุดโน้ตย่อจากคอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับ
  - **ตั้งค่าเครือข่าย (Network Setting):** ในฟังก์ชันนี้คุณสามารถเลือกเครือข่ายและตั้งเครือข่ายที่ต้องการใช้งาน
- **ตั้งค่าการเชื่อมต่อ (Connection Settings)**

รหัสผ่านแรกเริ่มเพื่อปลดล็อคปุ่มกดคือ 0000
- **ตั้งค่าโรงงาน (Restore factory settings)**

เข้าใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าโรงงาน รหัสผ่านมาตรฐาน คือ



## 4.10 วิทยุ FM (FM Radio)

กรุณาเสียบหูฟังก่อนเริ่มการใช้งานวิทยุ FM เมื่ออยู่ในหน้าวิทยุ FM คุณสามารถใช้ปุ่มทิศทางขึ้น/ลงเพื่อปรับความดังเสียง หรือปุ่มทิศทางขวา/ซ้ายเพื่อค้นหาช่องสถานีด้วยตนเอง

## 4.11 กล้อง (Camera)

คุณสามารถใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อถ่ายภาพ

## 4.12 เครื่องเล่นมีเดีย (Media player)

คุณสามารถใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อเล่นไฟล์เสียงออกดีโอหรือไฟล์วิดีโอ ทั้งนี้เมื่ออยู่ในหน้าการใช้งานการเล่นมีเดีย คุณสามารถกดปุ่มตกลง (OK) เพื่อเล่น/พัก, ปุ่มทิศทางขึ้น/ลง เพื่อปรับเสียงขึ้น/ลง, ปุ่มทิศทางซ้าย/ขวา เพื่อเล่นแทร็คก่อนหน้าหรือถัดไป

## 5. ข้อมูลทั่วไป

### อุปกรณ์เสริม (Accessories)

โทรศัพท์ของคุณมีอุปกรณ์เสริมต่างๆ ภายในกล่องจะประกอบด้วย แบตเตอรี่มาตรฐาน 1 ก้อน, หูฟัง 1 อัน และที่ชาร์จแบตเตอรี่ 1 อัน

- โปรดใช้อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ของแท้จากผู้ผลิตโทรศัพท์เท่านั้น ไม่อย่างนั้น อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อชีวิตและทรัพย์สิน
- การละลายเคสเค้นนี้จะทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
- อุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

### GPRS /EDGE

ซิมการ์ดทั้งสองซิมรองรับการใช้งาน GPRS /EDGE พังก์ชัน GPRS /EDGE ของซิมการ์ดอันหนึ่งจะไม่สามารถทำงานได้ เมื่อมีการใช้งานซิมการ์ดอีกอันอยู่

### การดูแลรักษาแบตเตอรี่

โทรศัพท์ของคุณใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จไฟได้

- ระยะเวลาดันไฟของแบตเตอรี่โทรศัพท์ คือ 3.6 - 4.2 โวลต์
- แบตเตอรี่สามารถชาร์จและคายประจุได้หลายร้อยครั้ง และเมื่อเวลาการทำงาน (เวลาใช้สายและรอสาย) ของแบตเตอรี่

สั้นลงแสดงว่าแบตเตอรี่หมดอายุการใช้งาน คุณควรซื้อแบตเตอรี่ใหม่ทันที

- ถอดสายชาร์จออกเมื่อไม่ใช้งาน และไม่ควรชาร์จแบตเตอรี่ทิ้งไว้เกินหนึ่งสัปดาห์ เพราะอาจทำให้อายุการใช้งานสั้นลง
- การชาร์จแบตเตอรี่นานเกินไปจะทำให้อายุการใช้งานลดลง และแบตเตอรี่ที่ชาร์จจนเต็มจะคายประจุไปเองหากทิ้งไว้โดยไม่ใช้งาน
- ห้ามจัดเก็บหรือชาร์จพลังงานแบตเตอรี่ในอุณหภูมิที่สูงเกินไป เพราะอาจมีผลต่อการชาร์จแบตเตอรี่ของคุณ
- ใช้เฉพาะที่ชาร์จแบตเตอรี่และแบตเตอรี่ที่ได้รับการรับรองหรือแนะนำโดยผู้ผลิตเท่านั้น การใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่อื่นๆ อาจทำให้โทรศัพท์เสียหาย
- ห้ามใช้แบตเตอรี่ผิดไปจากวัตถุประสงค์การใช้งาน
- ไม่ควรนำแบตเตอรี่ไปในสถานที่ที่ร้อนหรือเย็น อย่างเช่น ภายในรถในฤดูร้อน หรือฤดูหนาว เพราะอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย
- ห้ามสัมผัสขั้วแบตเตอรี่เพราะอาจทำให้แบตเตอรี่ หรือวัตถุที่มาสัมผัสขั้วแบตเตอรี่เสียหาย
- ปฏิบัติตามกฎหมายในการทิ้งแบตเตอรี่ที่ไม่ใช้งานแล้ว เช่น การรีไซเคิล ไม่ควรทิ้งแบตเตอรี่ในกองไฟ
- อายุการใช้งานจริงของแบตเตอรี่จะขึ้นอยู่กับสถานะของเครือข่าย, การตั้งค่าผลิตภัณฑ์, รูปแบบการใช้งาน, แบตเตอรี่ และสภาวะแวดล้อม

