

ENGLISH हिन्दी

USER GUIDE LG-A100



€0168

Note: Changing the local language settings.

You can change the language setting for your phone by pressing

Menu and Settings, then select Language.

टिप्पणीः स्थानीय भाषा सेटिंग्स बदले आप मेनु -> सेटिंग्स मे से भाषा का चयन करके अपने फोन के लिए भाषा सेटिंग्स बदल सकते हैं ।

টীকা: স্থানীয ভাষা সেটিং পরিবর্তন

মেনু এবং সেটিং দাবিয়ে, ভারপর ভাষা বাছাই করে আপনি আপনার ফোনে ভাষা

সেটিং পরিবর্তন করতে পারেন

ಗಮನಿಸಿ : ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯ ಸೆಟ್ಫಿಂಗ್ ಗಳನ್ನೂ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು

ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್ ನ ಭಾಷೆಯ ಸೆಟ್ಫಿಂಗ್ಸ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು , ಮೆನು ಅಯ್ಯೆ ಮಾಡಿ ನಂತರ ಸೆಟ್ಫಿಂಗ್ಸ್ ಒತ್ತಿ ಆನಂತರ ಭಾಷೆಯನ್ನು ಅಯ್ಯೆ ಮಾಡಿ. గమనిక: ప్రాంతీయ భాష సెట్టింగ్ లను మార్చడం.

పెనూ నుండి సెట్టింగ్స్కు పెళ్ళిన తరువాత భాష ను ఎన్ను కోవడం ద్వారా మీరు మీ ఫోన్ యొక్క భాష సెట్టింగ్ ను మార్పుకొనగలరు

குறிப்பு: உள்ளூர் மொழி அமைப்புகளை மாற்றுதல்.

மெனு மற்றும் செட்டிங்ஸ் அழுத்தி, பிறகு மொழியை தேர்வு செய்வ**த**ன் மூலம், உங்கள் தொலைப்பேசியின் மொழி அமைப்பை நீங்கள் மாற்றலாம்.

टिपणीः स्थानीय भाषा बदलण्याकरिता सेटिंग्स.

आपण आपल्या फोनची भाषा बदलू शकता, त्याकरिता मेनू आणि मग सेटिंग्स मधे जाऊन योग्य ती भाषा निवडा.

# ILG-A100 I USER GUIDE

This guide will help you to understand your new mobile phone. It will provide you with useful explanations of the features on your phone. Some of the contents of this manual may differ from your phone depending on the phone software or your service provider.

### **Product Registration Program**

Dear LG Mobile customer,

You are entitled for one year warranty on this model.

For automatic registration, One SMS containing the IMEI no. of your phone will be automatically sent to LG servers.

In return you will get one year warranty from the date of purchase at any authorized LG Mobile Service center.

We assure you the information will be kept confidential and used for internal purpose only.



## **Contents**

Getting to know your phone3
Installing the SIM Card and Charging the Battery4
Display Information
Menu and Options6
Keypad Information
Menu Map10
Entering Text11
Making a Call12
Calendar (Menu > Calendar) 14
Contacts14
Call history16
Games16
Messaging17
Profiles18
Tools19
Organiser20
Settings20
Guidelines for safe and efficient use23
Accessories30
Troubleshooting 31
Technical Data34

## Getting to know your phone



## Installing the SIM Card and Charging the Battery

### Installing the SIM Card

When you subscribe to a mobile phone network, you are provided with a plug-in SIM card which is loaded with your subscription details, such as your PIN, any optional services available and many others.

### Important!

The plug-in SIM card and its contacts can easily be damaged by scratches or bending, so be careful when handling, inserting or removing the card. Keep all SIM cards out of the reach of small children.

only 2G SIM supported

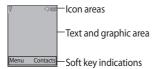
#### Illustrations

- 1 Open back cover
- 2 Remove the battery
- 3 Insert your SIM
- 4 Insert the battery
- 5 Close the back cover
- 6 Charge the battery

**WARNING:** Do not remove the battery while the phone is switched on, as this may damage the phone.



## **Display Information**

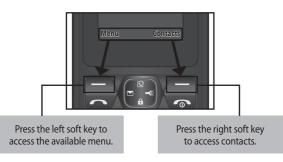


### **On-Screen Icons**

₩ıI	Tells you the strength of the network signal.	
•	Indicates the battery charge level.	
$\boxtimes$	Indicates new text message(s).	
99	Indicates new voice message(s).	
0	Indicates that the alarm clock is set.	
◁	Indicates that your phone is using the general settings.	
A"	Indicates that your phone is using the silent settings.	
<b>□</b> (€	Indicates that your phone is using the outdoor settings.	
ഒ	Indicates that your phone is using the headset setting.	
4	Indicates that all calls are being diverted to another number.	
8	Indicates that your phone is in Flight mode.	
	Indicates new schedule(s).	

## **Menu and Options**

Your phone offers a set of functions that allow you to customise it. These functions are arranged in menus and sub-menus, which are accessed via the left and right soft keys. The label at the bottom of the display screen immediately above the soft keys indicates their current function.



## **Keypad Information**

### Hindi

#### Kannada



## Telugu



## Bengali



### Marathi

### Tamil

## Menu Map

### 1 Calendar

### 2 Contacts

- 2.1 Search
- 2.2 New contact
- 2.3 Speed dials
- 2.4 Copy all
- 2.5 Delete all
- 2.6 Memory status
- 2.7 Information

### 3 Call history

- 3.1 All calls
  - 3.2 Missed calls
- 3.3 Dialled calls
- 3.4 Received calls
  3.5 Call duration
- J.J Call duli

#### 4 Games

4.1 Space ball

### 5 Messaging

- 5.1 New message
- 5.2 Inbox
- 5.3 Drafts
- 5.4 Outbox
- 5.4 Outbo
- 5.6 Listen voicemail
- 5.7 Info messages
- 5.8 Templates
- 5.9 Settings

## 6 Profiles

- 6.1 General
  - 6.2 Slient
  - 6.3 Outdoor 6.4 Flight mode
  - 6.5 Headset

### 7 Tools

- 7.1 Torch
- 7.2 Calculator
- 7.3 Stopwatch
- 7.4 Unit converter
- 7.5 World clock
- 7.6 SIM services

### 8 Organiser

- 8.1 Alarms
  - 8.2 Memo

### 9 Settings

- 9.1 Date & Time
- 9.2 Language 9.3 Display
- 9.4 Call
- 9.5 Auto key lock
- 9.6 Security
- 9.7 Power save
  - 9.8 Network
- 9.9 Reset settings
- 9.10 Memory status

## **Entering Text**

You can enter alphanumeric characters via the phone's keypad. For example, storing names in Contacts, writing a message and scheduling events in the calendar all require entering text. To change modes, press the sey.

The input method is displayed in the upper right corner of your phone.

Indicator	Function (English Smart mode)	
123	Numeric	
Abc	Multitap Abc	
abc	Multitap abc	
ABC	Multitap ABC	

### T9 Mode

In Editor, Press Options Choose "Set T9" Select On. This mode allows you to enter words with only one keystroke per letter. Each key on the keypad is associated with more than one letter. T9 mode automatically compares your keystrokes with an internal linguistic dictionary to determine the correct word, thus requiring far fewer keystrokes than the traditional ABC mode.

**NOTE:** T9 mode is only available for English and Hindi language.

## **Turning Your Phone On and Off**

You can power the phone on and off by pressing or holding the power key.

## Making a Call

- 1 Key in the number on the keypad.
- 2 Press **to** initiate the call.
- 3 To end the call, press .

**TIP!** To enter + when making an international call, press and hold **0**.

## Making a call from your contacts

- 1 Press (up) to open the address book.
- 2 On the keypad, enter the first few letters of the contact you want to call.
- 3 To scroll through your contacts, use the up and down navigation keys and to scroll through their different numbers, use the left and right navigation keys.
- 4 Press **a** to initiate the call.

## Answering and rejecting a call

When your phone rings, press **Accept** or press to answer the call. While your phone is ringing, select **Silent** to mute the ringing. This is great if you have forgotten to change your profile to **Silent** for a meeting.

Press or **Reject** to reject the incoming call.

TIP! You can change the settings on your phone to answer your calls in different ways. Press Menu, select Settings and choose Call. Select Answer mode and choose Any key or Send key only.

- Any key You can answer a call by pressing any key.
- Send key only You can answer a call only by pressing the Send key.

## Changing your call settings

You can set the menu depending on the call. Press **Menu**, select **Settings** and choose **Call**.

- Call divert Select methods for diverting calls.
- Call waiting Select Active or cancel call waiting.
- Call reject Select call reject mode and make Reject list.

## Checking your call history

You can check the record of all, missed, dialled, received calls and call durations. The number and name (if available) are displayed together with the date and time at which the call was made. You can also view the number of times you have called. Press Menu, select Call history.

## Calendar (Menu > Calendar)

When you enter this menu, a calendar appears. A square cursor is placed on the current date. You can move the cursor to another date using the navigation keys, also you can set scheduler for desired date and time.

### Contacts

You can search for a contact in your Contacts.

- 2 On the keypad enter the first letter of the contact you want to call.
- 3 To scroll through the contacts, use the up and down navigation keys. To scroll through their different numbers use the left and right navigation keys.
- **Search** You can Search for contacts in Phonebook.

**Note:** Instant searching is available by inputting the initial letter of the name you want to search.

- New contact You can add phonebook entries by using this menu.
- Speed dials Assign contacts to any keys between 2 and 8.
  - > SOS Message (Speed dials > OK > Key 9)
    An emergency message can be sent to the predefined number's (3 maximum) by long press of 9 Key. On long press of 9 key, a popup comes, 'Set SOS message?' Press 'Yes' then type the required message and input 3 numbers for which you want to send the message in emergency mode and press options select Save.