**คำเตือน:** อาจเกิดการระเบิดได้ หากใส่แบตเตอรี่ผิดชนิด และโปรดทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามคำแนะนำ

## ข้อควรระวังในการชาร์จไฟ

**ข้อควรระวัง:** โปรดตรวจสอบรุ่นของอุปกรณ์ชาร์จไฟก่อนที่จะใช้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยโทรศัพท์รุ่นนี้ใช้กับอุปกรณ์ชาร์จไฟของไอโมบายเท่านั้น

**คำเตือน:** โปรดใช้แบตเตอรี่, อุปกรณ์ชาร์จไฟ และอุปกรณ์เสริมอื่นๆตามรุ่นที่ได้รับการรับรองจากบริษัท i-mobile เท่านั้น การใช้แบตเตอรี่, อุปกรณ์ชาร์จไฟ และอุปกรณ์เสริมอื่นๆนอกจากรุ่นที่กำหนดจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะและอาจก่อให้เกิดอันตรายได้โปรดตรวจสอบอุปกรณ์เสริมที่ใช้งานได้กับตัวแทนจำหน่ายของท่านและโปรดจับที่หัวปลั๊กเมื่อต้องการดึงปลั๊กอุปกรณ์ใดๆออก

## ข้อควรระวังและวิธีการดูแลรักษา

โปรดอ่านข้อมูลต่อไปนี้ก่อนการใช้งานเนื่องจากโทรศัพท์ของคุณเป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ซับซ้อน หากอุปกรณ์ทำงานไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้าน

### การดูแลรักษาตัวเครื่องโทรศัพท์

- เก็บโทรศัพท์และอุปกรณ์ต่างๆ ให้พ้นจากมือเด็ก
- เก็บโทรศัพท์ของคุณไว้ในที่แห้ง เพราะของเหลวทุกชนิดอาจมีแร่ธาตุที่จะทำให้แผงวงจรเสียหาย
- หลีกเลี่ยงการนำโทรศัพท์ไปในสถานที่ที่มีอุณหภูมิร้อนหรือเย็นเกินไป ระยะเวลาอุณหภูมิที่เหมาะสมกับการใช้งานคือ  $0^{\circ}\text{C}$ - $40^{\circ}\text{C}$  โดยหลีกเลี่ยงการวางโทรศัพท์ไว้ใกล้กับบุหรีที่ติดไฟ, เพลวไฟ หรือแหล่งความร้อน

- ห้ามแยกชิ้นส่วนโทรศัพท์ การซ่อมแซมจากผู้ไม่มีความชำนาญ อาจทำให้เกิดความเสียหาย
- ห้ามทำให้โทรศัพท์ตก, กระแทกกระเทือน หรือเขย่า เพราะอาจทำให้แผงวงจรภายในเสียหาย
- ห้ามวาดรูปลงบนตัวเครื่อง เพราะอาจทำให้หูฟัง, ไมโครโฟน หรือส่วนที่สามารถถอดได้ ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ
- ควรเก็บไว้ในที่ที่สะอาด และไม่มีฝุ่น
- ห้ามใช้โทรศัพท์ที่เสาอากาศเสียหาย หากเสาอากาศเสียหาย อาจเกิดจากการเผาไหม้ โปรดติดต่อศูนย์บริการของผู้ผลิต เพื่อเปลี่ยนเสาอากาศที่เสียหาย
- ใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่ในร่มเท่านั้น
- เมื่อเปิดเครื่อง ห้ามสัมผัสเสาอากาศโดยไม่จำเป็น การสัมผัสเสาอากาศจะมีผลต่อคุณภาพการโทรและทำให้โทรศัพท์ต้องใช้พลังงานมากขึ้นในการทำงาน เป็นผลให้เวลาการใช้สายและเวลารอสายน้อยลง
- หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในที่ที่มีความสูงเกินกว่า 3000 เมตรจากระดับน้ำทะเล

## 6. ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

### รหัสสำหรับการเข้าใช้งาน

#### รหัส PIN

รหัส PIN (Personal Identification Number) จะช่วยปกป้องโทรศัพท์ของคุณจากการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต รหัส PIN จะมาพร้อมกับซิมการ์ด คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ หากคุณป้อนรหัส PIN ผิด 3 ครั้งติดต่อกัน คุณจะต้องใส่รหัส PUK เพื่อปลดล็อกโทรศัพท์

#### รหัส PIN2

รหัส PIN2 อาจจะมาพร้อมกับซิมการ์ด ในการใช้งานบางฟังก์ชัน คุณจำเป็นต้องใช้รหัส PIN2 อย่างเช่น การตั้งค่าธรรมเนียม คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ

#### รหัส PUK

รหัส PUK (Personal Unblocking Key) ใช้สำหรับปลดล็อกรหัส PIN และรหัส PUK2 ใช้สำหรับปลดล็อกรหัส PIN2 คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ หากคุณป้อนรหัส PIN2 ผิด 3 ครั้งติดต่อกัน คุณจะต้องใส่รหัส PUK2 เพื่อปลดล็อกโทรศัพท์

หากคุณป้อนรหัส PUK หรือ PUK 2 ผิด 10 ครั้งติดต่อกัน  
ซิมการ์ดของคุณจะไม่สามารถใช้งานได้อีก ดังนั้น โปรด  
ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอรับซิมการ์ดอันใหม่

## รหัสผ่านของตัวเครื่อง

รหัสผ่านของตัวเครื่องจะช่วยป้องกันโทรศัพท์ของคุณจาก  
การใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตฟังก์ชันนี้จะไม่ถูกเปิดเมื่อคุณ  
ซื้อโทรศัพท์ (ค่าเริ่มต้นคือ “0000”) คุณสามารถตั้งรหัส  
ใหม่เป็นตัวเลข 4-8 หลัก

## คลื่นความถี่วิทยุ

เมื่อเปิดเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณเป็นเครื่องรับ-ส่ง  
คลื่นวิทยุโทรศัพท์จะทำงานในคลื่นความถี่ที่ต่างกัน ขึ้นอยู่  
กับชนิดของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คุณใช้ และเทคนิคการปรับ  
คลื่นวิทยุที่ใช้ ระบบที่ใช้งานเมื่อคุณใช้โทรศัพท์จะควบคุม  
ระดับพลังงานที่โทรศัพท์คุณส่งออกมา

## ข้อมูลเกี่ยวกับค่า SAR (Specic Absorption Rate)

โทรศัพท์ของคุณถูกออกแบบมาให้มีความปลอดภัยสำหรับ  
คลื่นวิทยุซึ่งมีพื้นฐานอยู่บนการประเมินผลทางวิทยาศาสตร์  
ขององค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อความมั่นใจในความ  
ปลอดภัยของผู้ใช้ทุกเพศทุกวัย

- มาตรฐานสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้หน่วยการวัดที่เป็นที่รู้จักกันในนามของ SAR (Specic Absorption Rate) ในการทดสอบค่า SAR ใช้การส่งคลื่นพลังงานสูงสุดที่โทรศัพท์ส่งออกมาในทุกย่านความถี่
- โทรศัพท์ของ i-mobile แต่ละรุ่นมีค่า SAR ต่างกันทั้งหมดถูกออกแบบมาเพื่อให้สัมพันธ์กับคลื่นวิทยุ
- ขีดจำกัดของ SAR ตั้งโดย ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย 2.0 วัตต์/กก. ต่อเยื่อกระดาม 10 กรัม

| ความถี่ | ตำแหน่ง | SAR 10g(W/kg) |
|---------|---------|---------------|
| GSM900  | หัว     | 1.1           |
| GSM1800 | หัว     | 0.361         |

ข้อมูลค่า SAR ของผู้ที่อยู่ในประเทศ หรือเมืองที่ใช้ค่า SAR ที่แนะนำโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย 1.6 วัตต์/กก. ต่อเนื้อเยื่อ 1 กรัม ซึ่งโทรศัพท์ รุ่นนี้ ได้มาตรฐานสอดคล้องตามที่กำหนดโดย IEEE

## อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ส่วนใหญ่สามารถป้องกันสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ได้ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บางอย่าง อาจไม่อาจต่อต้านสัญญาณเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ



- ห้ามใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์ โดยไม่ได้รับอนุญาต

## เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ

การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่อาจมีผลกระทบกับเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ผู้ผลิตเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจแนะนำไว้ว่า ควรรักษาระยะห่างอย่างน้อย 20 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ เพื่อหลีกเลี่ยงคลื่นรบกวนที่อาจเกิดขึ้น คำแนะนำนี้ได้รับการยืนยันโดยการค้นคว้า และการรับรองที่ไม่ขึ้นตรงกับหน่วยงานใดของ Wireless Technology Research สำหรับบุคคลที่ใช้เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ

## เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจกับคน

- ควรรักษาระยะห่างจากเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจอย่างน้อย 20 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างเปิดเครื่องโทรศัพท์
- ห้ามเก็บโทรศัพท์ไว้ในกระเป๋าเสื้อ หากคุณสงสัยว่าอาจเกิดคลื่นรบกวน ให้รีบปิดโทรศัพท์ทันที

## เครื่องช่วยฟัง

โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ติดตอลบางรุ่น อาจรบกวนเครื่องช่วยฟัง ในกรณีที่เกิดคลื่นรบกวน คุณควรปรึกษาผู้ผลิตเครื่องช่วยฟังของคุณเพื่อขอคำปรึกษาเกี่ยวกับทางเลือกที่ถูกต้อง

## บนเครื่องบิน

- ปิดโทรศัพท์ก่อนเดินทางด้วยเครื่องบิน

- ห้ามใช้โทรศัพท์ในบริเวณสนามบินโดยไม่ได้รับอนุญาต
- เพื่อเป็นการปกป้องระบบสื่อสาร ห้ามใช้โทรศัพท์ในขณะที่เครื่องบินกำลังบิน

## บริเวณที่อาจเกิดระเบิดได้

โปรดปิดโทรศัพท์ของคุณเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิดและปฏิบัติตามเครื่องหมาย รวมถึงคำแนะนำทั้งหมดอย่างเคร่งครัด เนื่องจากประกายไฟที่เกิดขึ้นในบางพื้นที่อาจก่อให้เกิดการระเบิดหรือเพลิงไหม้อันเป็นสาเหตุให้เกิดการบาดเจ็บ หรืออาจถึงแก่ชีวิตบริเวณที่อาจเกิดระเบิดมักจะไม่มีเครื่องหมายแสดงที่ชัดเจน ซึ่งรวมถึงแหล่งเชื้อเพลิงอย่างเช่น ปั้มน้ำมัน, ใต้ท้องเรือ, บริเวณส่งถ่ายหรือเก็บสารเคมี และพื้นที่ที่อาจมีองค์ประกอบของสารเคมี หรือส่วนผสมของสารเคมีลอยในอากาศ เช่น เมล็ดพืช, ฝุ่น หรือผงโลหะและพื้นที่อื่นๆ ที่คุณมักได้รับการแนะนำให้ดับเครื่องยนต์

## การใช้โทรศัพท์บน-ขั้บรถ

หากคุณต้องการใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ ตรวจสอบกฎหมายและข้อบังคับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในสถานที่ที่คุณขับรถ

- ขับรถอย่างระมัดระวัง
- ใช้แฮนด์ฟรี กฎหมายในบางประเทศอนุญาตให้ใช้แฮนด์ฟรีเมื่อใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ
- จอดรถที่ไหล่ทางก่อนโทรหรือรับสาย หากจำเป็นต้องใช้

โทรศัพท์เคลื่อนที่ความถี่วิทยุ (RF) อาจมีผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ในยานยนต์ที่ใช้มอเตอร์ อย่างเช่นสเตอริโอในรถยนต์, อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ฯลฯ ผู้ผลิตรถยนต์บางรายไม่อนุญาตให้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในรถ อย่างน้อยคุณควรติดตั้งอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานแฮนด์ฟรี และเสียบอากาศภายนอก โปรดสอบถามผู้ผลิตรถยนต์ของคุณถึงผลกระทบที่มีต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์ของคุณ

## การโทรออกฉุกเฉิน

### ข้อควรจำ:

โทรศัพท์เครื่องนี้ใช้คลื่นวิทยุ, เครือข่ายไร้สาย และเครือข่ายภาคพื้น เช่นเดียวกับโทรศัพท์ไร้สายเครื่องอื่นๆ ซึ่งไม่สามารถรับประกันว่าจะใช้ในการติดต่อได้ตลอดเวลา เพราะฉะนั้น คุณจะไม่ควรพึ่งพาโทรศัพท์มือถือของคุณเพียงอย่างเดียวเพื่อการติดต่อที่สำคัญ (เช่น สถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์)