- Copy all You can copy all entries from the SIM card memory to the Phone memory or from the Phone memory to the SIM card memory.
- $\bullet$  **Delete all** – You can delete all entries from the SIM card memory or Phone memory.
- Memory status You can check the memory status of your SIM and phone.

### · Information

- Service dial numbers Access the list of service numbers assigned by your service provider securely.
- Own number You can save and check your own numbers on the SIM card.
- Business card You can save and check your business card containing information including your name, mobile phone, home, office and email, and send it in a message.

**Tips!** LG Customer Care number is available by default in Contact list (18001809999).

## **Call history**

You can check the record of all, missed, dialled, received calls and call durations. The number and name (if available) are displayed together with the date and time at which the call was made. You can also view the number of times you have called.

- All calls Displays the lists of all three types (Received/Dialled/Missed calls) by time.
- Missed calls This option lets you view the last 20 unanswered calls.
- Dialled calls This option lets you view the last 20 outgoing calls (called or attempted).
- Received calls This option lets you view the last 20 incoming calls.
- Call duration Allows you to view the duration of your last call, all calls, dialled calls and received calls.

## Games

Your LG-A100 comes with preloaded games to keep you amused when you have time to spare. Press **Menu** and select **Games**.

## Messaging

- New message
- 1 Press Menu, select Messaging and choose New message.
- 2 A new message editor will open. The default setting of the message editor is SMS mode.
- 3 Enter your message using either the T9 predictive mode or Abc manual mode or 123 mode. You can switch text input modes by pressing \*\*.
- 4 Press Options and choose Insert to add an Symbol, Template, Contact, Business card.
- 5 Press Send to.
- 6 Enter the phone number or press Options and select Contacts or Recent list to open your contacts list.
- 7 Press Options and choose Send.

#### Note:

**Move/Copy to SIM/Phone memory:** Messages which are stored in Phone or SIM memory can be moved/copied either to SIM or Phone memory.

**Send to:** You can send SMS to maximum of 3 contacts at a time.

- Inbox You will be alerted when you have received a message. It will also be saved here.
- Drafts This menu shows the message you have saved.
- Outbox This menu allows you to view the message which is about to be send or that have failed to send.
- Sent This menu allows you to view the messages which have already been sent, including time and content.
- Listen voicemail This menu provides you with a quick way to access your voice mailbox.
- Info messages Info service messages are text messages that are delivered by the network to your handset.
- **Templates** There are pre-defined messages in the list. You can view and edit the template messages or create new messages.
- Settings This menu allows you to set the features of your network service provider.

## **Profiles**

You change your profile, then choose from General, Silent, Outdoor, Flight mode and Headset.

- Outdoor (Menu > Profiles> Outdoor) This is the default profile. Ring tone and key tone volume are set to maximum. When you set up this profile, the indicator ◄ ﴿ ﴿ اللهِ will be displayed on the standby screen.
- Flight Mode (Menu > Profiles> Flight Mode) When you set up this profile, the indicator will be displayed on the standby screen.
- Headset (Menu > Profiles> Headset)
   – When the headset is connected to the phone, the indicator will be displayed on the standby screen. You can personalise your call alert type, ring tones, ring volume, message alert type, message tones, message volume, keypad tones, keypad volume, effect sound volume and power on/off volume.

## **Tools**

- Torch (Menu > Tools > Torch) Turn on/off the torch. You can also directly on/off the torch by pressing the right navigation key in idle screen.
- Calculator (Menu > Tools > Calculator) This contains the standard functions such as Addition, Subtraction, Multiplication and Division.
- Stopwatch (Menu > Tools > Stopwatch) This option allows you to use the function of a stopwatch.
- Unit converter (Menu > Tools > Unit converter) This converts many measurement into a unit you want.
- World clock (Menu > Tools > World clock) Allows you to determine the current time in another time zone or country.

## Organiser

- Alarms (Menu > Organiser > Alarms) You can set up to 3 alarm clocks to go on at a specified time.
- Memo (Menu > Organiser > Memo) You can register your own memos here.

## Settings

- Date & Time (Menu > Settings > Date & Time) You can set functions related to the date and time.
- Language (Menu > Settings > Language) You can change the language for the display texts in your phone. This change will also affect the Language Input modes.
- Display (Menu > Settings > Display) You can adjust settings for the phone display.
- Call (Menu > Settings > Call) You can set the menu depending on the call.
- Auto key lock (Menu > Settings > Auto key lock) Lock the keypad automatically in standby screen.

- Security (Menu > Settings > Security) This menu allows you to set the phone securely.
  - > PIN code request Choose a PIN code to be requested when you turn your phone on.
  - > Phone lock Choose a security code to lock your phone, When power on, When SIM changed or Immediately.
  - Call barring Choose a barring password for all outgoing calls, outgoing international, outgoing international except to home country, all incoming calls, or incoming when abroad.
  - > Fixed dial number Choosing a PIN2 code to enable fixed dial number lets you restrict calls to only those in Contacts.
  - Anti Theft Mobile Tracker (ATMT) Anti-theft mobile tracker (ATMT) allows you to track your lost phone. When someone uses your phone without your permission, the tracking service will be activated. You are reminded by a text message sent to the default phone number you have set, without the unauthorized user's knowledge. You can always activate the ATMT and configure your personal settings.

#### To activate Anti-theft mobile tracker

- 1 From the main menu, select Settings > Security > Anti-theft mobile tracker and press OK.
- 2 Select Set ATMT and press OK.
- 3 Switch On or Off and press OK.
- 4 Input the security code to enable or disable this function.
- 5 Select "Number for ATMT", enter ATMT code and now enter your name, mobile numbers of your known person to receive the message when your phone is lost.

- **Note:** The default ATMT code is "0000". You have to enter the code before configuring the ATMT settings.
- Change codes Change your Security code, PIN code, PIN2 code or ATMT code.
- Power save (Menu > Settings > Power save) If you set Always on, you
  can save the battery power when you are not using the phone. Choose
  to switch between power save settings Always on, Night only or Off.
- Network selection (Menu > Settings > Network selection) You can select a network that will be registered either automatically or manually.
- Reset settings (Menu > Settings > Reset settings) Use Reset settings to restore the factory settings. You need the security code to activate this function. The default number is "0000".
- Memory status (Menu > Settings > Memory status) You can check the free space and memory usage of each repository.

### ☐ Guidelines for safe and efficient use

Please read these simple guidelines. Failure to follow these guidelines may be dangerous or illegal. More detailed information is given in this manual.

#### **↑** WARNING

- Mobile phones must be switched off at all times in an aircraft.
- Do not hold the phone in your hand while driving.
- Do not use your phone near petrol stations, fuel depots, chemical plants or blasting operations.
- For your safety, use ONLY specified ORIGINAL batteries and chargers.
- Do not handle the phone with wet hands while it is being charged. It may cause an electric shock or seriously damage your phone.
- Keep the phone in a safe place out of reach of small children. It includes small parts which if detached may present a choking hazard.
- Do not charge the phone when it is on soft furnishings.
- The phone should be charged in a well ventilated area.

#### CAUTION

- Switch the phone off in any area where required by special regulations.
   For example, do not use your phone in hospitals or it may affect sensitive medical equipment.
- Emergency calls may not be available on all mobile networks. Therefore, you should never depend solely on the phone for emergency calls.
- Only use ORIGINAL accessories to avoid damage to your phone.

- All radio transmitters carry risks of interference with electronics in close proximity. Minor interference may affect TVs, radios, PCs, etc.
- Batteries should be disposed of in accordance with pertinent legislation.
- Do not dismantle the phone or battery.

### Exposure to radio frequency energy

# Radio wave exposure and Specific Absorption Rate (SAR) information

This mobile phone model LG-A100 has been designed to comply with applicable safety requirements regarding exposure to radio waves. This requirement is based on scientific guidelines that include safety margins designed to assure this safety of all persons, regardless of age and health.

- The radio wave exposure guidelines employ a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. Tests for SAR are conducted using standardised method with the phone transmitting at its highest certified power level in all used frequency bands.
- While there may be differences between the SAR levels of various LG phone models, they are all designed to meet the pertinent guidelines for exposure to radio waves.
- The SAR limit recommended by the International Commission on Nonlonizing Radiation Protection (ICNIRP) is 2 W/Kg averaged over ten (10) gram of tissue.

- The highest SAR value for this model phone tested by DASY4 for use at the ear is 0.974 W/Kg (10g) and when worn on the body is 0.653 W/Kg (10q).
- SAR data information for residents of countries/regions that have adopted the SAR limit recommended by the Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE), which is 1.6 W/Kg averaged over one (1) gram of tissue.

#### Product care and maintenance

#### **⚠ WARNING**

Only use batteries, chargers and accessories that have been approved for use with this phone model. The use of any other types may invalidate any approval or warranty applying to the phone, and may be dangerous.

- Do not disassemble this unit. Take it to a qualified service technician when repair work is required.
- Keep away from electrical appliances such as TVs, radios, and personal computers.
- The unit should be kept away from heat sources such as radiators or
- · Do not drop.
- Do not subject this unit to mechanical vibration or shock.
- The coating of the phone may be damaged if it is covered with wrapping or vinyl wrapper.

- Use a dry cloth to clean the exterior of the unit. (Do not use solvents such as benzene, thinner or alcohol.)
- Do not expose this unit to excessive smoke or dust.
- Do not keep the phone next to credit cards or transport tickets; it can affect the information on the magnetic strips.
- Do not tap the screen with a sharp object; otherwise, it may damage the phone.
- Do not expose the phone to liquid or moisture.
- Use accessories such as the earphone cautiously. Do not press the antenna unnecessarily.

### Efficient phone operation

#### **Electronics devices**

All mobile phones are susceptible to interference, which may affect performance.

- Do not use your mobile phone near medical equipment without requesting permission. Avoid placing the phone over pacemakers, i.e. in your breast pocket.
- Some hearing aids might be disturbed by mobile phones.
- $\bullet \ \, \text{Minor interference may affect TVs, radios, PCs, etc.} \\$

### Road safety

Check the laws and regulations on the use of mobile phones in the areas where you drive.

- · Do not use a hand-held phone while driving.
- · Give your full attention to driving.
- · Use a hands-free kit, if available.
- Pull off the road and park before making or answering a call if driving conditions so require.
- RF energy may affect some electronic systems in your vehicle such as car stereos and safety equipment.
- If your vehicle is equipped with an air bag, do not obstruct with installed or portable wireless equipment. It can fail or cause serious injury due to improper performance.

If you are listening to music whilst out and about, please ensure that the volume is at a reasonable level so that you are aware of your surroundings. This is particularly imperative when near roads.

### Avoid damage to your hearing

Your hearing may be damaged if you are exposed to loud sounds for long periods of time. We therefore recommend that you do not turn the handset on or off close to your ear. We also recommend that music and call volumes are set to a reasonable level.

Note: Excessive sound pressure from earphones can cause hearing loss.

### Blasting area

Do not use the phone where blasting is in progress. Observe restrictions, and follow any regulations or rules.

### Potentially explosive atmospheres

- Do not use the phone at a refuelling point. Do not use near fuel or chemicals.
- Do not transport or store flammable gas, liquid, or explosives in the compartment of your vehicle which contains your mobile phone and accessories.

#### In aircraft

Wireless devices can cause interference with aircraft.

- Turn off your mobile phone before boarding any aircraft.
- Do not use it on the aircraft without permission from the cabin crew.

### Children

Keep the phone in a safe place out of reach of small children. It includes small parts which if detached may present a choking hazard.

## **Emergency calls**

Emergency calls may not be available on all mobile networks. Therefore, you should never depend solely on the phone for emergency calls. Check with your local service provider.

### Battery information and care

- You do not need to discharge the battery completely before recharging. Unlike other battery systems, there is no memory effect that could compromise the battery's performance.
- Use only LG batteries and chargers. LG chargers are designed to maximise the battery life.
- Do not disassemble or short-circuit the battery pack.
- Keep the metal contacts of the battery pack clean.
- Replace the battery when it no longer provides acceptable performance. The battery pack maybe recharged hundreds of times before it needs replacing.
- Recharge the battery if it has not been used for a long time to maximise usability.
- Do not expose the battery charger to direct sunlight or use it in high humidity, such as the bathroom.
- Do not leave the battery in hot or cold places as this may impair battery performance.
- There is risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect type.
- Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.
   Please recycle when possible. Do not dispose as household waste.
- If you need to replace the battery, take it to the nearest authorised LG Electronics service point or dealer for assistance.
- Always unplug the charger from the wall socket after the phone is fully charged to save unnecessary power consumption by the charger.

### ☐ Accessories

There are various accessories for your mobile phone. You can select these options according to your personal communication requirements.

### Standard Battery



Travel Adapter



#### Note

- Always use genuine LG accessories. Failure to do this may invalidate your warranty.
- Accessories may be different in different regions; please check with our regional service company or agent for further enquires.

## **☐** Troubleshooting

Problem	Possible Solution
Telephone cannot be switched on	Please take out battery and insert again. Then press <b>End/Power key</b> to power on the phone.
Battery empty	Charge battery. Check charging indicator on display.
The battery doesn't charge properly or the phone sometimes turns itself off	Wipe the charging contacts, both on the phone and on the battery, with a clear soft cloth.
Usage time of battery becomes shorter	If the battery time is short, it may be due to the user environment, a large volume of calls, or weak signals.
Charging error— Temperature out of range	Make sure the ambient temperature is right, wait for a while, and then charge again.
Charging error— Wrong charger	Only use original LG accessories.
Charging error— Battery defective	Replace battery.
Charging error—No battery icon appears when charging	The battery is empty or has been not used for a long time. It may take a while before the battery icon appears on the screen.

## ☐ Troubleshooting (Continued)

Problem	Possible Solution
Forgot the phone code or password	The default phone code is "0000".
Enter PUK	The PIN code has been entered incorrectly three times in succession, and the phone is now blocked. Enter the PUK supplied by your service provider.
Loss of Network	You may be in a weak signal area. Move and try again. You are trying to access an option for which you have no subscription with your service provider. Contact the service provider for further details.
You have entered a number but it was not dialed	Be sure that you have pressed <b>Send key</b> . Be sure that you have accessed the right network service. Be sure that you have not set an outgoing call barring option. Be sure that you have entered the area code.
Your correspondent cannot reach you	Be sure that your phone is switched on. Press <b>Send key</b> for more than one second. Be sure that you are accessing the network service. Be sure that you have not set an incoming call barring option.

## ☐ Troubleshooting (Continued)

Problem	Possible Solution
Your correspondent cannot hear you speaking	Be sure that you have switched off the loudspeaker. Be sure that you are holding the phone close enough to your mouth. The microphone is located at the bottom of the phone.
The voice quality of the call is poor	Check the signal strength indicator on the display. The number of bars indicates the signal strength. Try moving the phone slightly or moving closer to a window if you are in a building.
No number is dialed when you recall a contact	Use the Phonebook Search feature to ensure the number has been stored correctly. Resave the number, if necessary.
If the above guidelines do not help you to solve the problem	Take note of the model number of your mobile phone and a clear description of the problem. Contact your phone dealer or LG Service Center for help.

### ☐ Technical Data

#### **Ambient Temperatures**

> Max: +55°C (discharging)

+45°C (charging)

> Min : -10°C



# **ILG-A100**

# उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका

यह मार्गदर्शिका आपके नए मोबाइल फ़ोन को समझने में आपकी मदद करेगी. यह आपको, आपके फोन में दी गई सुविधाओं के बारे में उपयोगी स्पष्टीकरण प्रदान करेगी.

इस मैन्युअल की कुछ सामग्री आपके फ़ोन के सॉफ़्टवेयर या आपके सेवा प्रदाता के आधार पर आपके फोन से अलग हो सकती है.

#### उत्पाद पंजीकरण प्रोग्राम

प्रिय एलजी मोबाइल ग्राहक,
आप इस मॅडेल पर एक वर्ष की वारंटी के पान्न हैं ।
स्वतः पंजीकरण के लिए, एक एसएमएस IMEI सहित. आप के
फोन से एलजी मर्बर पर भेजा जाएगा । इसके बदले में आप
को किसी भी अधिकृत एलजी मोबाइल सेवा केंद्र पर खरीद की
तारीख से एक साल की वारंटी मिलेगी ।
हम आपको विश्वास दिलाते हैं की यह जानकारी गोपनीय
रखी जाएगी और केवल आंतरीक उद्देश्य के लिए ही इस्तेमाल
कि जायेगी ।



## सामग्रियाँ

अपने फ़ोन को जानना
सिम कार्ड स्थापित करना और बैटरी चार्ज
करना
डिस्प्ले जानकारी
मेनू और विकल्प
कीपैड सूचना
मेनू मैप
पाठ एंटर करना
कॉल करना1
कैलेंडर (मेनू > कैलेंडर)1
संपर्क1
कॉल इतिहास1
गेम्स1
संदेश1
प्रोफ़ाइल्स1
उपकरण1
आयोजक1
सेटिंग्स1
सुरक्षित और प्रभावी उपयोग के लिए
दिशानिर्देश2
सहायक उपकरण2
समस्या निवारण2
<del></del>

## अपने फोन को जानना



## सिम कार्ड स्थापित करना और बैटरी चार्ज करना

### सिम कार्ड स्थापित करना

जब आप किसी सेत्युलर नेटवर्क की सदस्यता लेते हैं, तो आपको आपकी सदस्यता विवरणों से लोड किया गया एक प्लग—इन सिम कार्ड प्रदान किया जाता है, जैसे आपका PIN, कोई उपलब्ध वैकल्पिक सेवाएँ और कई अन्य.

#### महत्वपूर्ण!

- > प्लग-इन सिम कार्ड और उसके संपर्क, खरोंचनें या मुडने से आसानी से खराब हो सकते हैं, इसलिए कार्ड को हैंडल करते समय, डालते या निकालते समय सावधानी रखें. सभी सिम कार्ड छोटे बच्चों की पहुँच से दूर रखें.
- ) केवल 2G सिम समर्थित है

#### उदाहरण

- 1 बैटरी कवर खोलें
- 2 ਫੈਟਵੀ ਜਿਲਾਕੇਂ
- 3 अपना सिम डालें
- 4 बैटरी डालें
- 5 बैटरी कवर बंद करें
- 6 अपनी बैटरी चार्ज करें

चेतावनी: जब फ़ोन चालू हो तब बैटरी न निकालें, क्योंकि इससे फ़ोन को क्षति हो सकती है



## डिस्प्ले जानकारी

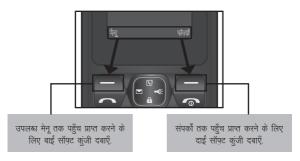


## ऑन-स्क्रीन आइकन्स

₩ıI	आपको नेटवर्क सिग्नल की क्षमता बताता है.
•	बैटरी चार्ज स्तर दिखाता है.
$\boxtimes$	नए पाठ संदेश(शों) को दर्शाता है.
99	नए ध्वनि संदेश(शों) को दर्शाता है.
0	इंगित करता है कि अलार्म घड़ी सेट है.
◁	इंगित करता है कि आपके फोन पर सामान्य सेटिंग्स उपयोग की जा रही है.
A	इंगित करता है कि आपके फोन पर मौन सेटिंग्स उपयोग की जा रही है.
-(1€	इंगित करता है कि आपके फोन पर आउटडोर सेटिंग्स उपयोग की जा रही है.
െ	इंगित करता है कि आपके फोन पर हेडसेट सेटिंग उपयोग की जा रही है.
\$	इंगित करता है कि सभी कॉल अन्य नंबर पर अंतरित की जा रही हैं.
8	इंगित करता है कि आपका फोन फ़्लाइट मोड पर है.
	नए शेड्यूल्स इंगित करता है.