การโทรออกฉุกเฉินนั้น อาจไม่สามารถทำได้ในบางเครือข่าย หรือเมื่อมีการใช้บริการบางเครือข่าย และ/หรือการใช้งานโทรศัพท์บางอย่าง กรุณาตรวจสอบกับผู้ให้บริการระบบในพื้นที่ที่ให้บริการของคุณ

## 7. ข้อมูลแบตเตอรี่

| ชนิด   | ความจุ  |
|--------|---------|
| li-ion | 950 mAh |

- อายุการใช้งานแบตเตอรี่ขึ้นอยู่กับหลายๆ ปัจจัย ได้แก่ ซิมการ์ด, สภาวะเครือข่าย, การตั้งค่า, การใช้งาน และสภาพแวดล้อมที่ใช้งาน
- ขณะทำการโทร เปิดไฟหน้าจอ และใช้งานเครื่องเล่นมัลติมีเดียจะใช้พลังงานแบตเตอรี่มากกว่าปกติ
- เวลาในการรอสายจะสั้นกว่าปกติเมื่อไม่พบสัญญาณเครือข่าย
- เพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน ไฟแสดงหน้าจอจะปิดโดยอัตโนมัติ หากหน้าจออยู่ในโหมดปกติจนครบตามเวลาที่กำหนดเวลาไว้
- การทำงานของแบตเตอรี่จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสถานะการชาร์จ, อุณหภูมิ, คลื่นวิทยุในพื้นที่ และสถานะของไฟแสดงหน้าจอ

## 8. เงื่อนไขการรับประกัน

1. เครื่องโทรศัพท์, อุปกรณ์ชาร์จแบบพกพา, แท่นชาร์จไฟ, การ์ดหน่วยความจำ, ชุดหูฟังไร้สาย รับประกัน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
2. แบตเตอรี่, ชุดหูฟัง, สายเชื่อมต่อข้อมูล รับประกัน 6 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
3. การรับประกันนี้ มีผลใช้กับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ซื้อจากร้าน i-mobile by Samart และตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศไทยเท่านั้น
4. หลักเกณฑ์การรับประกันในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ซื้อในประเทศอื่นนอกจากประเทศไทยให้เป็นไปตามกฎหมายแห่งประเทศนั้น สำหรับประเทศไทยผู้ซื้อทราบและเข้าใจในวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันจากสติ๊กเกอร์รับประกันหรือการบันทึกวันที่ซื้อในระบบของ i-mobile
5. ภายในระยะเวลาประกัน i-mobile จะให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่ โดยไม่มีการคิดค่าอะไหล่หรือค่าแรงในการซ่อม และอะไหล่ที่เสียดังกล่าวทาง i-mobile สงวนสิทธิ์ไม่คืน
6. i-mobile จะรับประกันเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ที่จำหน่ายโดยการรับประกันและข้อกำหนดในเงื่อนไขทั้งหมดให้เป็นไปตามที่ระบุในบทบัญญัติทางกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงการรับประกันในเชิงพาณิชย์, ความพึงพอใจในการใช้งาน, การสูญเสียประโยชน์หรือผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ, การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลในการสนทนา การหยุดการ

ทำงานหรือการเกิดความสูญเสียของข้อมูลที่เกิดจากการใช้หรือไม่สามารถใช้งานได้

7. เนื่องจากระบบเซลล์ลาร์ / คลื่นสัญญาณภาพและเสียงที่จะใช้ร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile นี้เป็นบริการที่จัดสรรโดยผู้ให้บริการอิสระอื่นๆ ซึ่งไม่ใช่ i-mobile ดังนั้น i-mobile จะไม่รับผิดชอบต่อการทำงาน, การพร้อมใช้งานของบริการ, พื้นที่ ครอบคลุมของระบบนั้น
8. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ใดก็ตามที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนอะไหล่แล้วจะได้รับการรับประกันเท่ากับระยะเวลาที่เหลือของเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เดิม ซึ่งซื้อไปจาก i-mobile หรือ 60 วันนับจากวันที่ซ่อมแล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า
9. การเข้ารับบริการซ่อมแซมที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน ลูกค้าจะเป็นผู้ชำระเงินค่าซ่อมและค่าอะไหล่เองตามราคาที่แท้จริง
10. สติกเกอร์รับประกันที่ติดอยู่บนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ต้องไม่ฉีกขาด, ไม่หลุดร่อน, ไม่มีการขูดลบ หรือขีดฆ่า