## मेनू और विकल्प

आपका फ़ोन फ़ंक्शंस का एक ऐसा सेट उपलब्ध कराता है, जिसके द्वारा आप इसे अनुकूलित कर सकते हैं. ये फ़ंक्शन मेनू और सबमेनू में व्यवस्थित हैं, जिन तक बाई और दाई सॉफ्ट कुंजियों द्वारा पहुँचा जाता हैं. सॉफ्ट कुंजियों के बिल्कुल ऊपर डिसप्ले स्क्रीन के निचले भाग में दिया गया लेबल, उनका वर्तमान फ़ंक्शन इंगित करता है.



## कीपैड सूचना

#### हिंदी

## मेनू मैप

### 1 कैलेंडर

#### 2 संपर्क

2.1 खोजें

2.2 नया संपर्क

2.3 शीघ्र डायल्स

2.4 सभी की प्रतिलिपि बनाएँ

2.5 सभी हटाएँ

2.6 मेमोरी स्थिति

2.7 जानकारी

### 3 कॉल इतिहास

3.1 सभी कॉल्स

3.2 छटी कॉल

3.3 डायल की गई कॉल्स

3.4 प्राप्त कॉल्स

3.5 कॉल अवधि

#### 4 गेम्स

4.1 स्पेस बॉल

#### 5 संदेश

5.1 नया संदेश

5.2 इनबॉक्स

5.3 प्रारुप

5.4 आउटबॉक्स

५५ प्रेषित

5.6 वॉइस मेल को सुनें

5.7 जानकारी संदेश

5.8 टेम्पलेट्स

5.9 सेटिंग्स

### ६ प्रोफ़ाइल्स

6.1 सामान्य 6.2 मौन

0.2 111

6.3 आउटडोर

6.4 फ़्लाइट मोड

6.5 हेडसेट

### ७ उपकरण

7.1 टॉर्च

7.2 कैलकुलेटर

7.3 स्टॉपवॉच

7.4 इकाई परिवर्तक

7.5 विश्व घडी

.5 ।वरव धड़ा

7.6 SIM सेवाएँ

#### ८ आयोजक

8.1 अलार्म् 8.2 मेमो

## 9 सेटिंग्स

9.1 दिनांक और समय

9.2 भाषा

9.3 प्रदर्शन

9.4 कॉल

9.5 स्वतः की लॉक

9.6 सुरक्षा 9.7 पावर बचत

9.8 नेटवर्क का चयन

9.9 सेटिंग्स रीसेट करें

9.10 मेमोरी स्थिति

## पाठ एंटर करना

आप फ़ोन के कीपैड का उपयोग करते हुए अल्फ़ान्यूमेरिक वर्ण दर्ज कर सकते हैं. उदाहरण के लिए, संपर्कों में नाम संग्रहीत करना, संदेश लिखना और कैलेंडर में इवेंट शेड्यूल बनाना, समी के लिए पाठ दर्ज करना आवश्यक है. मोड्स बदलने के लिए, ### कुंजी दबाएँ. इनपुट पद्धति आपके फोन के ऊपरी दाएँ कोने में प्रदर्शित होती है.

संकेतक	फंक्शन (अंग्रेजी स्मार्ट मोड)
123	न्यूमेरिक
Abc	मल्टीटैप Abc
abc	मल्टीटैप abc
ABC	मल्टीटैप ABC

### T9 मोड

संपादक में विकल्प "T9 सेट करें" चुनें. यह मोड आपको प्रति अक्षर केवल एक कीस्ट्रोक वाले अक्षर दर्ज करने की अनुमित देता है. कीपैंड पर प्रत्येक कुंजी में एक से अधिक अक्षरों से संबद्ध है. T9 मोड सही शब्द निर्धारित करने के लिए एक आंतरिक भाषा शब्दकोश के साथ आपके कीस्ट्रोक्स की स्वत: तुलना करता है और इस प्रकार पारंपरिक ABC मोड की तुलना में बहुत कम कीस्ट्रोक्स की जरूरत होती है.

नोट: T9 मोड केवल अंग्रेजी एवं हिंदी भाषा के लिए उपलब्ध होगा ।

## अपने फ़ोन को ऑन या ऑफ़ करना

आप पॉवर कुंजी दबाकर अथवा दबाए रखकर फ़ोन की पॉवर को ऑन और बंद कर सकते हैं.

### कॉल करना

- 1 कीपैड पर नंबर पर कुंजी.
- 2 कॉल प्रारंभ करने के लिए 🔼 दबाएँ.
- 3 कॉल समाप्त करने के लिए 🔼 दबाएँ.

युक्ति! अंतर्राष्ट्रीय कॉल करते समय + दर्ज करने के लिए, 0 दबाकर रखें.

## अपने संपर्कों से कॉल करना

- 1 पता पुस्तिका खोलने के लिए 🖸 (ऊपर) दबाएँ.
- 2 कीपैड पर उस संपर्क का पहला अक्षर दर्ज करें, जिसे आप कॉल करना चाहते हैं.
- 3 अपने संपर्कों से स्क्रॉल करने के लिए, ऊपरी और नीचे की नेविगेशन कुंजियों का उपयोग करें. उनके भिन्न नंबर्स को स्क्रॉल करने के लिए, बाईं और दाईं नेविगेशन कुंजियों का उपयोग करें.
- 4 कॉल प्रारंभ करने के लिए 🔼 दबाएँ.

### कॉल का उत्तर देना और कॉल रद्द करना.

जब आपका फ़ोन बजता है, तो कॉल का उत्तर देने के लिए स्वीकारें या 🚾 दबाएँ. जब आपका फ़ोन बज रहा हो, तो बजना बंद करने के लिए मौन का चयन करें. यदि आप किसी मीटिंग के लिए अपनी प्रोफ़ाइल को मौन पर बदलना मूल गए हैं, तो ऐसा करना बेहतर है.

इनकमिंग कॉल को अस्वीकारने के लिए 💽 या अस्वीकारें दबाएँ.

युक्ति! अपने कॉल्स का विभिन्न तरीकों से उत्तर देने के लिए आप अपने फ़ोन की सेटिंग्स बदल सकते हैं. मेनू दबाएँ, सेटिंग्स का चयन करें और कॉल चुनें. उत्तर मोड का चयन करें और कोई कुंजी या केवल "भेजें" की कुंजी में से चुनें.

- कोई कुंजी आप कोई कुंजी दबाकर उत्तर दे सकते हैं.
- केवल "मेजें" की आप केवल "मेजें" की दबाकर कॉल का उत्तर दे सकते हैं.

### अपनी कॉल सेटिंग्स बदलना

आप कॉल के आधार पर मेनू सेट कर सकते हैं. मेनू दबाएँ, सेटिंग्स का चयन करें और कॉल चुनें.

- कॉल अंतरण कॉल्स अंतरण करने की पद्धतियों का चयन करें.
- **कॉल प्रतीक्षा** कॉल प्रतीक्षा सक्रिय करें या रद्द करें का चयन करें.

## अपना कॉल इतिहास चेक करना

आप सभी छूटी, डायल की गई, प्राप्त की गई कॉल्स का रिकॉर्ड और कॉल अवधि के रिकॉर्ड की जाँच कर सकते हैं. नंबर और नाम (यदि उपलब्ध हैं), कॉल किए जाने की दिनांक और समय सहित प्रदर्शित होते हैं. आप, आपके द्वारा कॉल किए जाने के समय की संख्या भी देख सकते हैं. मेनू दबाएँ कॉल इतिहास चयन करें.

## कैलेंडर (मेनू > कैलेंडर)

आपके द्वारा यह मेनू दर्ज किए जाने पर, एक कैलेंडर प्रकट होता है. वर्तमान दिनांक पर एक वर्गाकार कर्सर स्थित होता है. आप नेविगेशन कुंजियों का उपयोग करके कर्सर को किसी अन्य तिथि पर ले जा सकते हैं.

## संपर्क

आप अपने संपर्कों में एक संपर्क खोज सकते हैं.

- 1 संपर्क दबाएँ और खोजें चुनें, मेनू स्क्रीन में से संपर्क चयन करें या स्टैंडबाय स्क्रीन से = (दाईं सॉफ्ट कंजी) दबाएँ.
- 2 कीपैड पर उस संपर्क का पहला अक्षर दर्ज करें, जिसे आप कॉल करना चाहते हैं.
- 3 संपर्कों द्वारा स्क्रॉल करने के लिए, ऊपरी और निचली नेविगेशन कुंजियों का उपयोग करें. उनके भिन्न नंबर्स को स्क्रॉल करने के लिए, बाईं और दाईं नेविगेशन कुंजियों का उपयोग करें.
- खोजें आप फोनबुक में संपर्क खोज सकते हैं. नोट: आप जिस नाम को खोजना चाहते हैं, उसका पहला अक्षर डालने से तुरंत खोज उपलब्ध है.
- नया संपर्क आप इस मेनू का उपयोग करके फ़ोनबुक में प्रविष्टियां जोड़ सकते हैं.

- शीघ्र डायल्स 2 और 8 के बीच कुंजियों में से किसी पर संपर्कों को असाइन करें.
  - > SOS संदेश (स्पीड डायल्स > ठीक > कुंजी 9)
    9 कुंजी को लंबे समय तक दबा कर पूर्व निर्धारित नंबर (अधिकतम 3) पर आपातकालीन संदेश भेजा जा सकता है. कुंजी 9 को देर तक दबाए रखने से एक पॉप अप, 'SOS संदेश सेट करें?' प्रकट होता है. 'हाँ' दबाएँ, 'फिर आवश्यक संदेश लिखें और उन 3 नंबरों को इनपुट करें, जिन्हें आप आपातकालीन मोड में संदेश भेजना चाहते हैं और सहेजें का चयन करें विकल्प दबाएँ
- सभी की प्रतिलिपि बनाएँ आप फोन मेमोरी पर या फोन मेमोरी से सिम कार्ड मेमोरी पर सिम कार्ड मेमोरी से सभी प्रविष्टियाँ की कॉपी कर सकते हैं.
- सभी हटाएँ आप सिम कार्ड मेमोरी या फोन मेमोरी से सभी प्रविष्टियों को हटा सकते हैं.
- मेमोरी स्थिति आप अपने सिम और फ़ोन की मेमोरी स्थिति जाँच सकते हैं.
- जानकारी
  - भेवा डायल नंबर अपने सेवा प्रदाता द्वारा असाइन किए गए सेवा नंबर्स की सूची तक पहुँच करें.
  - > अपना नंबर आप सिम कार्ड में अपने नंबर सहेज सकते और जाँच कर सकते हैं.
  - व्यावसायिक कार्ड आप अपना नाम, मोबाइल फ़ोन, घर, ऑफ़िस औए ईमेल सहित, अपने व्यावसायिक कार्ड की जानकारी सहेज सकते और जाँच कर सकते हैं.
    - युक्ति! LG ग्राहक सेवा नंबर संपर्क सूची (18001809999) में डिफ़ॉल्ट रूप से उपलब्ध है

## कॉल इतिहास

आप सभी छूटी, डायल की गई, प्राप्त की गई कॉल्स का रिकॉर्ड और कॉल अवधि के रिकॉर्ड की जाँच कर सकते हैं. नंबर और नाम (यदि उपलब्ध हैं), एक साथ कॉल किए जाने के दिनांक और समय सहित प्रदर्शित होते हैं. आप, अपने द्वारा कॉल किए जाने के समय की संख्या भी देख सकते हैं.

- समी कॉल्स समय के अनुसार तीनों प्रकारों (प्राप्त/डायल किए गए/छूटी हुई कॉल्स) की सूचियां प्रदर्शित करता है.
- छूटी कॉल यह विकल्प आपको पिछली 20 अनुत्तरित कॉल्स देखने की अनुमित देता है.
- **डायल की गई कॉल्स** यह विकल्प आपको पिछली 20 आउटगोइंग कॉल्स (कॉल की गईं या जिन्हें करने का प्रयास किया गया) देखने की अनुमति देता है.
- प्राप्त कॉल्स यह विकल्प आपको पिछली 20 उत्तरित कॉल्स देखने की अनुमति देता है.
- कॉल अविध आपको अपनी इनकिमंग और आउटगोइंग कॉल्स की अविध देखने की अनुमित देता है.

## गेम्स

आपके LG-A100 में आपके खाली समय में मनोरंजन करने के लिए पहले से लोड किए गए गेम्स हैं. मेनू दबाएँ और गेम्स का चयन करें.

## संदेश

- नया संदेश
- 1 मेनू दबाएँ, संदेश का चयन करें और नया संदेश चुनें.
- 2 एक नया संदेश संपादक खुलेगा. संदेश संपादक की डिफ़ॉल्ट सेटिंग SMS मोड है.
- 3 T9 प्रीडिक्टिव मोड या Abc मैन्युअल मोड या 123 मोड दर्ज कर अपना संदेश दर्ज करें. आप अर दबाकर पाठ इनपुट मोड को स्विच कर सकते हैं.
- 4 विकल्प दबाएँ और प्रतीक, टेम्पलेट, संपर्क, व्यवसाय कॉर्ड जोड़ने के लिए सम्मिलित करें चुनें.
- 5 इसे भेजें दबाएँ.
- 6 फ़ोन नंबर दर्ज करें या विकल्प दबाएँ और अपनी संपर्क सूची खोलने के लिए संपर्क या नवीनतम सूची का चयन करें.
- 7 विकल्प दबाएँ और भेजें चुनें.

### नोट:

संदेश फोन से SIM को /SIM से फोन को प्रतिलिपि और स्थानांतरित करें: संदेश जो फोन या SIM में जमा हो जाता है, उसे फोन या SIM में प्रतिलिपि और स्थानांतरित कर सकते हैं. इन्हें भेजें: आप एक समय में 3 संपर्कों को एसएमएस भेज सकते हैं.

- इनबॉक्स आपके पास कोई संदेश आने पर आपको सूचित किया जाएगा. यह यहाँ भी सहेजा जाएगा.
- प्रारुप यह मेनू आपके द्वारा सहेजा गया संदेश दिखाता है.
- आउटबॉक्स यह मेनू आपको उस संदेश को देखने की अनुमित देता है, जिसे भेजा जाना है या जो नहीं भेजा जा सका.
- प्रेपित यह मेनू आपको समय और सामग्री सहित पहले भेजे जा चुके संदेश देखने की अनुमति देता है.

- वॉइस मेल को सुनें यह मेनू आपको अपने वॉइस मेलबॉक्स तक पहुँच प्राप्त करने का त्विरत तरीका प्रदान करता है.
- जानकारी संदेश जानकारी सेवा संदेश, वे पाठ संदेश हैं, जो नेटवर्क द्वारा आपके हैंडसेट पर डिलीवर किए जाते हैं.
- टेम्पलेट्स यह सूची में पूर्व-निर्धारित संदेश हैं. आप टेम्पलेट संदेशों को देख सकते और संपादित कर सकते हैं या नए संदेशों को बना सकते हैं.
- सेटिंग्स यह मेनू आपको, आपके नेटवर्क सेवा प्रदाता की सुविधाएँ सेट करने की अनुमति देता है.

## प्रोफ़ाइल्स

आप अपना प्रोफ़ाइल बदलें, फिर सामान्य, मौन, आउटडोर, फ़्लाइट मोड और हेडसेट चुनें.

- सामान्य (मेनू > प्रोफाइल्स > सामान्य) इस प्रोफाइल को सेट करने के बाद स्टैंडबाय स्क्रीन पर, संकेतक 🗐 प्रदर्शित किया जाएगा.
- मौन (मेनू > प्रोफ़ाइल्स > मौन) रिंग टोन अक्षम की जाती है और कंपन सक्रिय किया जाता है. आपके द्वारा यह प्रोफ़ाइल सेट किए जाने पर, संकेतक 🚀 स्टैंडबाय स्क्रीन पर प्रदर्शित किया जाएगा.
- आउटडोर (मेनू > प्रोफ़ाइल्स > आउटडोर) यह डिफ़ॉल्ट प्रोफ़ाइल है. रिंग टोन और कुंजी टोन वॉल्यूम अधिकतम पर सेट हैं. आपके द्वारा यह प्रोफ़ाइल सेट किए जाने पर, संकेतक औ स्टैंडबाय स्क्रीन पर प्रदर्शित किया जाएगा.
- फ़्लाइट मोड (मेनू > प्रोफ़ाइल्स > फ़्लाइट मोड) आपके द्वारा यह प्रोफ़ाइल सेट किए जाने पर, संकेतक 📽 स्टैंडबाय स्क्रीन पर प्रदर्शित किया जाएगा.
- हेडसेट (मेनू > प्रोफाइल्स > हेडसेट) हेडसेट फोन से कनेक्ट होने पर, संकेतक 🚯 स्टैंडबाय स्क्रीन पर प्रदर्शित किया जाएगा. आप अपना कॉल अलर्ट प्रकार, रिंग टोन, रिंग वॉल्यूम, संदेश अलर्ट प्रकार टोन, संदेश वॉल्यूम, कीपैड टोन, कीपैड वॉल्यूम, ध्विन वॉल्यूम प्रमाव, पॉवर ऑन/ऑफ़ वॉल्यूम व्यक्तिगत कर सकते हैं.

#### उपकरण

- टॉर्च (मेन् > उपकरण > टॉर्च) टॉर्च को चालू /बंद करने के लिए अप / डाउन नेविगेशन कुंजी से चुने और ठिक दबाएँ .
- कैलकुलेटर (मेनू > उपकरण > कैलकुलेटर) इसमें स्टैंडर्ड फ़ंक्शंस जैसे जोड़ना, घटाना, गुणा करना और भाग करना होते हैं.
- स्टॉपवॉच (मेनू > उपकरण > स्टॉपवॉच) यह आपको स्टॉपवॉच के फंक्शन का उपयोग करने की अनुमति देता है.
- इकाई परिवर्तक (मेनू > उपकरण > इकाई परिवर्तक) यह किसी भी मापन को आपकी वांछित इकाई में कनवर्ट करता है.
- विश्व घड़ी (मेनू > उपकरण > विश्व घड़ी) आपको अन्य समय क्षेत्र या देश में वर्तमान समय निर्घारित करने की अनुमित देता है.