## **การรับประกันจะไม่ครอบคลุมตามเงื่อนไขต่อไปนี้**

1. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ชำรุดเสียหายเนื่องจากการใช้งานที่ผิดปกติ การใช้งานผิดวิธี การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม การสัมผัสกับความเปียกชื้น อุณหภูมิที่สูงเกินไป หรือสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสม การสอดแทรกที่ทำให้เกิดความเสียหาย และรวมถึงอุบัติเหตุเหตุสุดวิสัย ทำของเหลวหรืออาหารหกใส่ หรือการกระทำอื่นๆที่เป็นเหตุให้เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobileได้รับความเสียหาย
2. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ชำรุดเสียหาย เนื่องจากภัยธรรมชาติ
3. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ได้รับการซ่อมแซม, เปลี่ยนอะไหล่, แก๊ซ, ปรับแต่ง, เชื่อมต่อ, ดัดแปลงการใช้งาน โดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจาก i-mobile
4. การใช้งานเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ร่วมกับ หรือ เชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เข้ากับอุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดจำหน่ายโดย i-mobile หรือไม่ได้รับการรับรองจาก i-mobile รวมทั้งอุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสมจะใช้งานร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์
5. ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในส่วนของความสว่างและสีของจอแสดงผล อาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่อง อาจมีจุดสว่างหรือจุดมืดเล็กๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกเซลที่บกพร่อง และเกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านี้ทำงานผิดปกติ และไม่สามารถปรับแต่งได้ ซึ่งพิกเซลที่บกพร่องสองพิกเซลถือว่ายอมรับได้ ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในภาพที่ถ่ายมิดเล็กๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกเซลที่บกพร่อง และ

เกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านี้ทำงานผิดปกติ และไม่สามารถปรับแต่งได้ ซึ่งฟังก์ชันที่บกพร่องสองฟังก์ชันถือว่ายอมรับได้ ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในภาพที่ถ่ายจากกล้องถ่ายรูปอาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่อง ไม่ถือว่าผิดปกติ และไม่ใช่โมดูลกล้องถ่ายรูปที่บกพร่อง

6. การแก้ไข ชูดลอบ หรือขีดฆ่า หมายเลขประจำเครื่องของเครื่อง โทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์หรืออุปกรณ์เสริม รวมถึงหมายเลขรหัสแสดงการรับประกัน ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
7. การทำให้ฉลาก, สติกเกอร์รับประกันบนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
8. i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ของ i-mobile จะเป็นไปตามความต้องการของท่าน หรือการทำงานของซอฟต์แวร์ บางครั้งจะไม่สะดวก หรือปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ
9. i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ที่ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งลงในเครื่องของท่านเพิ่มเติมเพื่อการใช้งานหรือความบันเทิงต่างๆ จะสามารถใช้งานได้ติดตามความต้องการของท่าน โดยปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ ซึ่งปัญหาดังกล่าวทาง i-mobile ไม่สามารถควบคุมได้
10. การรับประกันและความรับผิดชอบของ i-mobile ไม่ครอบคลุมถึงการทำงานผิดพลาดของระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ หรือเกิดขึ้นจากการเข้าถึงข้อมูลใดๆ จากไวรัส หรือการละเมิดสิทธิโดยไม่ได้รับอนุญาต ทำให้เกิดความเสียหายในการเข้าถึงบริการทางบัญชีธนาคาร การชำระเงินออนไลน์ หรือข้อมูลสำคัญต่างๆ หรือการนำเครื่องโทรศัพท์ไปใช้ในทางผิด



## กฎหมาย

11. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการใช้งาน หรือระหว่างการติดตั้ง ถอดถอนซอฟต์แวร์ต่างๆ ของเครื่อง รวมถึงแอปพลิเคชัน, เพลง, วิดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว
12. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการซ่อมที่ศูนย์บริการของ i-mobile รวมถึงแอปพลิเคชัน, เพลง, วิดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว
13. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการนำอุปกรณ์ต่างๆ ของ i-mobile ไปใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ที่ i-mobile กำหนด และอุปกรณ์เหล่านั้นได้รับความเสียหาย
14. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการติดต่อประสานงานกับทาง i-mobile เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้งาน หรือการส่งเครื่องเข้าตรวจเช็คและซ่อม