## आयोजक

- अलार्म (मेनू > आयोजक > अलार्म) आप किसी निर्दिहट समय पर 3 अलार्म घड़ियाँ सेट कर सकते हैं.
- मेमो (मेनू > आयोजक > मेमो) आप यहाँ अपने मेमो पंजीकृत कर सकते हैं.

### सेटिंग्स

- दिनांक और समय (मेनू > सेटिंग्स > दिनांक और समय) आप दिनांक और समय से संबंधित फंक्शंस सेट कर सकते हैं
- भाषा (मेनू > सेटिंग्स > भाषा) आप अपने फ़ोन में पाठ प्रदर्शित करने की भाषा बदल सकते हैं. यह बदलाव भाषा इनपुट मोड को भी प्रभावित करेगा.
- प्रदर्शन (मेनू > सेटिंग्स > प्रदर्शनें) आप फोन डिस्प्ले के लिए सेटिंग्स समायोजित कर सकते हैं
- कॉल (मेनू > सेटिंग्स > कॉल) आप कॉल के आधार पर मेनू सेट कर सकते हैं.
- स्वतः की लॉक (मेनू > सेटिंग्स > स्वतः की लॉक) स्टैंडबाय स्क्रीन में स्वचालित रूप से कीपैड लॉक करें
- मुख्ता (मेनू > सेटिंग्स > सुरक्षा) यह मेनू आपको फोन सुरक्षित रूप से सेट करने की अनुमति देता है.
  - पिन कोड अनुरोध अपना फ़ोन चालू करने पर अनुरोध किए जाने पर एक पिन कोड चुनें.
  - फोन लॉक SIM बदले जाने या त्विरत रूप से, अपना फोन लोक करने के लिए सुरक्षा कोड चुनें.
  - कॉल रोधन सभी आउटगोइंग कॉल्स, आउटगोइंग अंतर्राष्ट्रीय, रोमिंग होने पर आउटगोइंग अंतर्राष्ट्रीय, सभी रोमिंग कॉल्स या रोमिंग होने पर इनकमिंग के लिए एक रोधन पासवर्ड चुनें.
  - निर्धारित डायल नंबर निर्धारित डायल नंबर सक्षम करने के लिए, PIN2 कोड चुनना,
     केवल इन संपर्कों में कॉल्स प्रतिबंधित करने की अनुमित देता है.
  - ) एंटी थेफ़्ट मोबाइल ट्रैकर (ATMT) एंटी थेफ़्ट मोबाइल ट्रैकर (ATMT) आपको, आपके खोए हुए फ़ोन को ट्रैक करने की अनुमति देता है. जब कोई आपकी अनुमति के बिना आपके फ़ोन का उपयोग करता है, तो ट्रैकिंग सुविधा सक्रिय हो जाएगी. आपको, अनाधिकृत उपयोगकर्ता को बताए बिना आपने जो डिफ़ॉल्ट फ़ोन नंबर सेट किया है, उसपर पाठ संदेश भेजकर याद दिलाया जाता है. आप हमेशा ATMT को सक्रिय कर सकते हैं और अपनी व्यक्तिगत सेटिंग्स कॉन्फ़िंगर कर सकते हैं.

### एंटी-थेफ़्ट मोबाइल ट्रैकर सक्रिय करने के लिए

- 1 मुख्य मेनू से, सेटिंग्स > सुरक्षा > एंटी-थेफ्ट मोबाइल ट्रैकर का चयन करें और ठीक दबाएँ.
- 2 ATMT सेट करें का चयन करें डीक दबाएँ.
- 3 चाल या बंद करें और ठीक दबाएँ.
- 4 इस फ़ंक्शन को सक्षम या अक्षम करने के लिए सुरक्षा कोड इनपुट करें
- 5 फिर "ATMT नंबर" मेनू से, भेजी जाने वाली सूची में भेजने वाले का नाम और नंबर्स संपादित करें और सहेजें.

नोटः डिफ़ॉल्ट ATMT कोड "0000" है. आपको ATMT सेटिंग्स कॉन्फिगर करने से पहले कोड डालना होगा.

- > कोड बदलें अपना सुरक्षा कोड, पिन कोड, पिन2 कोड या ATMT कोड बदलें.
- पावर बचत (मेनू > सेटिंग्स > पावर बचत) यदि इसे आप हमेशा चालू पर सेट करते हैं, तो आप फोन उपयोग किए जाने पर बैटरी ऊर्जा बचा सकते हैं. ऊर्जा बचत सेटिंग्स हमेशा चालू, केवल रात्रि में या बंद के बीच रिवच करना चुनें.
- नेटवर्क का चयन (मेनू > सेटिंग्स > नेटवर्क का चयन) आप किसी नेटवर्क का चयन कर सकते हैं, जो या तो स्वचालित रूप से या मैन्युअली पंजीकृत किया जाएगा.
- सेटिंग्स रीसेट करें (मेनू > सेटिंग्स > सेटिंग्स रीसेट करें) फ़ैक्ट्री सेटिंग्स पुनर्स्थापित करने के लिए सेटिंग्स रीसेट करें का उपयोग करें यह फ़ंक्शन सक्रिय करने के लिए आपको सुरक्षा कोड की आवश्यकता होगी. डिफॉल्ट नंबर "0000" है.
- मेमोरी स्थिति (मेनू > सेटिंग्स > मेमोरी स्थिति) आप प्रत्येक रिपोजिटरी के खाली स्थान और मेमोरी उपयोग चेक कर सकते हैं.

कृपया, इन सरल दिशानिर्दशों को पढ़ें. इन दिशानिर्दशों का अनुसरण करने में विफल होना खतरनाक या गैर–कानूनी हो सकता है. अन्य विस्तृत जानकारी इस मैन्युअल में दी गई है.

#### **∕** चेतावनी

- एयरक्राफ्ट में मोबाइल फोन हर समय अवश्य ही बंद होने चाहिए.
- गाडी चलाते समय फोन अपने हाथ में न रखें.
- पेट्रोल स्टेशंस, ईंधन डिपो, रसायन संयंत्र या विस्फोट कार्रवाइयों के पास अपने फोन का उपयोग न करें
- अपनी सुरक्षा के लिए, केवल निदिष्ट वास्तविक बैटरियाँ और चार्जर्स ही उपयोग करें.
- चार्ज होते समय फोन को गीले हाथों से न पकड़ें. इससे इलेक्ट्रिक शॉक लग सकता है या आपका फोन क्षतिग्रस्त हो सकता है.
- फ़ोन को छोटे बच्चों की पहुँच से दूर किसी सुरक्षित स्थान पर रखें. इसमें छोटे भाग होते हैं,
   जिन्हें हटाने पर चोक होने का खतरा हो सकता है.
- फ़ोन को हल्के साज-सामान पर रख कर चार्ज न करें.
- फ़ोन अच्छे हवादार क्षेत्र में चार्ज किया जाना चाहिए.

### सावधानी

- किसी भी क्षेत्र में, जहाँ विशेष नियमों द्वारा आवश्यक हो, फोन को बंद करें. उदाहरण के लिए, अस्पतालों में अपने फोन का उपयोग न करें अन्यथा यह संवेदनशील चिकित्सकीय उपकरण को प्रभावित कर सकता है.
- आपातकालीन कॉल्स सभी मोबाइल नेटवर्क्स पर उपलब्ध नहीं भी हो सकते हैं. इसलिए, आपको आपातकालीन कॉल्स के लिए केवल फोन पर ही निर्भर नहीं रहना चाहिए.
- अपने फ़ोन को क्षति से बचाने के लिए सिर्फ मूल सहायक वस्तुओं का उपयोग करें.

- सभी रोडियो ट्रांस्मीटर में इलेक्ट्रॉनिक उपकरण के पास रखने से व्यवधान का खतरा होता
   है. छोटा—सा व्यवधान भी टीवी, रेडियो, पीसी इत्यादि को प्रभावित कर सकता है.
- बैटरियों का निपटान संबद्ध कानुनों के अनुसार किया जाना चाहिए.
- फ़ोन अथवा बैटरी को न तोड़ें.

### रेडियो फ्रीक्वेंसी ऊर्जा के संपर्क में आना

### रेडियो तरंग एक्सपोजर और विशिष्ट अवशोषण दर (SAR) की जानकारी

इस मोबाइल फ़ोन मॉडल LG-A100 को रेडियो तरंगों के संपर्क में आने से संबंधित लागू होने योग्य सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने के लिए डिजाइन किया गया है. यह आवश्यकता वैज्ञानिक निर्देशों पर आधारित है जिसमें सभी आयु वर्ग और हर प्रकार के स्वास्थ्य के लोगों की सुरक्षा तय करने के लिए बनाए गए सेएटी मार्जिन शामिल हैं.

- •रेडियो तरंग एक्सपोजर दिशानिर्देश, विशिष्ट अवशोषण दर या SAR कहलाने वाली एक मापन इकाई का उपयोग करते हैं. फोन पर SAR के परीक्षण मानक विधियों के उपयोग से किए जाते हैं, इसके लिए उपयोग होने वाले सभी प्रीक्वेंसी बैंड्स में फोन के उच्चतम प्रमाणित पॉवर स्तर पर संप्रेषण किया जाता है.
- वैसे तो विभिन्न LG फ़ोन मॉडल के SAR स्तर में भिन्नताएँ हो सकती हैं, किंतु उन सभी को रेडियो तरंगों के प्रति एक्सपोजर के लिए संबद्ध दिशानिर्देशों को पूरा करने के लिए बनाया गया है.
- गैर-आयोनाइजिंग रेडिएशन सुरक्षा (ICNIRP) पर अंतर्राष्ट्रीय आयोग द्वारा अनुशंसित SAR सीमा दस (10) ग्राम टिशू पर औसतन 2वॉट/किग्रा है.

- DASY4 द्वारा इस मॉडल परीक्षण फोन हेतु उच्चतम SAR मान, कान में उपयोग के लिए 0.974 वॉट/किग्रा (10g) है और जब शरीर पर पहना हो तो 0.653 वॉट/किग्रा (10g) है.
- उन देशों/क्षेत्रों के निवासियों के लिए, इंस्टीट्यूट ऑफ़ इलेक्ट्रिकल एंड इलेक्ट्रॉनिक्स इंजीनियर्स (IEEE) द्वारा अनुशंसित SAR डेटा जानकारी के लिए SAR सीमा एक (1) ग्राम से अधिक के टिशु पर 1.6 वॉट/किग्रा की औसत पर है.

### उत्पाद की देखभाल और रखरखाव

#### **∆** चेतावनी

कंवल इस विशेष फ़ोन मॉडल के लिए स्वीकृत बैटरियाँ, चार्जर्स और सहायक उपकरणों का ही उपयोग करें. किसी भी दूसरे प्रकार का उपयोग करने पर फोन पर लागू होने वाले अनुमोदन या वॉरंटी अमान्य हो सकते हैं और यह खतरनाक हो सकता है.

- इस यूनिट को डिसअसेंबल न करें सुधारने की आवश्यकता होने पर इसे योग्य सेवा तकनीशियन के पास ले जाएँ.
- बिजली के उपकरणों जैसे टीवी, रेडियो और पर्सनल कंप्यूटर से दूर रखें.
- यूनिट को गर्मी के स्रोतों जैसे रेडिएटर्स या कुकर से दूर रखना चाहिए.
- इसे गिराएँ नहीं.
- यूनिट को मैकेनिकल कंपन या झटकों से बचाएँ.
- यदि फ़ोन आवरण या विनाइल रैपर से ढँका है तो उसकी कोटिंग खराब हो सकती है.

- यूनिट के बाहरी हिस्से को साफ करने के लिए सूखे कपड़े का उपयोग करें. (बेंजीन, थिनर या अल्कोहल जैसे विलयकों का उपयोग न करें)
- इस यूनिट को अत्यधिक धुँए या धूल में न रखें.
- फ़ोन को क्रेडिट कार्ड्स या ट्रांसपोर्ट टिकटों के पास न रखें यह चुंबकीय पिट्टयों पर अंकित जानकारी को प्रभावित कर सकता है.
- स्क्रीन को नुकीली वस्तु से न बाँधे अन्यथा यह फ़ोन को नुकसान पहुँचा सकता है.
- फोन को तरल पदार्थ या नमी में न रखें.
- ईयरफ़ोन जैसे सहायक उपकरण का उपयोग सावधानी से करें एन्टीना अनावश्यक रूप से न दबाएँ.

## कार्यकुशल फ़ोन कार्रवाई

#### इलेक्ट्रॉनिक्स डिवाइस

सभी मोबाइल फोन में व्यवधान अतिसंवेदनशील होते हैं, जिससे प्रदर्शन प्रभावित हो सकता है.

- बिना अनुमति लिए अपने मोबाइल फोन का उपयोग मेडिकल उपकरण के पास न करें. फोन को पेसमेकर के पास अर्थात् अपने शर्ट की ऊपरी जेब में न रखें.
- मोबाइल फ़ोन द्वारा कुछ श्रवण सुविधाएँ बाधित हो सकती हैं.
- छोटा-सा व्यवधान भी टीवी, रेडियो, पीसी इत्यादि को प्रभावित कर सकता है.

### सड़क सुरक्षा

जिन क्षेत्रों में आप गाड़ी चलाते हैं, वहाँ मोबाइल फोन के उपयोग से संबंधित कानूनों और नियमों को जाँच लें.

- वाहन चलाते समय हैंड-हेल्ड फ़ोन का उपयोग न करें.
- वाहन चलाने पर पूरा ध्यान दें.
- यदि उपलब्ध हो, तो हैंड्स-फ्री किट का उपयोग करें.
- यदि वाहन चलाते समय आवश्यक हो, तो कॉल करने या उत्तर देने से पहले वाहन को सड़क के किनारे लगाएँ.
- RF ऊर्जा आपके वाहन के कुछ इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम्स जैसे कार स्टीरियो और सुरक्षा उपकरण को प्रभावित कर सकती है.
- जब आपके वाहन में एयर बैग की सुविधा हो, तो लगे हुए या पोर्टेबल वायरलेस उपकरण से व्यवधान न डालें. यह अनुपयुक्त कार्य के कारण विफल हो सकता है अथवा गंभीर चोट पहुँचा सकता है.

यदि आप यात्रा के समय संगीत सुन रहे हैं, तो कृपया सुनिश्चित करें कि वॉल्यूम उचित स्तर पर रहे, जिससे आप अपने चारों ओर के वातावरण के प्रति सचेत रहें. यह तब विशेष रूप से जरूरी है, जब आप रास्ते में हों.

## अपने सुनने की क्षति से बचें

यदि आप लंबे समय तक तेज ध्विन सुनते हैं तो आपकी सुनने की क्षमता को क्षति पहुँच सकती है. इसलिए हम सलाह देते हैं कि आप कान के पास हैंडसेट को चालू या बंद न करें. हम इसकी भी सलाह देते हैं कि संगीत और कॉल वॉल्यूम उचित स्तर पर सेट हों.

नोट: इअरफ़ोन से अत्यधिक ध्वनि और दबाव के कारण सुनने की क्षमता खो सकती है.

### विस्फोटन क्षेत्र

फ़ोन का उपयोग ऐसे स्थान पर न करें, जहाँ विस्फ़ोट हो रहे हों. प्रतिबंघों पर ध्यान दें और विनियमों या नियमों का पालन करें.

#### संभावित रूप से विस्फोट वाले वातावरण

- ईंधन भरने के स्थान पर फोन का उपयोग न करें. ईंधन या रसायनों के पास उपयोग न करें.
- ज्वलनशील गैस, तरल पदार्थ, या विस्फोटकों को अपने वाहन में जहाँ आपका मोबाइल फोन और सहायक वस्तुएं रखी हैं, वहाँ न रखें.

### विमान में

वायरलेस डिवाइसेज से एयरक्रॉफ्ट में व्यवधान उत्पन्न हो सकता है.

- किसी एयरक्रॉफ़्ट में जाने से पहले अपना मोबाइल फ़ोन बंद कर दें.
- केबिन क्रू की अनुमित के बिना, इसका उपयोग एयरक्रॉफ़्ट में न करें.

## बच्चे

फ़ोन को छोटे बच्चों की पहुँच से दूर किसी सुरक्षित स्थान पर रखें. इसमें छोटे भाग होते हैं, जिन्हें हटाने पर चोक होने का खतरा हो सकता है.

## आपातकालीन कॉल्स

आपातकालीन कॉल्स सभी मोबाइल नेटवर्क्स पर उपलब्ध नहीं भी हो सकते हैं. इसलिए, आपको आपातकालीन कॉल्स के लिए केवल फोन पर ही निर्भर नहीं रहना चाहिए. अपने स्थानीय सेवा प्रदाता से इसकी जानकारी लें.

#### बैटरी जानकारी और देखभाल

- बैटरी रिचार्ज करने के पहले आपको उसे पूरी तरह डिस्चार्ज करने की आवश्यकता नहीं है. अन्य बैटरी सिस्टम्स के विपरीत, ऐसा कोई मेमोरी प्रमाव नहीं है जिससे बैटरी के प्रदर्शन पर असर पड़ता है
- केवल LG बैटरियों और चार्जर्स का उपयोग करें LG चार्जर्स, बैटरी की आयु अधिकतम सीमा तक बढ़ाने के लिए डिजाइन किए गए हैं.
- बैटरी पैक को डिसअसेंबल न करें या उसे शॉर्ट-सर्किट से बचाएँ.
- बैटरी पैक के धातु वाले हिस्सों को साफ रखें.
- बैटरी का प्रदर्शन अपेक्षानुसार न रहने पर उसे बदल दें. बैटरी पैक को सैकड़ों बार रीचार्ज किया जा सकता है. जब तक कि उसे बदलने की आवश्यकता न हो.
- यदि बैटरी को लंबे समय से प्रयोग नहीं किया गया है,तो इसकी उपयोगिता को अधिकतम बढ़ाने के लिए इसे रीचार्ज करें.
- बैटरी चार्जर को सीधे धूप में न रखें या अधिक नमी वाली जगहों पर जैसे कि बाथरूम में इसका उपयोग न करें.
- बैटरी को गर्म या ठंडे स्थानों पर न रखें, इससे बैटरी के प्रदर्शन पर बुरा असर हो सकता है.
- यदि बैटरी को किसी गलत प्रकार की बैटरी से बदला जाता है तो विस्फोट का खतरा होता है.
- उपयोग की गई बैटरीज का निपटान निर्माता के निर्देशों के अनुसार ही करें. जब भी संभव हो इसे रीसायकल करें. इसे घरेलू कचरे की तरह न फेंकें.
- यदि आपको बैटरी बदलने की आवश्यकता हो, तो सहायता के लिए इसे निकटतम अधिकृत LG Electronics सर्विस पॉइंट या डीलर के पास ले जाएं.
- फोन पूरी तरह चार्ज हो जाने पर चार्जर को वॉल सॉकेट से निकाल दें, तािक चार्जर की अनावश्यक पॉवर खपत को बचाया जा सके.

### सहायक उपकरण

आपके मोबाइल फ़ोन के लिए विभिन्न सहायक उपकरण हैं. आप अपनी व्यक्तिगत संचार आवश्यकताओं के अनुसार इन विकल्पों का चयन कर सकते हैं.

#### मानक बैटरी



#### टैवल अडैपटर



### नोट

- हमेशा प्रमाणिक LG सहायक उपकरणों का उपयोग करें ऐसा नहीं करने पर आपकी वॉरंटी अमान्य हो सकती है.
- सहायक उपकरण मिन्न क्षेत्रों में मिन्न हो सकते हैं कृपया अधिक पूछताछ के लिए हमारे क्षेत्रीय सेवा कंपनी एजेंट से संपर्क करें.

## 🖵 समस्या निवारण

समस्या	संगावित हल
टेलीफ़ोन चालू नहीं किया जा सकता	कृपया बैटरी निकालकर फिर से लगाएँ. उसके बाद फोन की पावर चालू करने के लिए पावर चालू कुंजी दबाएं.
बैटरी खाली	बैटरी चार्ज करें. प्रदर्शन पर चार्जिंग संकेतक जाँचें.
बैटरी ठीक से चार्ज नहीं होती है या कभी—कभी फ़ोन स्वयं बंद हो जाता है	फ़ोन और बैटरी पर चार्जिंग की सतहों को साफ़ नर्म कपड़े से पोछें.
बैटरी का उपयोग समय कम हो जाता है	यदि बैटरी का समय कम है, तो ऐसा उपयोगकर्ता वातावरण, अधिक कॉल्स या कमजोर सिग्नल्स के कारण हो सकता है.
चार्जिंग त्रुटिकृतापमान सीमा से अधिक है	सुनिश्चित करें कि परिवेशी तापमान ठीक है, कुछ देर प्रतीक्षा करें, और तब पुन: चार्ज करें.
चार्जिंग त्रुटि—गलत चार्जर	केवल मूल LG सहायक सामग्री का उपयोग करें.
चार्जिंग त्रुटि—बैटरी खराब है	बैटरी बदलें.
चार्जिंग त्रुटि—चार्जिंग के समय कोई बैटरी चिह्न नहीं दिखाई देता	बैटरी खाली है या बहुत समय से उपयोग नहीं की गई है. स्क्रीन पर बैटरी चिह्न दिखाई देने में कुछ समय लग सकता है.
फ़ोन कोड या पासवर्ड भूल गए हैं	डिफ़ॉल्ट फ़ोन कोड "0000" है.

## 🖵 समस्या निवारण (जारी)

समस्या	संमावित हल
PUK दर्ज करें	पिन कोड लगातार तीन बार गलत दर्ज किया गया है, और फ़ोन अब अवरोधित हो गया है. आपके सेवा प्रदाता द्वारा दिया गया PUK दर्ज करें.
नेटवर्क गुम	हो सकता है कि आप कमजोर सिग्नल क्षेत्र में हों. वहाँ से हटें और फिर से प्रयास करें. आप ऐसे विकल्प का उपयोग करने का प्रयास कर रहे हैं जिसके लिए आपने अपने सेवा प्रदाता से सदस्यता नहीं ली है. आगे की जानकारी के लिए अपने सेवा प्रदाता से संपर्क करें.
आपने एक नंबर दर्ज किया है किंतु उसे डायल नहीं किया गया था	सुनिश्चित करें कि आपने टॉक/स्वीकारें कुंजी दबाई है. सुनिश्चित करें कि आप सही नेटवर्क सेवा तक पहुँचे हैं. सुनिश्चित करें कि आपने कोई जावक कॉल रोधन विकल्प नहीं सेट किया है. सुनिश्चित करें कि आपने क्षेत्र कोड दर्ज कर दिया है.
आपका संवाददाता आप तक नहीं पहुँच सकता	सुनिश्चित करें कि आपका फोन चालू है. टॉक/स्वीकारें कुंजी को एक सेकेंड से अधिक देर तब दबाएँ. सुनिश्चित करें कि आप नेटवर्क सेवा का उपयोग कर रहे हैं. सुनिश्चित करें कि आपने कोई आवक कॉल रोघन विकल्प नहीं सेट किया है.
आपका संवाददाता आपकी आवाज नहीं सुन सकता	सुनिश्चित करें कि आपने लाउडस्पीकर बंद कर दिया है. सुनिश्चित करें कि आपने अपना फोन मुँह के पास रखा है. माइक्रोफोन, फोन के नीचे स्थित है.

## 🖵 समस्या निवारण (जारी)

समस्या	संभावित हल
कॉल की वॉइस क्वालिटी बहुत खराब है	डिसप्ले पर सिग्नल शक्ति संकेतक को जाँचें. पट्टियों की संख्या सिग्नल क्षमता दर्शाती है. यदि आप किसी बिल्डिंग में हैं तो फ़ोन को थोड़ा घुमाकर या खिड़की के पास ले जाकर प्रयास करें.
जब आप किसी संपर्क को	नंबर सही तरह से संग्रहीत किया गया है, यह सुनिश्चित
रीकॉल करते हैं, तो कोई नंबर	करने के लिए फोनबुक खोज सुविधा का उपयोग करें यदि
डायल नहीं किया जाता	आवश्यकता हो, तो नंबर फिर से सहेजें.
यदि उपरोक्त दिशानिर्देशों से	आपके मोबाइल फ़ोन का मॉडल नंबर और समस्या का
आपकी समस्या हल करने में	स्पष्ट वर्णन नोट कर लें. मदद के लिए अपने फ़ोन डीलर
मदद नहीं मिलती है	या LG सेवा केंद्र से संपर्क करें.

## 🖵 तकनीकी डेटा

#### परिवेश के तापमान

- > अधिकतम : +55°C (डिस्चार्जिंग) +45°C (चार्जिंग)
- > न्यूनतम : -10°C





CHOLAMANDALAM MS GENERAL

Signature of the Insured

Name



DATE / /

#### CHOLAMANDALAM MS GENERAL INSURANCE CO. LTD.

Delhi Regional Office Plot no. 6, First Floor, Opp. HP Petrol Pump, Near Metro Pillar No. 81 Pusa Road, Delhi - 110005

TO

Delhi Regional Office Plot no. 6, First Floor,Opp. HP Petrol Pump, Near Metro Pillar No. 81 Pusa Road, Delhi - 110005
Dear Sir,
RE: Loss of mobile phone no.:         MODEL
This is to inform that my mobile phone has been lost due to theft on
withPolice Station. I am enclosing the Claim Form cum Bill along with required documents for settlement of the claims.
Thanking you
Yours Sincerely,

Downloaded from http://www.gsmarc.com





#### CLAIM FORM CUM CLAIM BILL

To be filled in by the ultimate consumer			
Name			
Present Address			
Tel. No.			
Make & Model of the Handset			
Invoice No. Date of Purchase			
Dealer Name			
Address			
Tel. No.			
IMEI No.			
Date of Theft Time			
Place of Theft			
Details of Theft			
FIR No./DD No. Date			
Police Station			
Amount Claimed			
Block the SIM Card within 3 days YES NO			

#### DATE

PLACE

SIGNATURE OF CUSTOMER

#### TERMS AND CONDITIONS:

POLICY COVERAGE

- 1. Theft coverage of LG GSM HANDSET for one year from the date of purchase/invoice only. No other loss covered.
- 2. Offer applicable on all purchases made from April 7, 2011 to April 6, 2012.
- under Policy No. PBG-00030389-000-00. Dated 07/04/11 3. Only theft registered under section 379 IPC or theft reported under Daily Dairy
- with Police FIR is covered.
- 4. Reimbursement will be subject to following depreciation/ deduction on the invoice value from date of purchase: Handset upto 3 months old -10%

-15% More than 3 months upto 6 months More than 6 months upto 9 months -25%

More than 9 months upto 12 months -35%





#### CLAIM PROCESSING DOCUMENTS

In the event of handset loss, the buyer should follow the understated procedure:

- (i) Lodge FIR under Section 379 IPC or theft to be entered in Daily Dairy with the Police Station in whose jurisdiction the theft occurred within 24 hours of occurrence of the same.
  - (ii) Block the SIM Card with your service provider within 3 days.
  - (iii) Send information to the insurance company within 7 days of the loss
- b) Documents required:
  - (i) Original Invoice & Cash Memo.
  - (ii) Original certified copy of DD/FIR u/s 379 by the police authority.
  - (iii) Translation of vernacular documents in English/Hindi.
  - (iv) Complete claim Form cum Bill and Discharge Voucher.

These documents should be sent to the Policy Issuing Office within 7 days of the loss by regd. post/courier. All document to be submitted in English/Hindi language. The company reserves the right to call for any other necessary document in addition to the documents listed above.

Subject to all the conditions being fulfilled, claim will be settled within 15 days of our receipt of the above documents.

Deduction of Rs. 350/- will be applicable towards accessories.





Note: In case the handset cost is more than Rs. 20,000/-, a survey is required. Contact nearest office of Cholamandalam MS General Insurance Co. Ltd. for survey.

For any future queries assistance related to the policy exclusion and claim settlement you may write to Cholamandalam MS General Insurance Co. Ltd. Delhi Regional Office Plot no. 6, First

Floor,Opp. HP Petrol Pump, Near Metro Pillar No. 81 Pusa Road, Delhi - 110005

Tel: +91-11-39813100, Fax: +91-11-39813110 e-mail id: customercare@cholams.murugappa.com



#### DISCHARGE VOUCHER

Policy Nothe sum of	S General Insurance Co. Ltd. under in full and final discharge of our claim, (in words)
Rs	
Signature of Insured / Customer	Affix Re.1 revenue stamp
across revenue stamp	

Date:

### **Customer Information Center**

For any query related to the after sales service and customer support please contact us at below details

